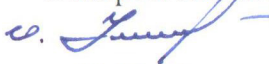


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края


И.И. Ульянченко
«26» ноября 2015 г.

ПЛАН

мероприятий по выполнению государственными бюджетными учреждениями – центрами социального обслуживания населения Ставропольского края рекомендаций Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 22 октября 2015 г.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	2	4	5
1.	Активизировать работу по информированию населения о деятельности учреждений в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях ГБУСО-ЦСОН края, на официальных сайтах учреждений, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), в районных печатных СМИ (не менее 2-х репортажей или материалов в СМИ в год от каждого учреждения)	постоянно (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
2.	Активизировать работу по актуализации и наполнению информацией сайтов учреждений о деятельности ГБУСО-ЦСОН края (мероприятия, планы, информация об итогах работы, методические материалы, новости законодательства в социальной и пенсионной сфере, материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг и т.д.)	постоянно (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края

1	2	4	5
3.	Разместить на сайте доступную информацию о наличии предписаний органов, уполномоченных осуществлять государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об их исполнении	до 01 декабря 2015 года (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
4.	Разместить на сайте ГБУСО-ЦСОН края информацию об организационно-управленческой структуре учреждения в интерактивной форме (структура учреждения, полная информация в разрезе должностей с указанием контактных данных)	до 30 января 2015 года	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
5.	Внедрить для ГБУСО-ЦСОН края единый стандарт сайта учреждений с использованием интерактивного модуля и альтернативной версии для инвалидов по зрению (ГБУСО «Петровский ЦСОН», ГБУСО «Туркменский ЦСОН», ГБУСО «Левокумский КЦСОН», ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН», ГБУСО «Арзгирский КЦСОН», ГБУСО «Александровский КЦСОН», ГБУСО «Невинномысский КЦСОН», ГБУСО «Советский КЦСОН», ГБУСО «Андроповский ЦСОН», ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН», ГБУСО «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ», ГБУСО «Изобильненский ЦСОН», ГБУСО «Красногвардейский КЦСОН», ГБУСО «Труновский КЦСОН», ГБУСО «Степновский ЦСОН», ГБУСО «Кировский ЦСОН»)	до 30 января 2015 года	Л.М.Чередниченко И.В.Берко Л.И.Нехаенко В.Н.Облачевский И.В.Колесникова А.М.Медведева Л.Г.Книжек Л.А.Попова Г.З.Орлова М.П.Крапивко Т.Н.Курбацкая У.К.Датаяшева С.Н.Букреева П.А.Каратеев Е.Б.Черкашина С.Д.Крикунова Р.В.Золотухина

1	2	4	5
6.	Разместить на сайтах ГБУСО-ЦСОН края электронную версию анкеты по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания, разработанную ТМ «Автоматика» г.Таганрог	февраль 2016 г.	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
7.	Обеспечить наличие возможности клиентам учреждений подачи заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления услуг лично в учреждение, в электронной форме в сети «Интернет» (социальный ящик «жалоб и предложений», электронные отзывы «вырази свое мнение») (ГБУСО «Арзгирский КЦСОН», ГБУСО «Георгиевский ЦСОН», ГБУСОН «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»)	до 30 января 2016 года	Л.М.Чередниченко А.М.Медведева С.Е.Яскевич У.К.Датаяшева
8.	Обеспечить поддержку в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальных сайтах ГБУСО-ЦСОН края в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	постоянно (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
9.	Предпринять дополнительные меры по обеспечению доступности к объектам и услугам в учреждении социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: -установка тактильных полос, пиктограмм; -установка откидных ненормативных пандусов (в случае необходимости); -оборудование санузла поручнями, кнопкой вызова персонала	август 2016 года (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края

1	2	4	5
10.	Усилить контроль за качеством оказания услуг, предоставляемых ГБУСО-ЦСОН края	постоянно (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
11.	Провести информационно-разъяснительную работу с сотрудниками ГБУСО-ЦСОН края, направленную на повышение культуры обслуживания и выполнение этических норм общения с получателями социальных услуг	постоянно (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко Г.З.Орлова Л.Г.Книжек С.К.Марков Л.А.Попова С.Д.Крикунова Е.Ф.Крутько
12.	Обеспечить повышение квалификации руководителей ГБУСО-ЦСОН края, специалистов и социальных работников (периодичность обучения не менее 1 раз в 5 лет)	постоянно (периодичность отчетности ежеквартальная)	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края
13.	Проводить мониторинг изменения качества жизни получателей социальных услуг в результате получения социальных услуг	ежегодно до 01 октября	Л.М.Чередниченко руководители ГБУСО-ЦСОН края