

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ВИТАДИНИ»

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Пр-т Победы, 18, каб.7.

ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479

Тел. +7 (914) 63-00-108

Согласовано: Заместитель Министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края _____ Е.В.Немцева « ____ » _____ 2019г.	Утверждаю: Директор ООО «Витадини» _____ О.П.Бурцев « ____ » _____ 2019г.
--	--

ОТЧЕТ

**по итогам оказания услуг по сбору и обобщению информации о
качестве условий оказания услуг организациями социального
обслуживания Ставропольского края**

Ставрополь, 2019

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Программа исследования.....	5
Глава 2. Нормативно-правовое сопровождение исследования.....	37
Глава 3.1. Анализ показателей по группам и подгруппам.....	37
Глава 3.2. Анализ результатов независимой оценки последовательно по каждой организации по утвержденным критериям и показателям с использованием диаграмм и графиков, отражающих распределение значений по критериям и показателям для каждой организации.....	127
Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров	174
Глава 5. Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества	205
Заключение.....	254

Введение

Социальное обслуживание как целенаправленно организованная система, направленная на решение социальных проблем, прежде всего, незащищенных категорий граждан, для Российской Федерации является гарантированной. Отношение к таким категориям граждан, как инвалиды, пенсионеры, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, определяет социальный статус государства, его развитие. Именно система социального обслуживания, сформированная в РФ, базируется на основных жизненно важных и необходимых ценностных ориентирах и формирует базовую надстройку социальных отношений. Учреждения социальной защиты населения в РФ выполняют указанную функцию. Система социальной защиты многослойна, разделена на уровни, виды и формы социального обслуживания. По формам социального обслуживания выделяется стационарное, полустационарное и надомное обслуживания граждан. Каждая форма имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказания услуг социальными учреждениями в определенной степени «усредняет» разграничение по формам обслуживания вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность учреждений социальной сферы предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

(зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) для каждого критерия оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Глава 1. Программа исследования

Оценка обществом качества работы учреждений социальной сферы осуществляется несколькими способами. К одной из форм такой оценки относится сформированная в настоящее время независимая оценка качества (Далее по тексту – НОК). Порядок такой оценки сформирован и утвержден законодательством РФ. Процедура оценки предусматривает создание Общественных советов, которые фактически должны организовать деятельность по проведению НОК. Для организации сбора и обобщения данных по каждой исследуемой организации, подлежащей оценке, привлекается организация-оператор, внешняя организация, незаинтересованная в результатах.

Общественные советы при органах исполнительной власти субъектов РФ выполняют основные функции, касающиеся организации и проведения НОК с учетом информации, предоставленной организацией-оператором, а также совершенствование качества деятельности организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится НОК. К основным задачам общественных советов относятся:

- формирование предложений для проекта технического задания государственного контракта, заключаемого Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края с организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими социальное обслуживание;

- согласование перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде проводится НОК;

- направление в Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края результатов НОК и предложений об улучшении качества деятельности организаций, в отношении которых проводится НОК;

- рассмотрение результатов НОК, проводимой на территории Ставропольского края;

- при необходимости предоставляем организации-оператору имеющиеся сведения и данные об организациях социального обслуживания, в отношении которых проводится НОК.

Организация – оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими социальное обслуживание.

Основной целью оказания услуг является проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями согласно перечню организаций, утвержденному Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Ставропольского края в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Реализация поставленной цели осуществляется путем решения следующих задач:

1) Проведение социологических опросов получателей социальных услуг осуществляется посредством анкетирования и телефонного опроса по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями;

2) Объем выборки рассчитан по каждой организации социального обслуживания, участвующей в независимой оценке, в том числе с учетом каждого территориального отделения, входящего в состав организации (допустимая погрешность – не более 5% при доверительной вероятности 95% (для каждого учреждения/ отделения). Опрос (анкетирование) проводился как очно, так и с использованием интернет-ресурсов на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

3) Проведение анализа официальных сайтов организаций на соответствие размещенной информации о деятельности этих организаций перечню информации и требованиям к ней, установленными: статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»

4) Проведение мониторинга условий оказания услуг, который включает оценку:

- наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг;

- обеспечения комфортных условий предоставления социальных услуг; оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими получателями услуг.

5) Согласование графика очного анкетирования получателей социальных услуг организаций, оказывающих такие услуги в сфере социального обслуживания населения.

6) Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

7) Соблюдение корректного поведения в отношении получателей социальных услуг и работников учреждений при сборе информации и проведении социологических опросов.

8) Сбор статистических данных.

9) Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

10) Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

11) Предоставление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы в Общественный совет в виде обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета, презентации.

12) Построение рейтинга оцениваемых организаций социального обслуживания.

13) Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Ставропольского края.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений социального обслуживания Ставропольского края деятельностью учреждений социального обслуживания Ставропольского края в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания в целом;

- удовлетворенность комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения;

- удовлетворенность промежутком времени ожидания предоставления социальной услуги;

- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организаций;

- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений социального обслуживания Ставропольского края в целом, а также показателя информационной открытости учреждений социального обслуживания Ставропольского края в целом будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (K_{yi}). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от 0 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$ - показывает, что в общественном мнении получателей социальных услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки

удовлетворительности деятельностью учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 40 >$ - в общественном мнении получателей социальных услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю. K_{yi} , равное 100 – говорит о том, что получатели социальных услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <40$ – в общественном мнении получателей социальных услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю. $K_{yi} = 1-39$ – говорит о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг не удовлетворено деятельностью учреждения социального обслуживания Ставропольского края в целом по конкретному показателю.

Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

Организационный этап

На организационном этапе Общественный совет определяет:

- перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки и формирования рейтингов в текущем периоде;
- показатели качества работы организаций социального обслуживания;
- методы сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения.

Перечень организаций социального обслуживания формируются в соответствии с реестрами поставщиков социальных услуг с учетом:

- типов организаций (организации стационарного, полустационарного (нестационарного) социального обслуживания и организации надомного социального обслуживания);
- видов организаций, определенных в субъекте Российской Федерации;

- видов социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
- категорий получателей социальных услуг.

Перечень организаций, в отношении которых проводится сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в 2019 году

Исходя из технического задания в текущем, 2019 году, определены организации социального обслуживания, указанные в таблицах. Объем выборки составляет 3801 респондент, из них: 3411 получателей социальных услуг и 390 экспертов. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, так и с использованием интернет-ресурсов (по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	50
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	35
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	20
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	20
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	25
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	15
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	45
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	15
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	15
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	15
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	25
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	25
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	26
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	50
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	35
16.	Центр психолога – педагогической помощи населению «Альгис»	50
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	50
	Итого	516

Категория опрашиваемых: несовершеннолетние старше 10 лет.

Объем выборки:

366 респондентов, получающие услуги в стационарной форме социального обслуживания;

150 респондентов, получающие услуги на дому и в полустационарной формах социального обслуживания.

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	10
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	10
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	10
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	10
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	10
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	10
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	10
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	10
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	10
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	10
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	10
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	10
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	10
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	10
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	10
16.	Центр психолога – педагогической помощи населению «Альгис»	10
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	10
	Итого	170

Объем выборки экспертов: 170 респондентов-экспертов

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	5
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	5
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	5
4	Геронтологический центр «Бештау»	40
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	5
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	5
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	5
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	25
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	5
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	25
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25
	Итого	180

Категория опрашиваемых: получатели социальных услуг – граждане пожилого возраста и инвалиды

Объем выборки: 180 респондентов в возрасте от 18 до 80+ лет.

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	Балахоновский психоневрологический интернат	25
2	Благодарненский психоневрологический интернат	10
3	Изобильненский психоневрологический интернат	25
4	Ипатовский психоневрологический интернат	15
5	Круглолесский психоневрологический интернат	25
6	Надзорненский психоневрологический интернат	25
7	Невинномысский психоневрологический интернат	15
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	10
9	Софиевский психоневрологический интернат	15
10	Тахтинский психоневрологический интернат	25
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	15
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	15
	Итого	220

Категория опрашиваемых: В психоневрологических интернатах дееспособные получатели социальных услуг и эксперты;

в домах интернатах для умственно-отсталых детей анкетирование проводится среди законных представителей, находящихся на обслуживании детей.

Объем выборки экспертов 220 респондентов

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	100
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	50
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	50
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	50
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	70
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	150
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	70
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	70
10	Кировский центр социального обслуживания населения	100
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	150
13	Курский центр социального обслуживания населения	70
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	120
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	70
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	50
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	70
19	Петровский центр социального обслуживания населения	70
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	150
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	150
22	Степновский центр социального обслуживания населения	50

23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	70
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	50
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	150
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	70
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	70
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	70
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	50
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	70
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	70
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	50
	Итого	2680

Категория опрашиваемых: получатели социальных услуг в возрасте от 18 до 80+ лет, находящихся на обслуживании в учреждениях социального обслуживания населения (центрах социального обслуживания населения).

Объем выборки: 2680 респондентов

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	15
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	15
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	5

Категория опрашиваемых: несовершеннолетние старше 10 лет.

Объем выборки:

35 респондентов, получающие услуги на дому и в полустационарной формах социального обслуживания.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – клиентов государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги. При определении объема и структуры выборки учтены репрезентативность результатов опроса по количеству граждан, получающих услуги в государственных учреждениях социального обслуживания. Расчет выборки производится, исходя из формы обслуживания – стационарной, полустационарной и надомной. Расчет выборки произведен, исходя из количества граждан, получающих услуги по состоянию на 01 июля 2019 года.

Государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей

№п/п	Наименование учреждения	Количество обслуживаемых по состоянию на 01.07.2019
1.	ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»	1328
2.	ГКУСО «Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	664
3.	ГКУСО «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	193
4.	ГКУСО «Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	634
5.	ГКУСО «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	245
6.	ГКУСО «Изобильненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	309
7.	ГКУСО «Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	416
8.	ГКУСО «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	320
9.	ГКУСО «Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	348
10.	ГКУСО «Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	286
11.	ГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	123

12.	ГКУСО «Степновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	257
13.	ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	488
14.	ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»	2519
15.	ГКУСО «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	42
16.	ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»	543
17.	ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья»	40

ГБУСО – ЦСОН

№п/п	Наименование учреждения	Количество обслуживаемых по состоянию на 01.07.2019
1.	ГБУСО «Александровский КЦСОН»	1575
2.	ГБУСО «Андроповский ЦСОН»	646
3.	ГБУСО «Арзгирский КЦСОН»	574
4.	ГБУСО «Благодарненский ЦСОН»	1151
5.	ГБУСО «Будённовский КЦСОН»	1393
6.	ГБУСО «Грачёвский КЦСОН»	1413
7.	ГБУСО «Георгиевский ЦСОН»	1714
8.	ГБУСО «Изобильненский ЦСОН»	5009
9.	ГБУСО «Ипатовский ЦСОН»	1450
10.	ГБУСО «Кировский ЦСОН»	1161
11.	ГБУСО «Кочубеевский КЦСОН»	1311
12.	ГБУСО «Красногвардейский КЦСОН»	1291
13.	ГБУСО «Курский ЦСОН»	1326
14.	ГБУСО «Левокумский КЦСОН»	880
15.	ГБУСО «Минераловодский ЦСОН»	2423
16.	ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН»	1518
17.	ГБУСО «Новоселицкий КЦСОН»	1068
18.	ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»	1130
19.	ГБУСО «Петровский ЦСОН»	1648
20.	ГБУСО «Предгорный КЦСОН»	1308
21.	ГБУСО «Советский КЦСОН»	1053
22.	ГБУСО «Степновский ЦСОН»	1073
23.	ГБУСО «Труновский КЦСОН»	1093
24.	ГБУСО «Туркменский ЦСОН»	679

25.	ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»	2316
26.	ГБУСОН «Кавказ»	1294
27.	ГБУСО «Железноводский ЦСОН»	513
28.	ГБУСО «Кисловодский КЦСОН»	906
29.	ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН»	554
30.	ГБУСО «Невинномысский КЦСОН»	768
31.	ГБУСО «Пятигорский КЦСОН»	1859
32.	ГБУСО «Краевой ЦСОН»	1882
	ВСЕГО:	43979

Государственные бюджетные стационарные учреждения социального обслуживания населения

№п/п	Наименование учреждения	Количество обслуживаемых по состоянию на 01.07.2019
1.	ГБСУСОН «Ипатовский ПНИ»	185
2.	ГБСУСОН «Ипатовский ДДИ»	99
3.	ГБСУСОН «ДИ «Красочный»	25
4.	ГБСУСОН «Арзгирский ДИ»	51
5.	ГБСУСОН «Преградненский ДИ»	36
6.	ГБСУСОН «Софиевский ПНИ»	135
7.	ГБСУСОН «Левокумский ДИ»	40
8.	ГБСУСОН «Надзорненский ПНИ»	370
9.	ГБСУСОН «Свистухинский центр»	240
10.	ГБСУСОН «Дивенский ДИ»	40
11.	ГБСУСОН «Новоселицкий ПНИ»	75
12.	ГБСУСОН «Балахоновский ПНИ»	443
13.	ГБСУСОН «Ставропольский КГЦ»	371
14.	ГБСУСОН «Дербетовский ДДИ»	164
15.	ГБСУСОН «Благодарненский ПНИ»	84
16.	ГБСУСОН «ГЦ «Бештау»	462
17.	ГБСУСОН «Александровский ДИ»	52
18.	ГБСУСОН «Круглолесский ПНИ»	373
19.	ГБСУСОН «Курский ДИ»	45
20.	ГБСУСОН «Невинномысский ПНИ»	213
21.	ГБСУСОН «Светлоградский СДИ»	123
22.	ГБСУСОН «Изобильненский ПНИ»	401
23.	ГБСУСОН «Тахтинский ПНИ»	283
	ВСЕГО:	4310

Согласно выборке исследования, в опросе должны были принять участие 3 411 респондентов – получателей услуг (законных представителей получателей услуг) и 390 респондентов - экспертов. Однако исходя из того, что в учреждениях полустационарной формы обслуживания расчет производится из контрольных цифр, установленных Министерством за

полугодие, при расчете выборки исследования необходимо в учреждениях полустационарной и надомной формы обслуживания производить расчет на период проведения исследования, т.е. 6 месяцев из 12. При стационарной форме социального обслуживания расчет может быть произведен, исходя из годовых контрольных значений. Это подтвердили директора учреждений с полустационарной формой обслуживания.

В опросе респондентов приняли участие 4 122 человека, заполнившие анкеты (опросники). Респондентами явились целевые группы – получатели социальных услуг в стационарной форме, полустационарной форме, а также (в отдельных случаях) родственники получателей услуг, родители детей, получателей социальных услуг, лиц, их замещающих, опекуны получателей социальных услуг, отдельная группа респондентов – эксперты по организациям социального обслуживания семьи и детей и психоневрологическим интернатам края, где опрос непосредственно получателей услуг затруднен в силу специфики организаций.

Независимая оценка проводится с учетом критериев и показателей, утвержденных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учетом типов организаций и форм социального обслуживания. Дополнительных критериев и показателей в 2019 году общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты населения Ставропольского края не утверждал.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений социального обслуживания Ставропольского края деятельностью учреждений социального обслуживания Ставропольского края в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации;
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность промежутком времени ожидания предоставления социальной услуги;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- удовлетворенность организационными условиями оказания услуг;
- удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций социального обслуживания, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации).

2) Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре (приемной) или у специалиста организации и пр.).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Аналитический этап

На аналитическом этапе организация-оператор проводит анализ документов (актов), предоставленных экспертными комиссиями. Данный анализ направлен на:

1) систематизацию выявленных проблем деятельности организации социального обслуживания;

2) сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров;

3) выявление особенностей исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания;

4) анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей (рассматриваются результаты проведенного исследования с результатами исследования предыдущего года, если таковые имеются);

5) сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг;

6) расчет интегральной оценки качества работы организаций социального обслуживания в баллах и формирование рейтинга.

Рейтинг формируется путем упорядочивания присвоенных организациям социального обслуживания порядковых номеров.

Каждой организации социального обслуживания, вошедшей в Перечень организаций для проведения независимой оценки, присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения интегральной оценки качества работы в баллах. Организации социального обслуживания, получившей наивысшую оценку качества работы, присваивается 1-й номер.

Методика расчета показателей качества работы учреждений социальной сферы

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации социальной сферы	20%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Таблица 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;			- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов	
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации	- отсутствует информация о деятельности	

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател я	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Максимально е значен ие
						в баллах
			социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	и организации - информация соответствует требованиям к ней (доля размещенны х материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимы м в соответстви и с установленн ыми требованиям и, переведенны х в баллы)	1-100 баллов	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	30%	1.2.1. Наличие и функциониров ание на официальном сайте организации дистанционны х способов взаимодействи я с получателями услуг:	- отсутствуют	0 баллов	100 баллов
	- телефона;		- телефона;			
	- электронной почты;		- электронной почты;	- один дистанционн ый способ взаимодейст вия	10 баллов	

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
	- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);		- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);	- два дистанционных способа взаимодействия	20 баллов	
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).		- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;	- три дистанционных способа взаимодействия	40 баллов	
			- электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;	- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов	
			- иного электронного сервиса	- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател я	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
						в баллах
	информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационн ой сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) .		помещении организации	и организации , размещенно й на информацио нных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенны х в баллы)		
1.3.2. Удовлетворенн ость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационн о- телекоммуника ционной сети "Интернет"			доля получателей услуг, удовлетворе нных качеством, полнотой и доступность ю информации о деятельност и организации , на официально м сайте организации в информацио нно- телекоммун икационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных	0-100 баллов		

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
	Итого по критерию 1	100 %		получателей услуг, переведенных в баллы)		100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;			
			- наличие и понятность навигации внутри организации;			
			- наличие и доступность питьевой воды;			
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
			- санитарное состояние помещений организации;			
			- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);			
			- наличие одного условия	10 баллов		
			- наличие двух условий	20 баллов		
			- наличие трех условий	40 баллов		
			- наличие четырех условий	60 баллов		

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
			- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);	- наличие пяти условий	80 баллов	
			- иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- шесть и более условий	100 баллов	
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	40%	2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на консультацию, графиком приема социального работника на дом и пр.)	доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
	опрошенных получателей услуг).			тью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
	Итого по критерию 2	100 %				100 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;		- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- наличие одного условия	20 баллов	
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие двух условий	40 баллов	
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие трех условий	60 баллов	
	- сменных кресел-колясок;		- сменных кресел-колясок;	- наличие четырех условий	80 баллов	
	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- наличие пяти условий	100 баллов	

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	40%	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие одного условия	20 баллов	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- наличие двух условий	40 баллов	
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	- наличие трех условий	60 баллов	

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	- наличие четырех условий	80 баллов	
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	- наличие пяти и более условий	100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 3	100 %				100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирован	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
	при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		ие получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальных работников и прочие) при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелате	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
						в баллах
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	льностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
	Итого по критерию 4	100 %				100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател я	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
						в баллах
				общего числа опрошенных получателей услуг, переведенны х в баллы)		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	5.2.1. Удовлетворенн ость получателей услуг организационн ыми условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	доля получателей услуг, удовлетворе нных организацио нными условиями предоставле ния услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенны х в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50%	5.3.1. Удовлетв оренность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворе нных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенны х в баллы)	0- 100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 5	100 %				100 баллов

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии

оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi_i^m = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

Π_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

– Π_1^1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.1.1, 1.1.2} = \frac{\text{количество размещенных материалов}}{\left(\frac{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100}$;

– Π_2^1 – значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = \Pi_{1.2.1},$$

где $\Pi_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– Π_3^1 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о}}{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о}} \right) \times 100$;

$$\begin{aligned}
 & \text{деятельности организации, размещенной на стендах} \\
 & \text{в помещениях организации} \\
 & \text{общее число опрошенных получателей услуг} \\
 & \text{количество получателей услуг, удовлетворенных} \\
 & \text{качеством, полнотой и доступностью информации о} \\
 & \text{деятельности организации, размещенной на сайтах в} \\
 & \text{сети «Интернет»} \\
 \text{П}_{1.3.2} = & \left(\frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.
 \end{aligned}$$

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

– П^2_1 – значение показателя 2.1:

$$\text{П}^2_1 = \text{П}_{2.1.1},$$

где $\text{П}_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– П^2_2 – значение показателя 2.2 рассчитывается:

$$\text{П}^2_2 = (\text{П}_{2.2.1} + \text{П}_{2.2.2})/2.$$

В случае неприменения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций социального обслуживания в расчете показателя учитывается только один из них:

$$\text{П}^2_2 = \text{П}_{2.2.1} \quad \text{или} \quad \text{П}^2_2 = \text{П}_{2.2.2};$$

– П^2_3 – значение показателя 2.3:

$$\begin{aligned}
 & \text{П}^2_3 = \text{П}_{2.3.1}, \\
 & \text{количество получателей услуг, удовлетворенных} \\
 & \text{комфортностью предоставления услуг} \\
 \text{где } \text{П}_{2.3.1} = & \left(\frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.
 \end{aligned}$$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– П^3_1 – значение показателя 3.1:

$$\text{П}^3_1 = \text{П}_{3.1.1},$$

где $П_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_2$ – значение показателя 3.2:

$$П^3_2 = П_{3.2.1},$$

где $П_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_3$ – значение показателя 3.3:

$$П^3_3 = П_{3.3.3},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
доступностью услуг для инвалидов

где $П_{3.3.3} = \left(\frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

– $П^4_1$ – значение показателя 4.1:

$$П^4_1 = П_{4.1.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательностью, вежливостью работников
организации, обеспечивающих первичный контакт и
информирование получателя услуги

где $П_{4.1.1} = \left(\frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^4_2$ – значение показателя 4.2:

$$П^4_2 = П_{4.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательностью, вежливостью работников
организации, обеспечивающих непосредственное
оказание услуги

где $П_{4.2.1} = \left(\frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^4_3$ – значение показателя 4.3:

$$П^4_3 = П_{4.3.1},$$

где $\Pi_{4.3.1} =$ $\left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– Π^5_1 – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \Pi_{5.1.1},$$

где $\Pi_{5.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$$\Pi^5_2 = \Pi_{5.2.1},$$

где $\Pi_{5.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– Π^5_3 – значение показателя 5.3:

$$\Pi^5_3 = \Pi_{5.3.1},$$

где $\Pi_{5.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a^m_i \times \Pi^m_i = a^m_1 \times \Pi^m_1 + a^m_2 \times \Pi^m_2 + a^m_3 \times \Pi^m_3,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;
 Π^m_i – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;
 a^m_i – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с

учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;
 N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте РФ;
 m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;
 b^m – значимость m -го критерия.

Глава 2. Нормативное сопровождение исследования

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

3. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

4. Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

ГЛАВА 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям

Глава 3.1. Анализ показателей по группам и подгруппам (Качественный и количественный сравнительный анализ результатов независимой оценки)

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	30
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	21

5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	28,5
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	30	30	30
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	30
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	27
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	28,5
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	30	30	30
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	28,5
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	30
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	28,5

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	28,5
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	28,5
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	30
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	22,5
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	22,5
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

				учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	27
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	28,5
4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	28,5
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	30
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30
9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	22,5
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	30
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	22,5

3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	30
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	30
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	30
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	30	30	30
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	30
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	21

2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	25,5

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	27
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	30
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	0
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	30	30	30

8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	30
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	30
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	30	30	30
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	30
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	30
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30

2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	30
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	27
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	27
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	30
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	30
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	27

4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	30
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	27
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30
9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	30
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	30
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	30
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	30
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	30
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	30
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	30
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	30
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	30	30	30

25	Шаповский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	30
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	30
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	18

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	40	40	40
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	40	40	40
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	40	40	40
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	40	40	40
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	40	40	37,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с	40	40	40

	ограниченными возможностями «Орленок»			
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	40	40	40
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	40	40	40
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	40	40	37,9
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	40	40	40
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	40	40	40

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	40	40	40
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	40	40	40
4	Геронтологический центр «Бештау»	40	40	40
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	40	40	40

6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	40	40	40
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	40	40	40
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	40	40	40

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	40	40	40
2	Благодарненский психоневрологический интернат	40	40	40
3	Изобильненский психоневрологический интернат	40	40	40
4	Ипатовский психоневрологический интернат	40	40	40
5	Круглолесский психоневрологический интернат	40	40	40
6	Надзорненский психоневрологический интернат	40	40	40

7	Невинномысский психоневрологический интернат	40	40	40
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	40	40	40
9	Софиевский психоневрологический интернат	40	40	40
10	Тахтинский психоневрологический интернат	40	40	40
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	40
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	39,1

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	40	40	40
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	37,6
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,2
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,4
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	40	40	40
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	40	40	40

10	Кировский центр социального обслуживания населения	40	40	38,4
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,8
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
13	Курский центр социального обслуживания населения	40	40	40
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
19	Петровский центр социального обслуживания населения	40	40	37,1
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,1
22	Степновский центр социального обслуживания населения	40	40	40
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	40	40	40
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,7
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	40	40	40
27	Железноводский комплексный центр	40	40	40

	социального обслуживания населения			
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	40	40	40

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	40	40	40
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	40	40	40
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	40	40	40

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

**Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края
для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей
услуг (или их законных представителей))**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	30
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	30
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	30	30	30
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	30
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30

12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	30
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	30	30	30
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	30
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	30
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	30
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	30
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30

8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	30
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	30
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	30
4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	30
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	30
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30

9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	30
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	30
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	30
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	30
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	30
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	30
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	30
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	30
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	30	30	30
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	30
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	24
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	30

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40

2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	40	40	40
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	40	40	40
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	40	40	40
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	40	40	40
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	40	40	37,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	40	40	40
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	40	40	38,4
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	40	40	40
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40

15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	40	40	37,9
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	40	40	40
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	40	40	39,4

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	40	40	40
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	40	40	40
4	Геронтологический центр «Бештау»	40	40	40
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	40	40	40
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	40	40	40
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без	40	40	40

	определенного места жительства и занятий			
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	40	40	36,8

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	40	40	39,4
2	Благодарненский психоневрологический интернат	40	40	40
3	Изобильненский психоневрологический интернат	40	40	40
4	Ипатовский психоневрологический интернат	40	40	40
5	Круглолесский психоневрологический интернат	40	40	40
6	Надзорненский психоневрологический интернат	40	40	40
7	Невинномысский психоневрологический интернат	40	40	40
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	40	40	40
9	Софиевский психоневрологический интернат	40	40	40
10	Тахтинский психоневрологический интернат	40	40	40
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	40
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	39,1

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	40	40	40
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,4
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,2
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,4
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	40	40	40
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	40	40	38,8
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	40	40	38,2
10	Кировский центр социального обслуживания населения	40	40	38,4
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,8
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,4
13	Курский центр социального обслуживания населения	40	40	40
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	40	40	39,6

16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,5
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
19	Петровский центр социального обслуживания населения	40	40	37,1
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	37,1
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	37,3
22	Степновский центр социального обслуживания населения	40	40	40
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	40	40	40
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	40	40	40
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	40	40	40

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	40	40	40
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	40	40	40
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	40	40	40

2.3. Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	30
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	30

5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	30	30	30
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	28
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	30
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	30	30	30
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	28,4
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	30
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	30
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	30
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	30
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30	30	27,6

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

				учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	30
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	30
4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	30
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	30
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30
9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	30
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	30
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	29,2

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	30

3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,2
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,4
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,5
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	30
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	30
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	28,8
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,1
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	29,7
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,7
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	27,8
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,6
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	30	30	30
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,8
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	30
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	30

2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	30

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	18
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	24
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	24
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	18
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	30	30	30

8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	18
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	18
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	24
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	30	30	12
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	24
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	18
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	24

2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	24
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	30
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	24
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	24
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	24
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	30
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	18
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	24

4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	30
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	30
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30
9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	24
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	24
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	18
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	12
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	24
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	6
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	30
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	30
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	24
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	30
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	30	30	30

25	Шаповский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	18
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	30
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	0
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	0

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	40	40	32
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	16
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	40	40	40
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	40	40	24
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	40	40	40
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	40	40	40
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	40	40	40
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	40	40	40

	возможностями «Орленок»			
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	40	40	40
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	40	40	32
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	40	40	32
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	40	40	40
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	40	40	32

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	24
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	40	40	32
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	40	40	16
4	Геронтологический центр «Бештау»	40	40	40
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	40	40	32
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	40	40	40

7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	32
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	32
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	24
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	40	40	32
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	40	40	16
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	40	40	40

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	40	40	40
2	Благодарненский психоневрологический интернат	40	40	32
3	Изобильненский психоневрологический интернат	40	40	32
4	Ипатовский психоневрологический интернат	40	40	32
5	Круглолесский психоневрологический интернат	40	40	32
6	Надзорненский психоневрологический интернат	40	40	40
7	Невинномысский психоневрологический интернат	40	40	40

8	Новоселицкий психоневрологический интернат	40	40	40
9	Софиевский психоневрологический интернат	40	40	8
10	Тахтинский психоневрологический интернат	40	40	40
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	40
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	40

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	40	40	40
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	40	40	40
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	40	40	40
10	Кировский центр социального обслуживания населения	40	40	40

11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
13	Курский центр социального обслуживания населения	40	40	40
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	32
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	40	40	40
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
19	Петровский центр социального обслуживания населения	40	40	40
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
22	Степновский центр социального обслуживания населения	40	40	40
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	40	40	40
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	40	40	40
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40

28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	40	40	40

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	40	40	24
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	40	40	40
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	40	40	16

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	------------------------------

				значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	28,9
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	30
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	30
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	27
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	30	30	30
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	30
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	30
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр	30	30	30

	для несовершеннолетних «Гавань»			
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	30
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	30
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	26,6

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	30
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	30
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30

10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	30
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	30
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	30
4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	30
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	30
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30
9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	26,6
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	30
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	27,2

12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
----	--	----	----	----

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	30
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,1
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	30
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	30
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	26,6
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,6

15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	30
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,2
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	27,9
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	30
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,8
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	30	30	28
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	29,2
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30

32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30
----	--	----	----	----

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	30
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	30

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
3.	Благодарненский социально –	40	40	40

	реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»			
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	40	40	40
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	40	40	40
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	40	40	40
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	40	40	37,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	40	40	40
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	40	40	36,8
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	40	40	40
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	40	40	37,9
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	40	40	40

17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	40	40	40
-----	---	----	----	----

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	40	40	40
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	40	40	32
4	Геронтологический центр «Бештау»	40	40	40
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	40	40	40
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	40	40	40
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	40	40	40
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	40	40	32

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	40	40	39,7
2	Благодарненский психоневрологический интернат	40	40	40
3	Изобильненский психоневрологический интернат	40	40	40
4	Ипатовский психоневрологический интернат	40	40	40
5	Круглолесский психоневрологический интернат	40	40	40
6	Надзорненский психоневрологический интернат	40	40	40
7	Невинномысский психоневрологический интернат	40	40	40
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	40	40	40
9	Софиевский психоневрологический интернат	40	40	39,6
10	Тахтинский психоневрологический интернат	40	40	40
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	40
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	39,1

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	--

1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	40	40	40
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	37,6
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,4
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	40	40	40
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	40	40	40
10	Кировский центр социального обслуживания населения	40	40	38,4
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,8
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
13	Курский центр социального обслуживания населения	40	40	38,8
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	40	40	40
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
18	Новоалександровский комплексный центр	40	40	39,2

	социального обслуживания населения			
19	Петровский центр социального обслуживания населения	40	40	37,1
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,1
22	Степновский центр социального обслуживания населения	40	40	40
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	40	40	40
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	40	40	40
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,5
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	40	40	39,2

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	40	40	40
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	40	40	40
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	40	40	40

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	40	40	40
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	40	40	40
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40

6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	40	40	40
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	40	40	40
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	40	40	37,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	40	40	40
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	40	40	40
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	40	40	40
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	40	40	40
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	40	40	40
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	40	40	37,9
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	40	40	40
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	40	40	40

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	40	40	40
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	40	40	40
4	Геронтологический центр «Бештау»	40	40	40
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	40	40	40
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	40	40	40
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	40	40	40
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	40	40	40
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	40	40	40

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	--

1	Балахоновский психоневрологический интернат	40	40	40
2	Благодарненский психоневрологический интернат	40	40	40
3	Изобильненский психоневрологический интернат	40	40	40
4	Ипатовский психоневрологический интернат	40	40	40
5	Круглолесский психоневрологический интернат	40	40	40
6	Надзорненский психоневрологический интернат	40	40	40
7	Невинномысский психоневрологический интернат	40	40	40
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	40	40	40
9	Софиевский психоневрологический интернат	40	40	40
10	Тахтинский психоневрологический интернат	40	40	40
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	40
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	40	40	39,1

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	40	40	40
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	37,6

4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,2
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,4
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	40	40	40
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	40	40	40
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	40	40	40
10	Кировский центр социального обслуживания населения	40	40	38,4
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,8
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
13	Курский центр социального обслуживания населения	40	40	40
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,6
19	Петровский центр социального обслуживания населения	40	40	37,1
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	38,1

22	Степновский центр социального обслуживания населения	40	40	40
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	40	40	40
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	39,7
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	40	40	40
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	40	40	40
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	40	40	40

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	40	40	40
2	Ставропольская краевая общественная организация	40	40	40

	«Ответственное родительство»			
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	40	40	40

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	20	20	20
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	20	20	20
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	20	20	20
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	20	20	20
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	20	20	20
8.	Курский социально-реабилитационный центр	20	20	18,7

	для несовершеннолетних «Надежда»			
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	20	20	20
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	20	20	20
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	20	20	20
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	20	20	20
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	20	20	18,9
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	20	20	20
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	20	20	20

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	20	20	20

3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	20	20	20
4	Геронтологический центр «Бештау»	20	20	20
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	20	20	20
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	20	20	20
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	20	20	20
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20	20	18,4

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	20	20	20
2	Благодарненский психоневрологический интернат	20	20	20
3	Изобильненский психоневрологический интернат	20	20	20
4	Ипатовский психоневрологический интернат	20	20	20

5	Круглолесский психоневрологический интернат	20	20	20
6	Надзорненский психоневрологический интернат	20	20	20
7	Невинномысский психоневрологический интернат	20	20	20
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	20	20	20
9	Софиевский психоневрологический интернат	20	20	20
10	Тахтинский психоневрологический интернат	20	20	20
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	20	20	20
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	20	20	19,5

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	20	20	20
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	18,8
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	20	20	20
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,6
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,7

7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	20	20	20
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	20	20	20
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	20	20	20
10	Кировский центр социального обслуживания населения	20	20	19,2
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,4
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
13	Курский центр социального обслуживания населения	20	20	20
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	20	20	19,8
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,81308411
19	Петровский центр социального обслуживания населения	20	20	18,57142857
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,1
22	Степновский центр социального обслуживания населения	20	20	20

23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	20	20	20
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,8
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	20	20	20
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	20	20	20

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	20	20	20
2	Ставропольская краевая общественная организация	20	20	20

	«Ответственное родительство»			
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	20	20	20

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	30	30	30
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	30	30	30
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	30	30	30
7.	Кировский социально – реабилитационный	30	30	30

	центр для несовершеннолетних «Заря»			
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	30	30	28
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	30	30	30
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	30	30	30
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	30	30	30
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	30	30	30
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	30	30	30
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	30	30	28,4
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	30	30	30
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	30	30	30

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	30	30	30
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	30	30	30
4	Геронтологический центр «Бештау»	30	30	30
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	30	30	30
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	30	30	30
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	30	30	30
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	30	30	30
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными	30	30	24

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ здоровья			
--	---------------------------	--	--	--

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	30	30	30
2	Благодарненский психоневрологический интернат	30	30	30
3	Изобильненский психоневрологический интернат	30	30	30
4	Ипатовский психоневрологический интернат	30	30	30
5	Круглолесский психоневрологический интернат	30	30	30
6	Надзорненский психоневрологический интернат	30	30	30
7	Невинномысский психоневрологический интернат	30	30	30
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	30	30	30
9	Софиевский психоневрологический интернат	30	30	30
10	Тахтинский психоневрологический интернат	30	30	30
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	30
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	30	30	29,2

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

				учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	30	30	30
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,2
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,4
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,5
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	30	30	30
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	30	30	30
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	30	30	30
10	Кировский центр социального обслуживания населения	30	30	28,8
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,1
12	Красногвардейский комплексный центр социального	30	30	30

	обслуживания населения			
13	Курский центр социального обслуживания населения	30	30	30
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,5
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	30	30	29,7
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,7
19	Петровский центр социального обслуживания населения	30	30	27,8
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	28,6
22	Степновский центр социального обслуживания населения	30	30	30
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
24	Туркменский центр социального	30	30	30

	обслуживания населения			
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	29,8
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	30	30	30
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	30	30	30
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	30	30	30

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	30	30	30

2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	30	30	30
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	30	30	30

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	20	20	20
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	20	20	20
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	20	20	20
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	20	20	20
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	20	20	19,5
8.	Курский социально-реабилитационный центр	20	20	18,6

	для несовершеннолетних «Надежда»			
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	20	20	20
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	20	20	20
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	20	20	20
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	20	20	20
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	20	20	20
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	20	20	18,9
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	20	20	20
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	20	20	20

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	20	20	20

3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	20	20	20
4	Геронтологический центр «Бештау»	20	20	20
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	20	20	20
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	20	20	20
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	18,3
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	20	20	20
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	20	20	20
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20	20	16,8

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	20	20	20
2	Благодарненский психоневрологический интернат	20	20	20
3	Изобильненский психоневрологический интернат	20	20	20
4	Ипатовский психоневрологический интернат	20	20	20

5	Круглолесский психоневрологический интернат	20	20	20
6	Надзорненский психоневрологический интернат	20	20	20
7	Невинномысский психоневрологический интернат	20	20	20
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	20	20	20
9	Софиевский психоневрологический интернат	20	20	20
10	Тахтинский психоневрологический интернат	20	20	20
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	20	20	20
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	20	20	19,5

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	20	20	20
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	18,4
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	20	20	20
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,6
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,7

7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	20	20	19,2
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	20	20	20
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	20	20	20
10	Кировский центр социального обслуживания населения	20	20	19,2
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,4
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
13	Курский центр социального обслуживания населения	20	20	19,4
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	20	20	19,8
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,8
19	Петровский центр социального обслуживания населения	20	20	18,5
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	18,6
22	Степновский центр социального обслуживания населения	20	20	20

23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	20	20	20
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	19,8
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	20	20	20
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	20	20	20
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	20	20	20

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	20	20	20
2	Ставропольская краевая общественная организация	20	20	20

	«Ответственное родительство»			
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	20	20	20

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	50	50	50
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	50	50	50
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	50	50	50
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	50	50	50
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	50	50	50
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	50	50	50
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для	50	50	50

	несовершеннолетних «Заря»			
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	50	50	46,6
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	50	50	50
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	50	50	50
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	50	50	50
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	50	50	50
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	50	50	50
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	50	50	50
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	50	50	47,4
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	50	50	50
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	50	50	50

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	50	50	50
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	50	50	50
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	50	50	50
4	Геронтологический центр «Бештау»	50	50	50
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	50	50	50
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	50	50	50
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	50	50	50
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	50	50	50
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	50	50	50
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	50	50	50
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	50	50	50
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными	50	50	42

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ здоровья			
--	---------------------------	--	--	--

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	50	50	49,6
2	Благодарненский психоневрологический интернат	50	50	50
3	Изобильненский психоневрологический интернат	50	50	50
4	Ипатовский психоневрологический интернат	50	50	50
5	Круглолесский психоневрологический интернат	50	50	50
6	Надзорненский психоневрологический интернат	50	50	50
7	Невинномысский психоневрологический интернат	50	50	50
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	50	50	50
9	Софиевский психоневрологический интернат	50	50	50
10	Тахтинский психоневрологический интернат	50	50	50
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	50	50	50
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	50	50	48,7

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

				учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	49,5
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	50	50	50
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	47
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	50	50	50
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	49
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	49,2
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	50	50	50
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	50	50	50
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	50	50	46,4
10	Кировский центр социального обслуживания населения	50	50	48
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	48,5
12	Красногвардейский комплексный центр социального	50	50	50

	обслуживания населения			
13	Курский центр социального обслуживания населения	50	50	50
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	47,5
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	50	50	49,5
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	49,5
19	Петровский центр социального обслуживания населения	50	50	46,4
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	47,6
22	Степновский центр социального обслуживания населения	50	50	50
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
24	Туркменский центр социального	50	50	50

	обслуживания населения			
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	49,6
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	50	50	50
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	50	50	50
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	50	50	50

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	50	50	50

2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	50	50	50
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	50	50	50

ГЛАВА 3.2. Анализ результатов независимой оценки последовательно по каждой организации по утвержденным критериям и показателям с использованием диаграмм и графиков, отражающих распределение значений по критериям и показателям для каждой организации

По 1 группе показателей

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	97
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100	100	100
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	100	100	61
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	98,5
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	100	100	100
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	100	100	100
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	97,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	97
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	100
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	100	100	98,5

13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	100	100	100
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	100	100	96,4
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	100	100	100
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	100	100	98,5



