

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края
 И.И. Ульяненко

« 24 » 10 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Грacheвский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества ус- ловий оказания услуг организаци- ей	Наименование мероприятий по устра- нению недостатков, выявленных в хо- де независимой оценки качества усло- вий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный испол- нитель (с указанием фамилии, имени, отче- ства и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по ус- ранению выяв- ленных недос- татков	фактический срок реализа- ции
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

-	организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении соци-ального обслуживания «Грacheвский комплексный центр социального об-служивания населения» (далее – уч-реждение), видах и условиях предос-тавления социальных услуг. Повышение каче-ства и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:	в течение года	Луценко Ю.А. заместитель директора		
---	--	----------------	---------------------------------------	--	--

	средствах массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждений; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.ru; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	сбор информации посредством предоставления возможности получения социальных услуг заполнения листа обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен	ежеквартально	Гудченко А.В. заместитель директора		
---	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

-	на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	4 квартал 2019 года	Гудченко А.В. заместитель директора		
---	--	------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Королевская Т.В. директор учреждения		
---	--	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

недостаточно активная работа с получателями социальных услуг о выражении положительных рекомендаций учреждений родственным и знакомым	сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи	ежеквартально	Луценко Ю.А. заместитель директора		
---	---	---------------	---------------------------------------	--	--

Директор

Т.В.Королевская

Handwritten signature and initials

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature