

Памятка
по порядку приема сообщений, содержащих угрозы
террористического характера по телефону

Выполнение предлагаемого порядка действий в случаях поступления по телефону угроз террористического характера, может в значительной мере способствовать предотвращению совершения преступлений и розыску преступников. Для этого Вам следует:

1. Не впадать в панику, быть вежливым и выдержанным, не прерывать говорящего, постараться по возможности дословно запомнить содержание разговора и зафиксировать его письменно.

2. Записать точное время начала разговора и его продолжительность.

3. В процессе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы:

а) Куда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

б) Какие конкретные требования он выдвигает?

в) Выдвигает требования лично говорящий или выступает в роли посредника, представляет какую-то группу лиц?

г) На каких условиях он (или они) согласны отказаться от задуманного?

д) Как и когда с ним можно связаться?

е) Кому (по мнению звонящего) вы можете или должны сообщить об этом звонке? (Можно попросить звонящего продиктовать текст заявления).

ж) С какой целью заложено взрывное устройство?

з) Какое устройство?

и) Как оно выглядит?

к) Есть ли еще взрывные устройства.

л) Когда устройство должно взорваться?

В случае выдвижения звонящим каких либо требований постарайтесь добиться от него максимально продолжительного промежутка времени для передачи требований или принятия решений.

4. По возможности в процессе разговора или немедленно по его окончанию сообщите о нем руководству.

5. При наличии автоматического определителя номера, запишите определившийся номер телефона, чтобы избежать его утраты.

6. При наличии звукозаписывающей аппаратуры, включить ее с самого начала разговора и записать поступившую информацию. По окончании разговора необходимо принять меры к сохранности записи.

7. Во время разговора с лицом, сообщаящим информацию, содержащую угрозы террористического характера, постарайтесь обратить внимание на следующие моменты:

ЛИЧНОСТЬ ГОВОРЯЩЕГО: мужчина, женщина, подросток, примерный возраст.

ГОЛОС: громкий, тихий, тембр (высокий, низкий), возбужденный.

АКЦЕНТ: местный, иностранный, с признаками конкретной национальности.

ТЕМП РЕЧИ: быстрый, медленный.

ПРОИЗНОШЕНИЕ: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявит, картавит, говорит в «нос».

МАНЕРА РЕЧИ: спокойная, раздражительная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая.

НАЛИЧИЕ ЗВУКОВОГО ФОНА: шум автомашин или железнодорожного транспорта, детский гомон, звуки телерадиоаппаратуры, заводского оборудования и т.п.

ХАРАКТЕР ЗВОНКА: местный, городской, междугородный (международный).

8. Сразу после звонка, не кладя трубку на телефонный аппарат по другому телефону сообщить о нем:

непосредственному руководителю;

в дежурную часть УФСБ России по Ставропольскому краю: (88652) 94-04-40;

в дежурную часть ГУ МВД России по Ставропольскому краю: (8652) 30-44-44, ф. 26-63-26;

в дежурную часть УМВД России по г. Ставрополю: (8652) 56-02-17, 56-02-56

в территориальный отдел МЧС России по Ставропольскому краю: 01, для звонков с мобильных телефонов 101, 112.

В дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководителя подразделения. Чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия, которые могут затруднить работу правоохранительных органов – не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничив число людей, владеющих информацией.