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия

1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	98,5
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	100	100	100
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	100	100	98,5
4	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	100
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	100	100	97
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	100	100	100
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
8	Левкумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	89,5
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100	100	92,5
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	100	100	100
2	Благодарненский психоневрологический интернат	100	100	97
3	Изобильненский психоневрологический интернат	100	100	95,5
4	Ипатовский психоневрологический интернат	100	100	98,5

5	Круглолесский психоневрологический интернат	100	100	100
6	Надзорненский психоневрологический интернат	100	100	97
7	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	100
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	100
9	Софиевский психоневрологический интернат	100	100	92,5
10	Тахтинский психоневрологический интернат	100	100	100
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	100
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	99,1



Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

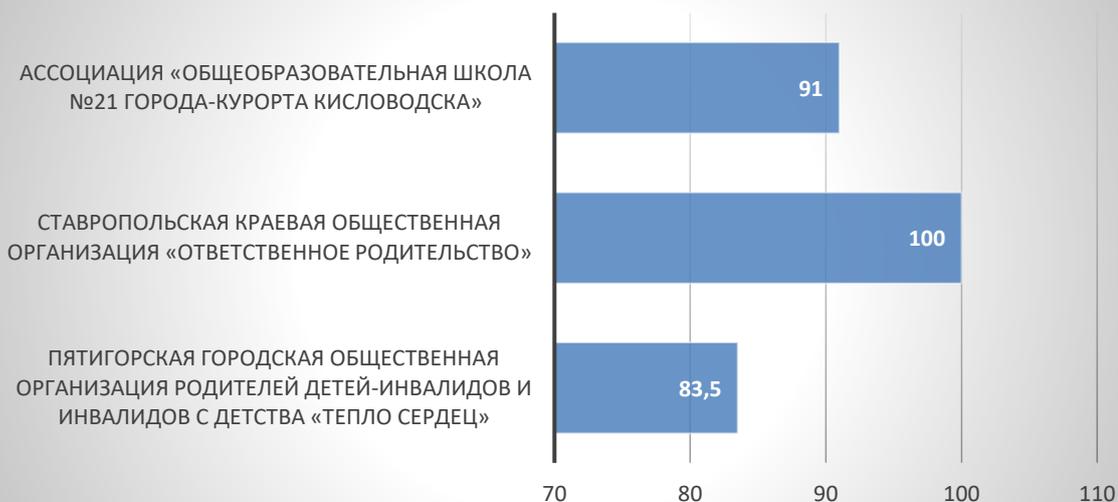
№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	---------------------

				с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,5
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	100	100	92,5
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97,6
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,2
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97,9
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	100	100	98,5
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	100	100	98,5
10	Кировский центр социального обслуживания населения	100	100	98,4
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97,3
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
13	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	100
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	100	100	99,6
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100

18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,6
19	Петровский центр социального обслуживания населения	100	100	97,1
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,1
22	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	100
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,7
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	100	100	100
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	100

				значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	100	100	91
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	100
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	100	100	83,5

1 группа показателей



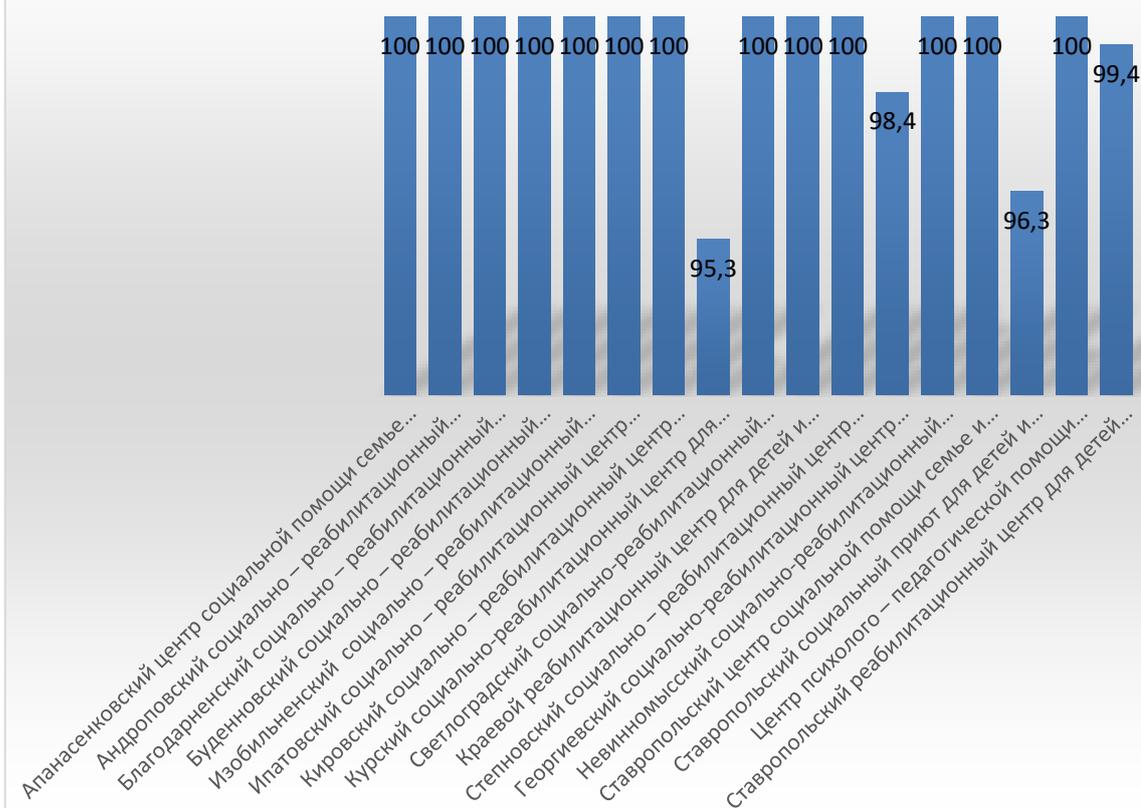
По 2 группе показателей

**Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края
для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей
услуг (или их законных представителей))**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100	100	100
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	100	100	100
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	100	100	100
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	100	100	100
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	95,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	100
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	100	100	98,4
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	100	100	100
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100

15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	100	100	96,3
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	100	100	100
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	100	100	99,4

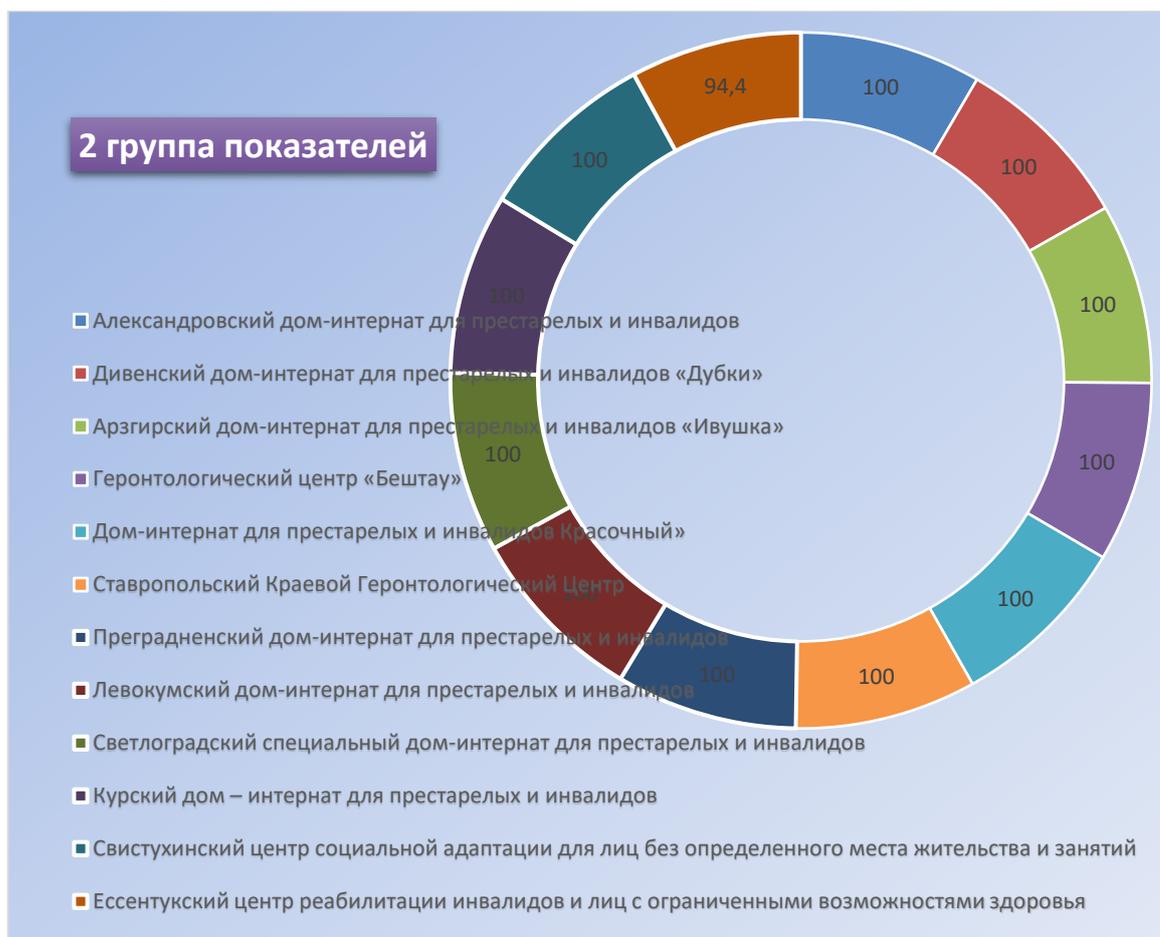
2 группа показателей



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	100	100	100

3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	100	100	100
4	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	100
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	100	100	100
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	100	100	100
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100	100	100
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	100	94,4



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	100	100	99,4
2	Благодарненский психоневрологический интернат	100	100	100
3	Изобильненский психоневрологический интернат	100	100	100
4	Ипатовский психоневрологический интернат	100	100	100
5	Круглолесский психоневрологический интернат	100	100	100
6	Надзорненский психоневрологический интернат	100	100	100

7	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	100
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	100
9	Софиевский психоневрологический интернат	100	100	100
10	Тахтинский психоневрологический интернат	100	100	100
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	100
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	98,2



Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100

2	Андроповский центр социального обслуживания населения	100	100	100
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	96,6
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,6
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,1
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	100	100	100
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	100	98,8
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	100	100	98,2
10	Кировский центр социального обслуживания населения	100	100	97,2
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97,9
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,4
13	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	100
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	96,5
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	100	100	99,4
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,5
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,3
19	Петровский центр социального обслуживания населения	100	100	95

20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97,1
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	95,9
22	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	100
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,8
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	100	100	100
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	100

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	100	100	94
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	100
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	100	100	100



По 3 группе показателей

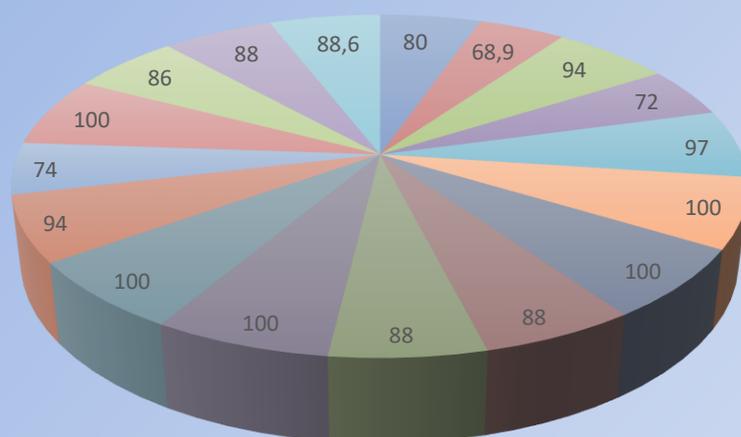
Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с
-------	-------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

				учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	100	100	80
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	68,9
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100	100	94
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	100	100	72
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	97
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	100	100	100
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	100	100	100
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	88
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	88
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	100
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	100	100	94
13.	Невинномысский социально-	100	100	74

	реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»			
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	100	100	86
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	100	100	88
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	100	100	88,6

3 группа показателей



- Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям
- Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
- Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»
- Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»
- Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
- Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»
- Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»
- Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»
- Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
- Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»
- Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
- Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»
- Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»
- Ставропольский центр социальной помощи семье и детям

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	78
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	100	100	92
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	100	100	70
4	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	100
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	100	100	92
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	100	100	94
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	86
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	92
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	84
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	100	100	86
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100	100	76
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	100	100	100
2	Благодарненский психоневрологический интернат	100	100	80
3	Изобильненский психоневрологический интернат	100	100	86
4	Ипатовский психоневрологический интернат	100	100	92
5	Круглолесский психоневрологический интернат	100	100	92
6	Надзорненский психоневрологический интернат	100	100	100

7	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	100
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	100
9	Софиевский психоневрологический интернат	100	100	58,6
10	Тахтинский психоневрологический интернат	100	100	94
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	97,2
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	100



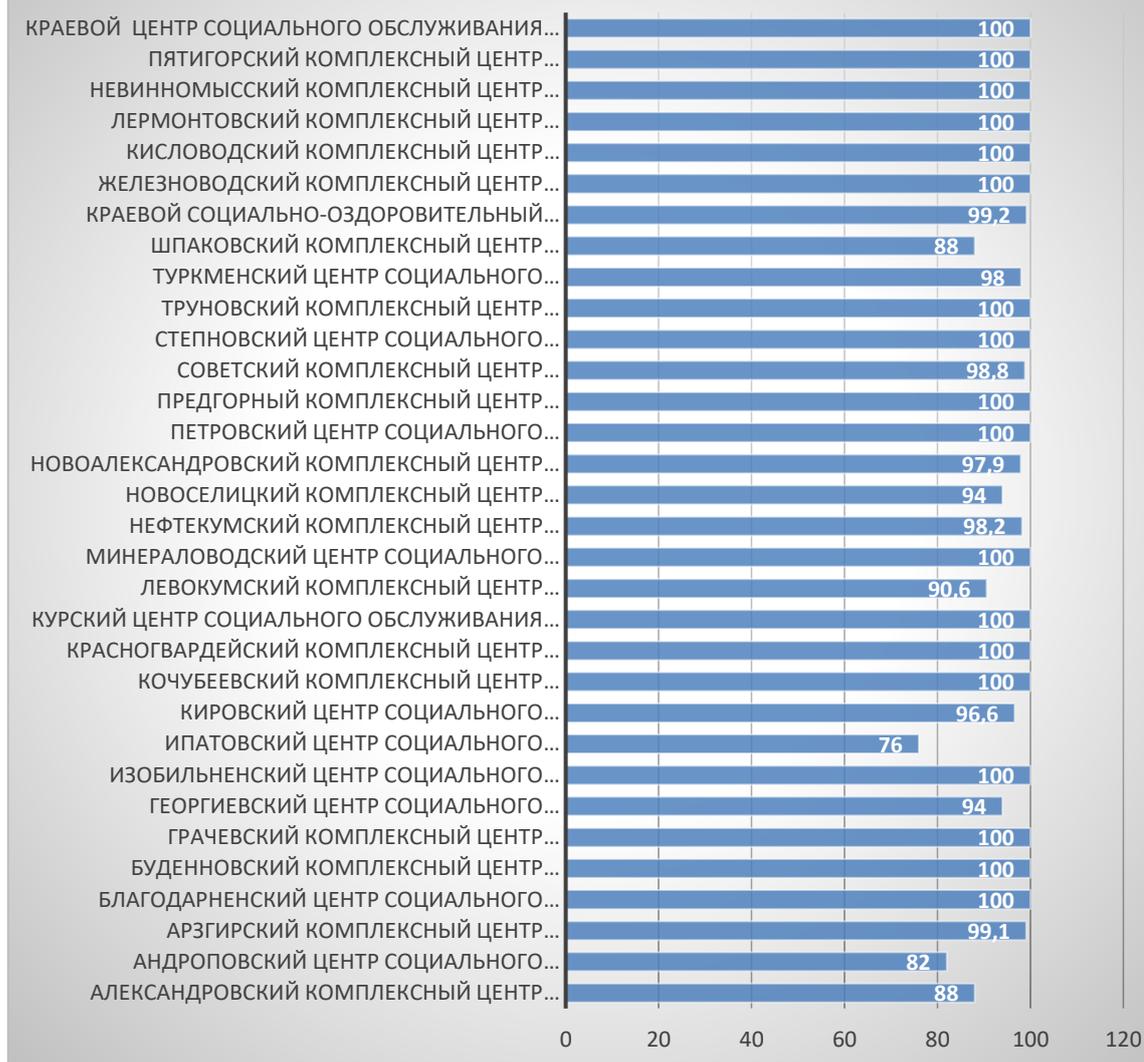
Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр	100	100	88

	социального обслуживания населения			
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	100	100	82
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,1
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	100	100	94
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	100	100	76
10	Кировский центр социального обслуживания населения	100	100	96,6
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
13	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	100
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	90,6
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	100	100	100
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,2
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	94
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97,9

19	Петровский центр социального обслуживания населения	100	100	100
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,8
22	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	98
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	88
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	100	100	99,2
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	100

3 группа показателей



Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	100	100	54
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	100
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	100	100	46



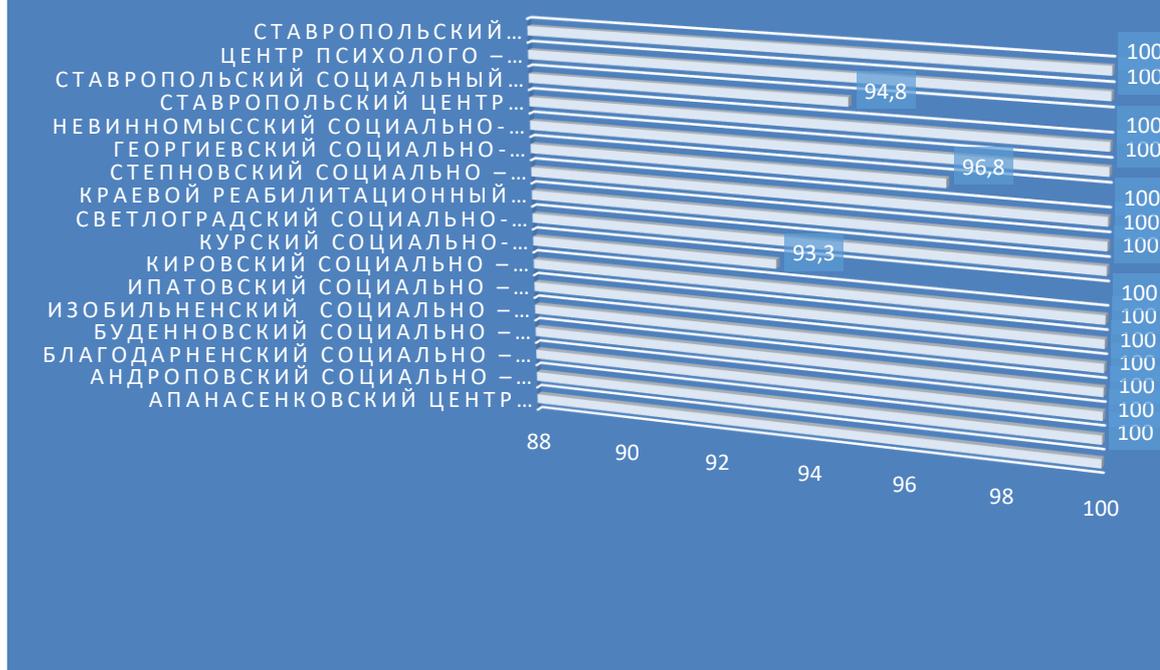
По 4 группе показателей

Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100	100	100
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	100	100	100
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр	100	100	100

	для несовершеннолетних «Причал»			
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	100	100	100
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	93,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	100
11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	100	100	96,8
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	100	100	100
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	100	100	94,8
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	100	100	100
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100

4 ГРУППА ПОКАЗАТЕЛЕЙ



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	100	100	100
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	100	100	92
4	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	100
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	100	100	100
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	100	100	100
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100

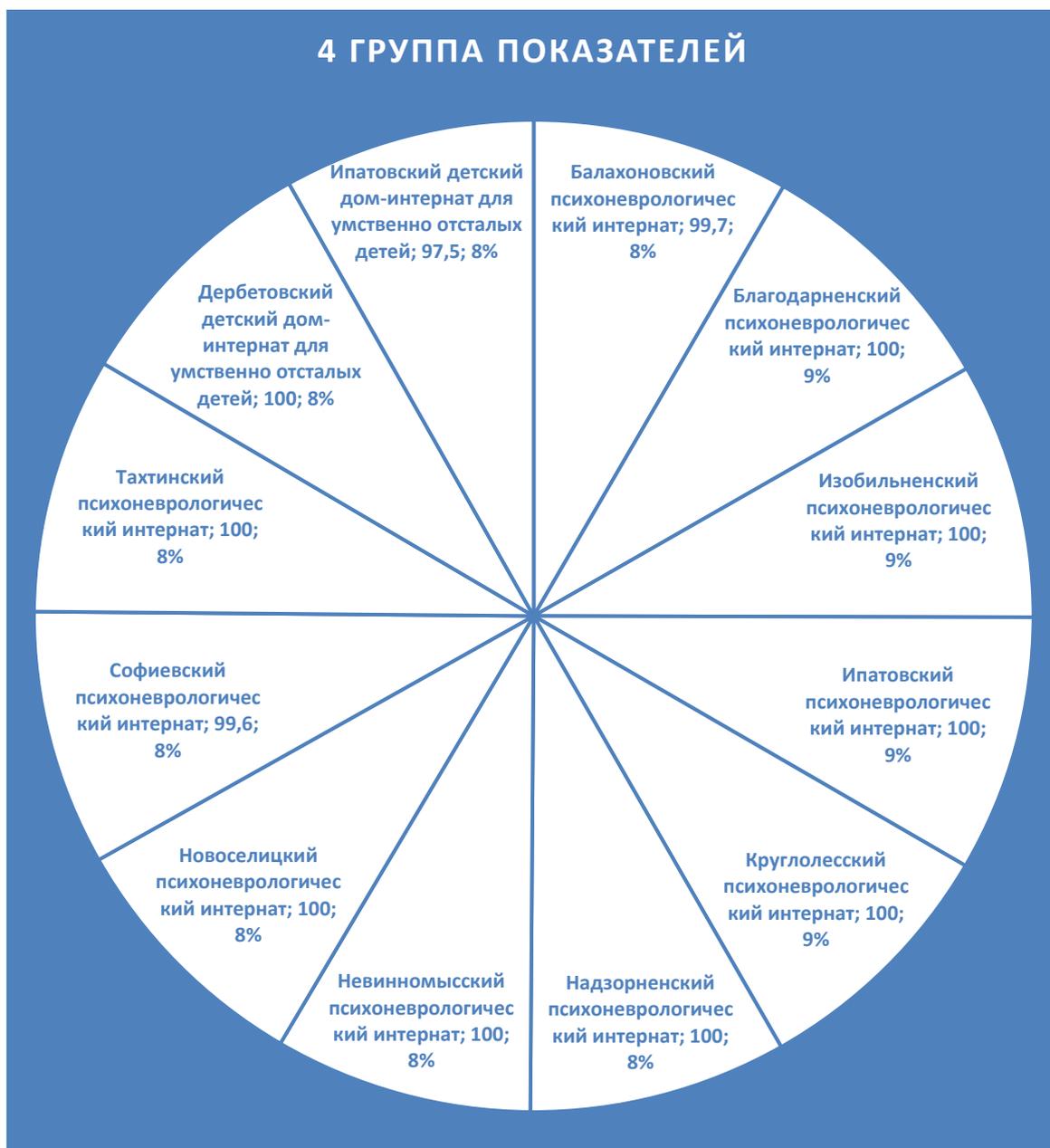
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100	100	100
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	100	90,4



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	100	100	99,7

2	Благодарненский психоневрологический интернат	100	100	100
3	Изобильненский психоневрологический интернат	100	100	100
4	Ипатовский психоневрологический интернат	100	100	100
5	Круглолесский психоневрологический интернат	100	100	100
6	Надзорненский психоневрологический интернат	100	100	100
7	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	100
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	100
9	Софиевский психоневрологический интернат	100	100	99,6
10	Тахтинский психоневрологический интернат	100	100	100
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	100
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	97,5



Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,6
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	100	100	100
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	94

4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,4
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,5
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	100	100	100
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	100	100	100
10	Кировский центр социального обслуживания населения	100	100	96
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
13	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	98,8
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	95
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	100	100	99,5
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,6
19	Петровский центр социального обслуживания населения	100	100	92,8
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	95,3

22	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	100
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,6
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	100	100	100
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,5
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	99,2



Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	100	100	100
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	100
3	Пятигорская городская общественная организация родителей	100	100	100

	детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»			
--	--	--	--	--

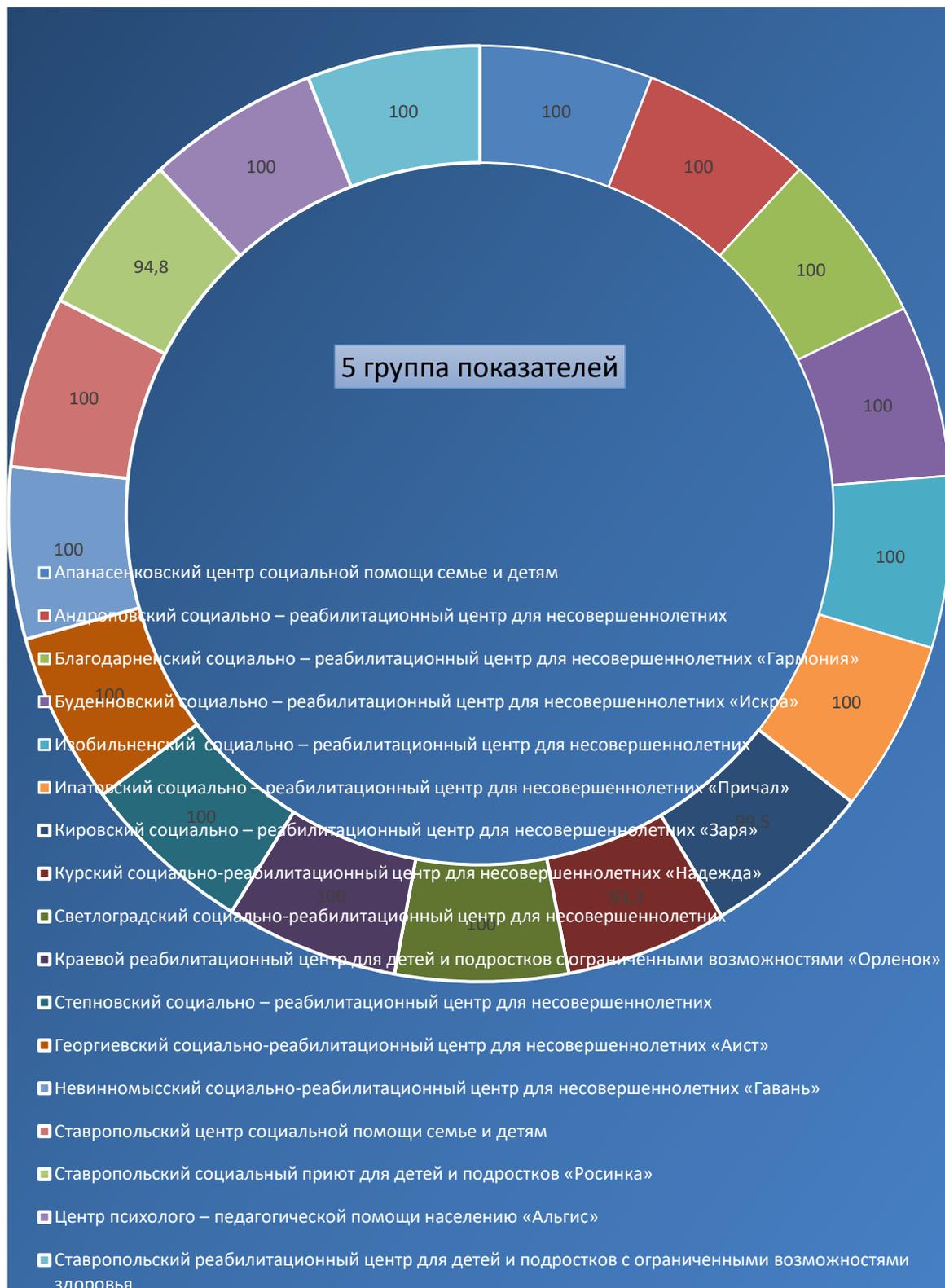


По 5 группе показателе

**Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края
для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей
услуг (или их законных представителей))**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
2.	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
3.	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100	100	100
4.	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	100	100	100
5.	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
6.	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	100	100	100
7.	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	100	100	99,5
8.	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	93,3
9.	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
10.	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	100

11.	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	100
12.	Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	100	100	100
13.	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	100	100	100
14.	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	100	100	100
15.	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	100	100	94,8
16.	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	100	100	100
17.	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	100	100	100



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия

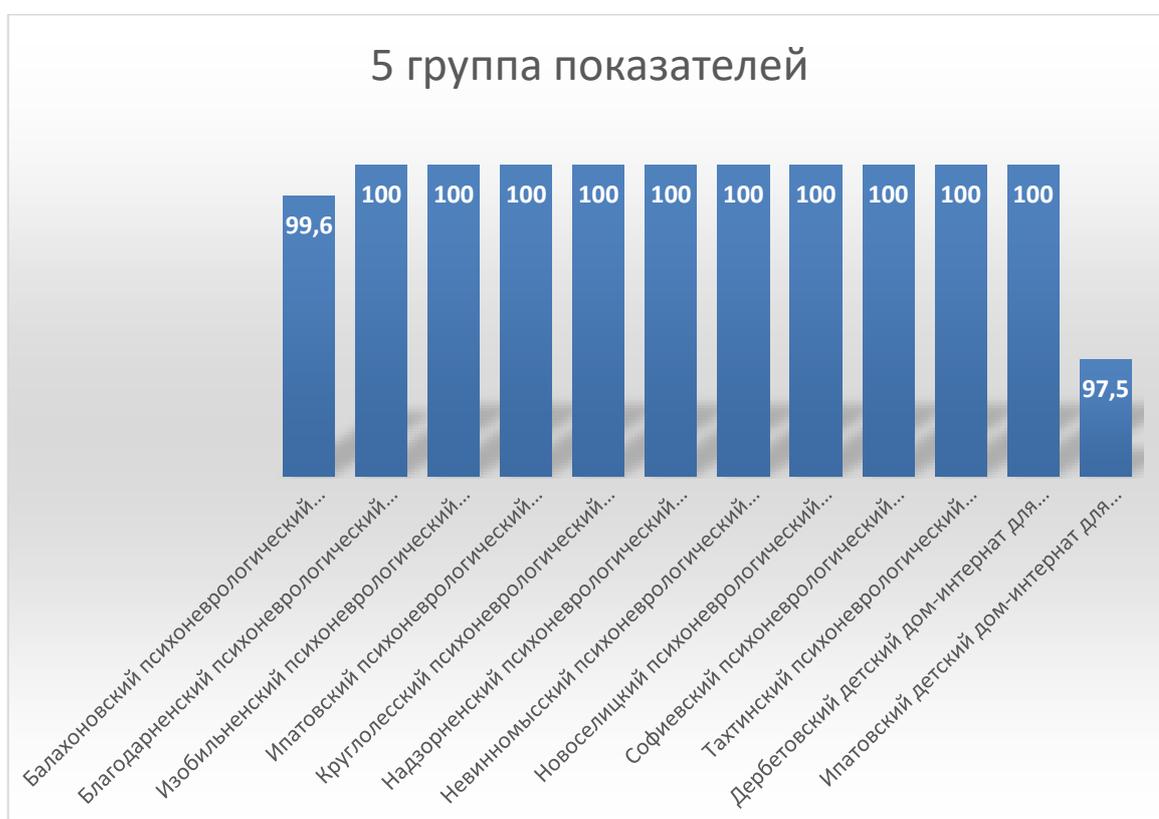
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	100	100	100
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	100	100	100
4	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	100
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	100	100	100
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	100	100	100
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	98,3
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100	100	100
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	100	82,8



Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Балахоновский психоневрологический интернат	100	100	99,6
2	Благодарненский психоневрологический интернат	100	100	100
3	Изобильненский психоневрологический интернат	100	100	100
4	Ипатовский психоневрологический интернат	100	100	100
5	Круглолесский психоневрологический интернат	100	100	100
6	Надзорненский психоневрологический интернат	100	100	100
7	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	100

8	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	100
9	Софиевский психоневрологический интернат	100	100	100
10	Тахтинский психоневрологический интернат	100	100	100
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	100
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	97,5



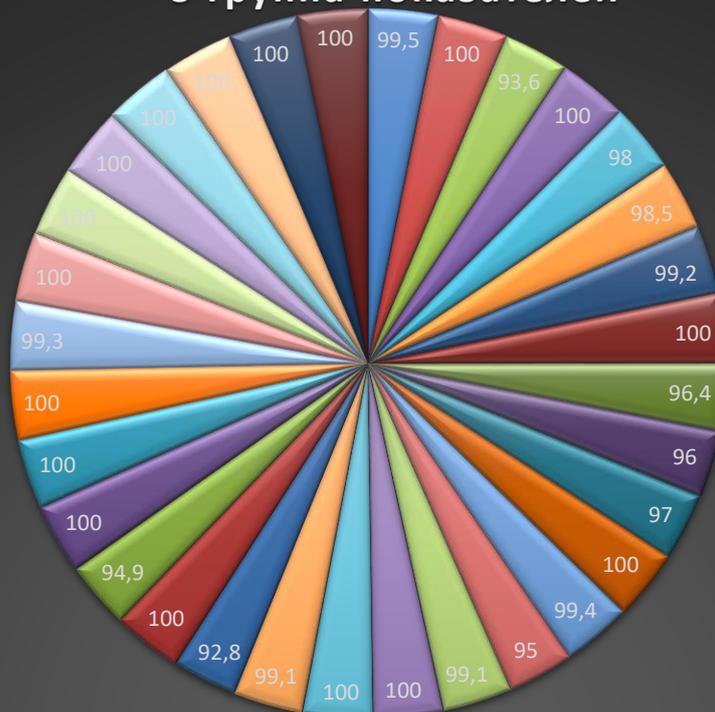
Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,5

2	Андроповский центр социального обслуживания населения	100	100	100
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	93,6
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	98,5
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	100	100	99,2
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	100	100
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	100	100	96,4
10	Кировский центр социального обслуживания населения	100	100	96
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	97
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
13	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	99,4
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	95
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	100	100	99,1
16	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,1
19	Петровский центр социального обслуживания населения	100	100	92,8

20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	94,9
22	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	100
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	99,3
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	100	100	100
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	100

5 группа показателей



- Александровский комплексный центр социального обслуживания населения
- Андроповский центр социального обслуживания населения
- Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения
- Благодарненский центр социального обслуживания населения
- Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения
- Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения
- Георгиевский центр социального обслуживания населения
- Изобильненский центр социального обслуживания населения
- Ипатовский центр социального обслуживания населения
- Кировский центр социального обслуживания населения
- Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения
- Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения
- Курский центр социального обслуживания населения
- Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения
- Минераловодский центр социального обслуживания населения
- Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения
- Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения
- Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения
- Петровский центр социального обслуживания населения
- Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения
- Советский комплексный центр социального обслуживания населения
- Степновский центр социального обслуживания населения
- Труновский комплексный центр социального обслуживания населения
- Туркменский центр социального обслуживания населения
- Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения
- Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»
- Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения
- Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения
- Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения
- Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения
- Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения
- Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом

				значимости критерия
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	100	100	100
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	100
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	100	100	100



Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

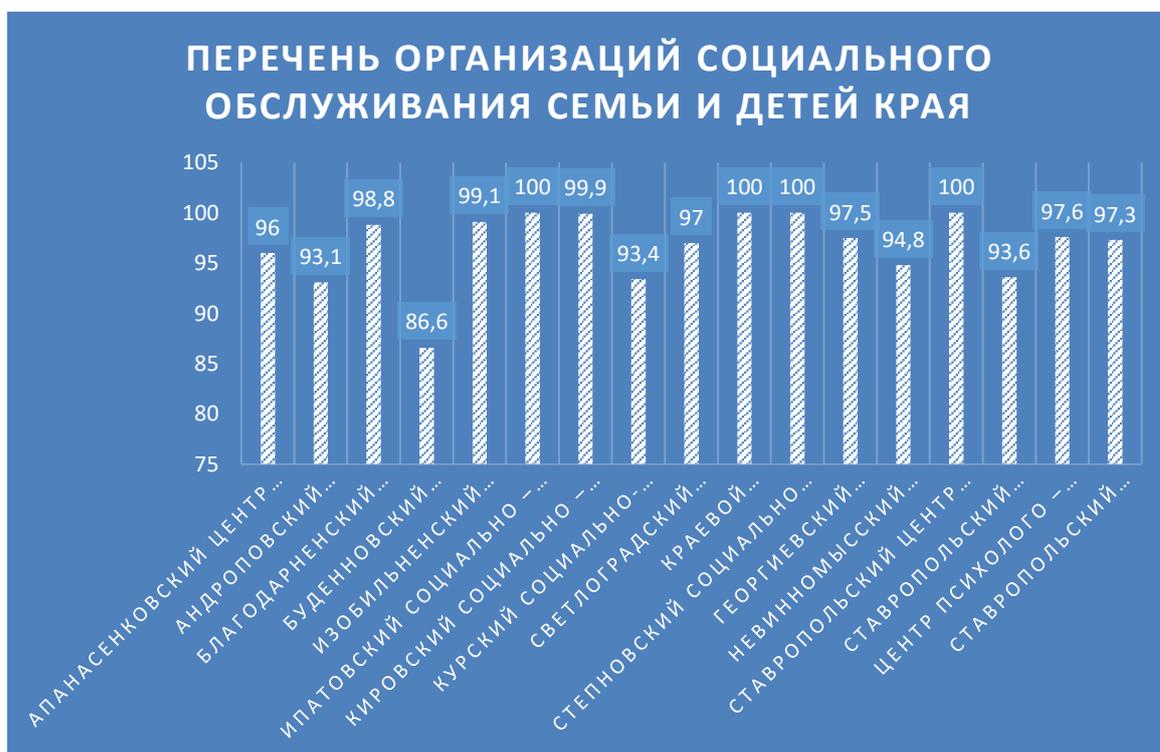
1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений

Таблица рейтингов 1

	Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг (или их законных представителей))	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации организации общественной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	100	100	80	100	100	96
2	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	97	100	68,9	100	100	93,1
3	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100	100	94	100	100	98,8
4	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	61	100	72	100	100	86,6
5	Изобильненский социально – реабилитационный центр для	98,5	100	97	100	100	99,1

	несовершеннолетн их						
6	Ипатовский социально – реабилитационны й центр для несовершеннолетн их «Причал»	100	100	100	100	100	100
7	Кировский социально – реабилитационны й центр для несовершеннолетн их «Заря»	100	100	100	100	99,5	99,9
8	Курский социально- реабилитационны й центр для несовершеннолетн их «Надежда»	97,3	95,3	88	93,3	93,3	93,4
9	Светлоградский социально- реабилитационны й центр для несовершеннолетн их	97	100	88	100	100	97
10	Краевой реабилитационны й центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	100	100	100	100
11	Степновский социально – реабилитационны й центр для несовершеннолетн их	100	100	100	100	100	100
12	Георгиевский социально- реабилитационны й центр для несовершеннолетн их «Аист»	98,5	98,4	94	96,8	100	97,5
13	Невинномысский социально- реабилитационны й центр для несовершеннолетн их «Гавань»	100	100	74	100	100	94,8
14	Ставропольский центр социальной	100	100	100	100	100	100

	помощи семье и детям						
15	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	96,4	96,3	86	94,8	94,8	93,6
16	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	100	100	88	100	100	97,6
17	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	98,5	99,4	88,6	100	100	97,3



Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений социальной сферы, подведомственных Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям; Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»; Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»; Кировский

социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»; Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»; Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»; Ставропольский центр социальной помощи семье и детям; Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис».

- по второй группе показателей: Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям; Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»; Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»; Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»; Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»; Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»; Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»; Ставропольский центр социальной помощи семье и детям; Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис».

- по третьей группе показателей: Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»; Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»; Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»; Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Ставропольский центр социальной помощи семье и детям.

- по четвертой группе показателей: Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям; Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»; Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»; Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»; Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»; Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»; Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Невинномысский социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних «Гавань»; Ставропольский центр социальной помощи семье и детям; Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»; Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

- по пятой группе показателей: Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям; Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»; Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»; Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»; Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»; Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»; Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»; Ставропольский центр социальной помощи семье и детям; Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»; Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица рейтингов 2

	Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	98,5	100	78	100	100	95,3
2	Дивенский дом-интернат для престарелых и	100	100	92	100	100	98,4

	инвалидов «Дубки»						
3	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	98,5	100	70	92	100	92,1
4	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	100	100	100	100
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	97	100	92	100	100	97,8
6	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	100	100	94	100	100	98,8
7	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	86	100	100	97,2
8	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	92	100	98,3	98,1
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	89,5	100	84	100	100	94,7
10	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	100	100	86	100	100	97,2
11	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	92,5	100	76	100	100	93,7
12	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	100	94,4	100	90,4	82,8	93,5

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений)



Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений социальной сферы, подведомственных Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края в разрезе отдельных групп показателей являются:

- **по первой группе показателей:** Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»; Геронтологический центр «Бештау»; Ставропольский Краевой Геронтологический Центр; Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов; Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- **по второй группе показателей:** Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»; Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»; Геронтологический центр «Бештау»; Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»; Ставропольский Краевой Геронтологический Центр; Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;

Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов; Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

- по третьей группе показателей: Геронтологический центр «Бештау»; Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- по четвертой группе показателей: Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»; Геронтологический центр «Бештау»; Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»; Ставропольский Краевой Геронтологический Центр; Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов; Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

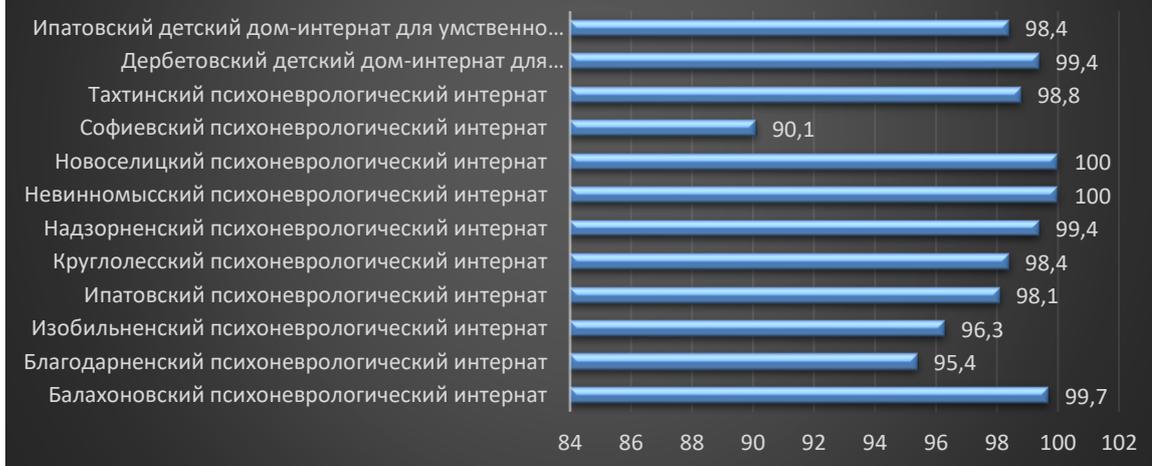
- по пятой группе показателей: Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»; Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»; Геронтологический центр «Бештау»; Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»; Ставропольский Краевой Геронтологический Центр; Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов; Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов; Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

Таблица рейтингов 3

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений) для проведения исследования (репрезентативный опрос экспертов)	Рейтинг по группе показателей					
	открытость и доступность информации об организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
Нормативные значения	100	100	100	100	100	100

1	Балахоновский психоневрологический интернат	100	95,4	100	95,7	93,6	95,7
2	Благодарненский психоневрологический интернат	97	100	80	100	100	95,4
3	Изобильненский психоневрологический интернат	95,5	100	86	100	100	96,3
4	Ипатовский психоневрологический интернат	97,3	95,3	92	100	100	84,6
5	Круглолесский психоневрологический интернат	100	100	92	100	100	98,4
6	Надзорненский психоневрологический интернат	97	100	100	100	100	96,9
7	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	89,3	100	100	95,2
8	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	100	100	100	100
9	Софиевский психоневрологический интернат	92,5	100	58,6	99,6	100	89,6
10	Тахтинский психоневрологический интернат	100	100	94	100	100	97,2
11	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	100	100	97,2	100	100	99,4
12	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	99,1	98,2	100	97,5	97,5	95,9

Перечень организаций социального обслуживания (стационарных учреждений)



Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений социальной сферы, подведомственных Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Балахоновский психоневрологический интернат; Круглолесский психоневрологический интернат; Невинномысский психоневрологический интернат; Новоселицкий психоневрологический интернат; Тахтинский психоневрологический интернат; Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

- по второй группе показателей: Благодарненский психоневрологический интернат; Изобильненский психоневрологический интернат; Ипатовский психоневрологический интернат; Круглолесский психоневрологический интернат; Надзорненский психоневрологический интернат; Невинномысский психоневрологический интернат; Новоселицкий психоневрологический интернат; Софиевский психоневрологический интернат; Тахтинский психоневрологический интернат; Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

- по третьей группе показателей: Балахоновский психоневрологический интернат; Надзорненский психоневрологический интернат; Невинномысский психоневрологический интернат; Новоселицкий психоневрологический интернат; Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

- по четвертой группе показателей: Благодарненский психоневрологический интернат; Изобильненский психоневрологический интернат; Ипатовский психоневрологический интернат; Круглолесский психоневрологический интернат; Надзорненский психоневрологический интернат; Невинномысский психоневрологический интернат;

Новоселицкий психоневрологический интернат; Тахтинский психоневрологический интернат; Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

- по пятой группе показателей: Благодарненский психоневрологический интернат; Изобильненский психоневрологический интернат; Ипатовский психоневрологический интернат; Круглолесский психоневрологический интернат; Надзорненский психоневрологический интернат; Невинномысский психоневрологический интернат; Новоселицкий психоневрологический интернат; Софиевский психоневрологический интернат; Тахтинский психоневрологический интернат; Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

Таблица рейтингов 4

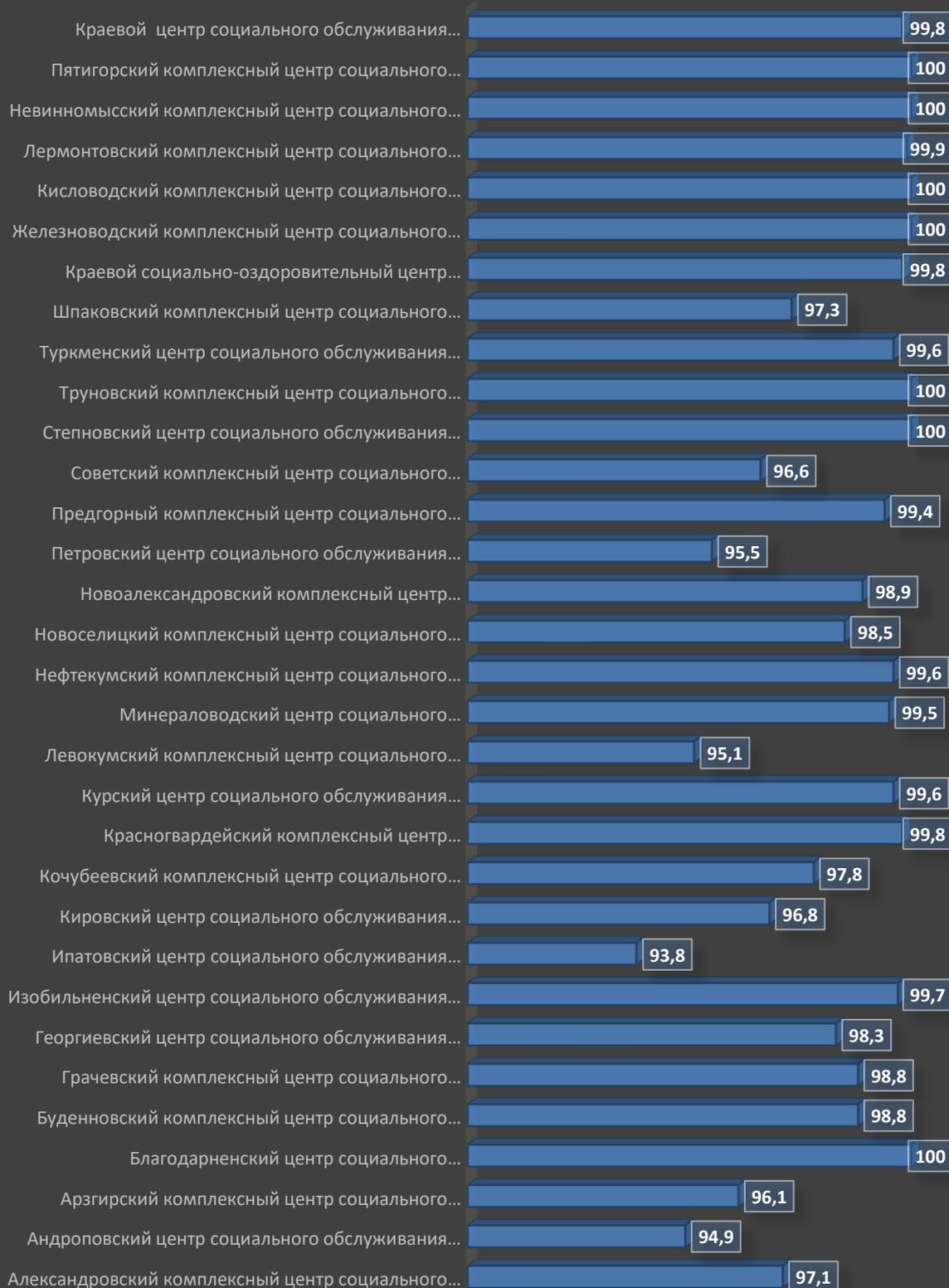
	Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	98,5	100	88	99,6	99,5	97,1
2	Андроповский центр социального обслуживания населения	92,5	100	82	100	100	94,9
3	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	97,6	96,6	99,1	94	93,6	96,1
4	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100

5	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	99,2	98,6	100	98,4	98	98,8
6	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	97,9	99,1	100	98,5	98,5	98,8
7	Георгиевский центр социального обслуживания населения	98,5	100	94	100	99,2	98,3
8	Изобильненский центр социального обслуживания населения	100	98,8	100	100	100	99,7
9	Ипатовский центр социального обслуживания населения	98,5	98,2	76	100	96,4	93,8
10	Кировский центр социального обслуживания населения	98,4	97,2	96,6	96	96	96,8
11	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	97,3	97,9	100	97	97	97,8
12	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	100	99,4	100	100	100	99,8
13	Курский центр социального обслуживания населения	100	100	100	98,8	99,4	99,6
14	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	98	96,5	90,6	95	95	95,1
15	Минераловодский центр социального обслуживания населения	99,6	99,4	100	99,5	99,1	99,5
16	Нефтекумский комплексный центр социального	100	100	98,2	100	100	99,6

	обслуживания населения						
17	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	100	98,5	94	100	100	98,5
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	99,6	99,3	97,9	98,6	99,1	98,9
19	Петровский центр социального обслуживания населения	97,1	95	100	92,8	92,8	95,5
20	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	100	97,1	100	100	100	99,4
21	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	98,1	95,9	98,8	95,3	94,9	96,6
22	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100
23	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100
24	Туркменский центр социального обслуживания населения	100	100	98	100	100	99,6
25	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	99,7	99,8	88	99,6	99,3	97,3
26	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	100	100	99,2	100	100	99,8
27	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100

28	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100
29	Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	99,5	100	99,9
30	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100
31	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	100	100	100	100
32	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100	100	100	99,2	100	99,8

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНО-НОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ)



Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений социальной сферы, подведомственных Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Благодарненский центр социального обслуживания населения; Изобильненский центр социального обслуживания населения; Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения; Курский центр социального обслуживания населения; Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения; Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения; Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения; Степновский центр социального обслуживания населения; Труновский комплексный центр социального обслуживания населения; Туркменский центр социального обслуживания населения; Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»; Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения; Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения; Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения; Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения; Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения; Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

- по второй группе показателей: Александровский комплексный центр социального обслуживания населения; Андроповский центр социального обслуживания населения; Благодарненский центр социального обслуживания населения; Георгиевский центр социального обслуживания населения; Курский центр социального обслуживания населения; Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения; Степновский центр социального обслуживания населения; Труновский комплексный центр социального обслуживания населения; Туркменский центр социального обслуживания населения; Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»; Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения; Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения; Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения; Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения; Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения; Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

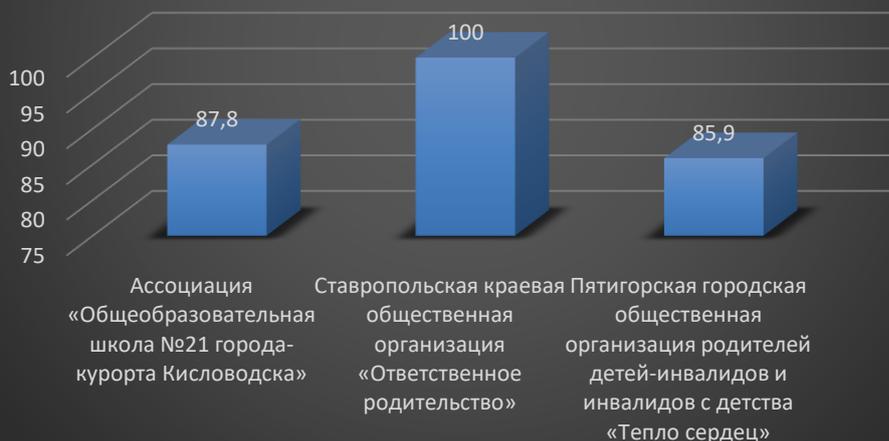
- по третьей группе показателей: Благодарненский центр социального обслуживания населения; Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения; Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения; Изобильненский центр социального обслуживания населения; Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения; Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения; Курский центр социального

населения; Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения; Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения; Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Таблица рейтингов 5

	Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	91	94	54	100	100	87,8
2	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	100	100	100	100
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	83,5	100	46	100	100	85,9

**Перечень социально – ориентированных
некоммерческих организаций,
оказывающих социальные услуги и
включенные в реестр поставщиков
министерства для проведения
исследования**



Наилучшим уровнем по фактической оценке качества работы учреждений социальной сферы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство».

- по второй группе показателей: Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»; Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец».

- по третьей группе показателей: Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство».

- по четвертой группе показателей: Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»; Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»; Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец».

- по пятой группе показателей: Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»; Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»; Пятигорская

городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец».

**Итоговые показатели по всем группам
Перечень организаций социального обслуживания семьи и детей края
для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей
услуг (или их законных представителей))**

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Ставропольский центр социальной помощи семье и детям	100	100	1
2	Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	100	100	1
3	Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	100	100	1
4	Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	100	100	1
5	Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	99,9	99,9	2
6	Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	99,1	99,1	3
7	Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	98,8	98,8	4
8	Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	97,6	97,6	5
9	Георгиевский социально-реабилитационный	97,5	97,5	6

	центр для несовершеннолетних «Аист»			
10	Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья	97,3	97,3	7
11	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	97	97	8
12	Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям	96	96	9
13	Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	94,8	94,8	10
14	Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	93,6	93,6	11
15	Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	93,4	93,4	12
16	Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних	93,1	93,1	13
17	Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	86,6	86,6	14

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания по формам обслуживания позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций социального обслуживания Ставропольского края, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Ставропольский центр социальной помощи семье и детям; Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»; Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»; Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних; Ставропольский центр социальной помощи семье и детям – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Кировский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря» – 99,9 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних – 99,1 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» – 88,3 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

**Перечень организаций социального обслуживания
(стационарных учреждений) для проведения исследования
(репрезентативный опрос получателей услуг)**

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Геронтологический центр «Бештау»	100	100	1
2	Ставропольский Краевой Геронтологический Центр	98,8	98,8	2
3	Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»	98,4	98,4	3
4	Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов	98,1	98,1	4
5	Дом-интернат для престарелых и инвалидов Красочный»	97,8	97,8	5
6	Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов	97,2	97,2	6

7	Курский дом – интернат для престарелых и инвалидов	97,2	97,2	6
8	Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов	95,3	95,3	7
9	Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	94,7	94,7	8
10	Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	93,7	93,7	9
11	Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	93,5	93,5	10
12	Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка»	92,1	92,1	11

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания по формам обслуживания позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций социального обслуживания Ставропольского края, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Геронтологический центр «Бештау» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Ставропольский Краевой Геронтологический Центр – 98,8 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки» – 98,4 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: Арзгирский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Ивушка» – 92,1 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

**Перечень организаций социального обслуживания
(стационарных учреждений) для проведения исследования
(репрезентативный опрос экспертов)**

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Невинномысский психоневрологический интернат	100	100	1
2	Новоселицкий психоневрологический интернат	100	100	1
3	Балахоновский психоневрологический интернат	99,7	99,7	2
4	Надзорненский психоневрологический интернат	99,4	99,4	3
5	Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	99,4	99,4	3
6	Тахтинский психоневрологический интернат	98,8	98,8	4
7	Круглолесский психоневрологический интернат	98,4	98,4	5
8	Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей	98,4	98,4	5
9	Ипатовский психоневрологический интернат	98,1	98,1	6
10	Изобильненский психоневрологический интернат	96,3	96,3	7
11	Благодарненский психоневрологический интернат	95,4	95,4	8
12	Софиевский психоневрологический интернат	90,1	90,1	9

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания по формам обслуживания позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций социального обслуживания Ставропольского края, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Невинномысский психоневрологический интернат; Новоселицкий психоневрологический интернат – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Балахоновский психоневрологический интернат – 99,7 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Надзорненский психоневрологический интернат; Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей – 99,4 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: Софиевский психоневрологический интернат – 90,1 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

Перечень организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения) для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Благодарненский центр социального обслуживания населения	100	100	1
2	Степновский центр социального обслуживания населения	100	100	1
3	Труновский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	1
4	Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	1
5	Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	1
6	Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	1
7	Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения	100	100	1
8	Лермонтовский комплексный центр	99,9	99,9	2

	социального обслуживания населения			
9	Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения	99,8	99,8	3
10	Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»	99,8	99,8	3
11	Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	99,8	99,8	3
12	Изобильненский центр социального обслуживания населения	99,7	99,7	4
13	Курский центр социального обслуживания населения	99,6	99,6	5
14	Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения	99,6	99,6	5
15	Туркменский центр социального обслуживания населения	99,6	99,6	5
16	Минераловодский центр социального обслуживания населения	99,5	99,5	6
17	Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения	99,4	99,4	7
18	Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения	98,9	98,9	8
19	Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения	98,8	98,8	9
20	Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения	98,8	98,8	9
21	Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения	98,5	98,5	10
22	Георгиевский центр социального обслуживания населения	98,3	98,3	11

23	Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения	97,8	97,8	12
24	Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения	97,3	97,3	13
25	Александровский комплексный центр социального обслуживания населения	97,1	97,1	14
26	Кировский центр социального обслуживания населения	96,8	96,8	15
27	Советский комплексный центр социального обслуживания населения	96,6	96,6	16
28	Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения	96,1	96,1	17
29	Петровский центр социального обслуживания населения	95,5	95,5	18
30	Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения	95,1	95,1	19
31	Андроповский центр социального обслуживания населения	94,9	94,9	20
32	Ипатовский центр социального обслуживания населения	93,8	93,8	21

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания по формам обслуживания позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций социального обслуживания Ставропольского края, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Благодарненский центр социального обслуживания населения; Степновский центр социального обслуживания населения; Труновский комплексный центр социального обслуживания населения; Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения; Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения; Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения; Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения; Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения; Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения; Невинномысский комплексный

центр социального обслуживания населения; Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения – 99,9 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения; Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»; Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 99,8 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: Ипатовский центр социального обслуживания населения – 93,8 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

Перечень социально – ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и включенные в реестр поставщиков министерства для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»	100	100	1
2	Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска»	87,8	87,8	2
3	Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	85,9	85,9	3

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания по формам обслуживания позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций социального обслуживания Ставропольского края, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Ассоциация «Общеобразовательная школа №21 города-курорта Кисловодска» – 87,8 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец» – 85,9 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

Градация организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	17	96,7 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			96,7%

Организации социальной сферы, оказывающие услуги в сфере социального обслуживания, должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 17 организации социального обслуживания. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества социальных услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества социального обслуживания: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Градация организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
--------------	---	---------------------------------	----------------------------

1 группа	80 и более%	12	96,4 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			96,4 %

Организации социальной сферы, оказывающие услуги в сфере социального обслуживания, должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 12 организации социального обслуживания. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества социальных услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества социального обслуживания: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	12	97,8 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			97,8 %

Организации социальной сферы, оказывающие услуги в сфере социального обслуживания, должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 12 организации социального обслуживания. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества социальных услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества социального обслуживания: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Градация организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	32	98,4 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-

4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			98,4 %

Организации социальной сферы, оказывающие услуги в сфере социального обслуживания, должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 32 организации социального обслуживания. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества социальных услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества социального обслуживания: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Номер группы	Градации организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	3	91,2 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			91,2 %

Организации социальной сферы, оказывающие услуги в сфере социального обслуживания, должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 3 организации социального обслуживания. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества социальных услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества социального обслуживания: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляют две группы показателей, оценивающие Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 99,05 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 92,69 % по сравнению с нормативными значениями.

Глава 5. Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества

1. Провести мероприятия следующим организациям по исправлению показателей, по которым зафиксированы отрицательные значения.

1. Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии) о попечительском совете организации социального обслуживания о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей

		<p>социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<p>Добавить раздел</p> <ul style="list-style-type: none"> - Телефон - Электронная почта - Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) - Электронные сервисы (форма для получения консультации) - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
--	--	--

2. Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

3. Левокумский дом-интернат для престарелых и инвалидов

1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
---	---	---

4. Левокумский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие	Разместить на стенде информацию:

	открытость и доступность информации об организации социальной защиты	- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

5. Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

6. Арзгирский дом-интернат «Ивушка» для престарелых и инвалидов

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить на сайте информацию: о попечительском совете организации социального обслуживания
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Добавить раздел Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» доступность записи на получение услуги (при личном посещении в

		регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.) доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

7. Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить на сайте информацию: информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет»
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

8. Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
-------	--	--------------------------------------

1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
---	---	---

9. Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дубки»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить на стенде информацию: - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) -
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

10. Дербетовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

11. Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить на сайте информацию: о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере

		платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

12. Георгиевский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

13. Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить на сайте информацию: о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

14. Кировский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

15. Курский дом-интернат для престарелых инвалидов

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
--	--	--

16. Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

17. Курский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

18. Степновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

19. Степновский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить на стенде информацию: о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)

		<p>о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

20. Советский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

21. Светлоградский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда

		<ul style="list-style-type: none"> - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты - о попечительском совете организации социального обслуживания - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) - о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг
--	--	--

		<p>по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний <p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы <ul style="list-style-type: none"> - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) - о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-
--	--	---

		<p>педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p> <p>о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<p>Добавить раздел</p> <p>Электронные сервисы (форма для получения консультации)</p> <p>Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

22. Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить на стенде информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> о попечительском совете организации социального обслуживания о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний <p>информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг</p> <p>Разместить на сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед - о попечительском совете организации социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового

		распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Добавить раздел Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие сменных кресел-колясок

23. Петровский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

24. Туркменский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

25. Новоселицкий психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

26. Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

27. Александровский дом-интернат для престарелых и инвалидов

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
-------	--	--------------------------------------

1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры	<p>Разместить информацию на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о попечительском совете организации социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

28. Круглолесский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
-------	--	--------------------------------------

1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- Электронные сервисы (форма для получения консультации) - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

29. Александровский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

30. Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Красочный»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде: - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных

		<p>подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для получения консультации) - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

31. Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде: - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

32. Софиевский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде: - возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания - информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг Разместить информацию на сайте: - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

		<ul style="list-style-type: none"> - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для получения консультации) - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

		<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
--	--	--

33. Тахтинский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на сайте :</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

34. Ипатовский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
-------	--	--------------------------------------

1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии) - о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы - о попечительском совете организации социального обслуживания - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами - о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
---	--	---

		<p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг <p>Разместить информацию на сайте: о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

35. Ипатовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

36. Ипатовский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

37. Благодарненский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде : об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты о попечительском совете организации социального обслуживания о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а

		<p>также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания</p> <p>Разместить на сайте информацию:</p> <p>о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p>
--	--	--

		об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Электронные сервисы (форма для получения консультации)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

38. Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде : о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований

		бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

39. Благодарненский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- Электронные сервисы (форма для получения консультации)
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

40. Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

41. Преградненский дом-интернат для престарелых и инвалидов

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на сайте : о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных

		услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

42. Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории

43. Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

44. Труновский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний

1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым
---	--	--

45. Изобильненский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде : о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") Разместить информацию на сайте: о попечительском совете организации социального обслуживания
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	Электронные сервисы (форма для получения консультации) Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

46. Изобильненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде : о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных

		подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)
--	--	--

47. Изобильненский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

48. Невинномысский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде : о попечительском совете организации социального обслуживания Разместить информацию на сайте: о попечительском совете организации социального обслуживания
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

49. Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

		информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--	--	---

50. Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее

51. Балахоновский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

52. Надзорненский психоневрологический интернат

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

53. Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	Разместить информацию на стенде : о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный

		<p>контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>Разместить на сайте информацию :</p> <p>об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p> <p>о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")</p> <p>о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>
--	--	--

		о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для получения консультации) - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

54. Кочубеевский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие	Разместить информацию на стенде :

	открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<ul style="list-style-type: none"> - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее

55. Геронтологический центр «Бештау»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

56. Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

57. Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее

58. Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) <p>Разместить информацию на сайте :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда - о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)

		<ul style="list-style-type: none"> - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) - о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для получения консультации) - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки) - доступность записи на получение услуги (при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.) - доступность записи на получение услуги (на официальном сайте организации (учреждения)) - доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории

59. Андроповский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для	<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

	инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
--	-----------	---

60. Минераловодский центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

61. Предгорный комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

62. Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

63. Лермонтовский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

64. Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний

1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- доступность записи на получение услуги (на официальном сайте организации (учреждения)
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

65. Кисловодский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

66. Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

67. Ассоциация «Общеобразовательная школа № 21 города-курорта Кисловодска»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о попечительском совете организации социального обслуживания <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда

		<ul style="list-style-type: none"> - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед - о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии) - о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы - о попечительском совете организации социального обслуживания - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за
--	--	---

		<p>плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств
--	--	--

		<p>физических лиц и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) - доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

68. Пятигорская городская общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии) - о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы - о попечительском совете организации социального обслуживания - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о правилах внутреннего распорядка для получателей

		<p>социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о попечительском совете организации социального обслуживания - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания - информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения) - Электронные сервисы (форма для получения консультации) - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее - доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории

69. Ставропольский краевой геронтологический центр

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

**70. Ставропольский социальный приют для детей и подростков
«Росинка»**

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет

		<p>бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет»
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

71. Ставропольский центр социальной помощи семье и детям

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении

	оказания услуг	положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым
--	----------------	---

72. Шпаковский комплексный центр социального обслуживания

населения

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

73. Центр психолого-педагогической помощи «Альгис»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений

74. Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной защиты	<p>Разместить информацию на стенде :</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") <p>Разместить информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
2	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<ul style="list-style-type: none"> - доступность записи на получение услуги (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг)
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--	--	--

75. Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	- организовать проведение мероприятий с получателями услуг о выражении положительных рекомендаций организации социальной защиты родственникам и знакомым

76. Ставропольская краевая общественная организация «Ответственное родительство»

№ П/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	- Электронные сервисы (форма для получения консультации) - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее - доступность записи на получение услуги (на официальном сайте организации (учреждения)
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания социальных услуг учреждениями социальной сферы выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления социальных услуг учреждениями социальной сферы, подведомственными Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные и муниципальные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной сферы. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей социальных услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений социальной сферы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.