

НАУЧНО - ПОПУЛЯРНЫЙ ЖУРНАЛ



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

№ 3 / 2019

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



SSOPIR.RU

**НАША ЦЕЛЬ —
СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ КАЖДОМУ!**

ОНЛАЙН-ДНЕВНИК СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА



**Татьяна Васильевна
КОРОЛЕВСКАЯ,**

директор
ГБУСО «Грачевский КЦСОН»

Анализируя результаты работы учреждения по внедрению проекта «Автоматизация социального обслуживания», особенно электронного модуля «Расчет премии ЦСО» (KPI), специалисты пришли к выводу, что в рамках решения задачи стимулирования трудовой активности сотрудников, ввод электронной схемы премирования побудил социальных работников к достижению сверхнормативных результатов. Работники регулярно и внимательно отслеживают критерии оценки, полученные баллы, стимулирующие выплаты. Однако, осталась проблема информированности о результатах их работы за пределами учреждения.

Кроме того, существует проблема профессионального «выгорания» работников. За счет рутинности выполняемых задач со временем падает мотивация сотрудников, снижается количество услуг, удовлетворенность получателей качеством предоставляемых социальных услуг.

Собрав пожелания сотрудников, проанализировав возможности автоматизированной программы, у нас появилась идея разработать еще один электронный модуль — «Онлайн-дневник социального работника», включающий в себя электронную «Доску Почёта», располагающуюся на сайте учреждения, и «Личный кабинет» соц./мед. работника.

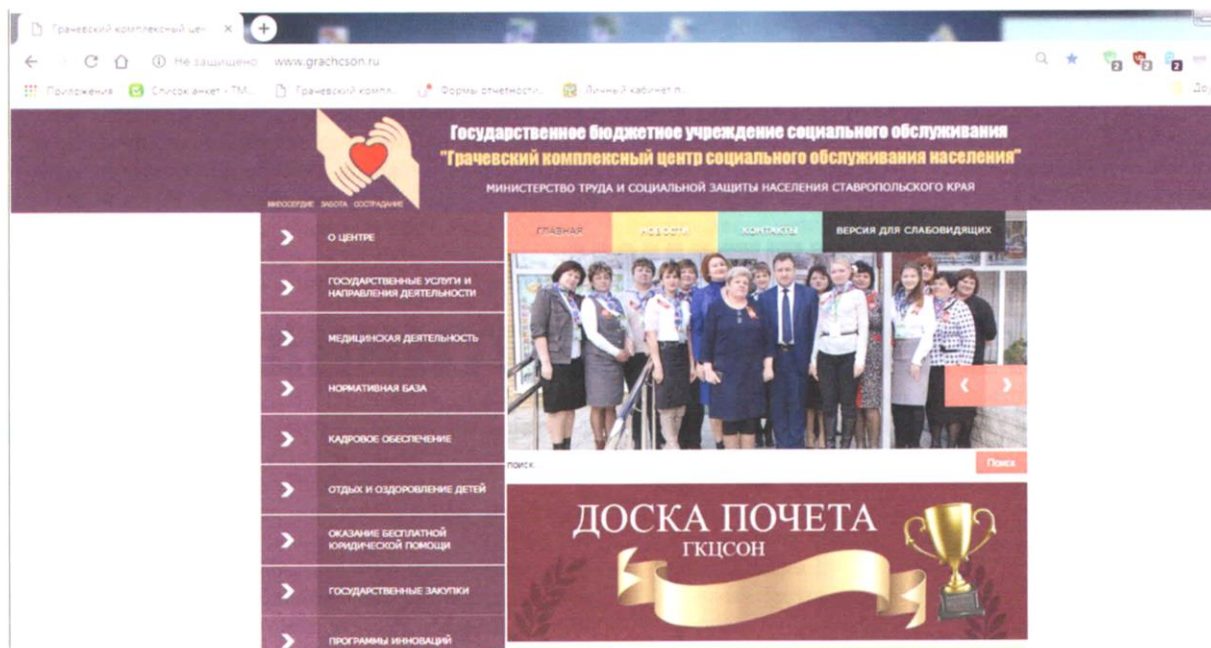
Все новое — это хорошо забытое старое. Помещение фотографии на Доску Почёта всегда считалось формой

общественного признания и морального поощрения за высокие профессиональные достижения. Мы пошли дальше и перенесли «Доску Почёта» на сайт, где достижения работников стали доступны не только сотрудникам Центра, но и их клиентам.

Кроме того, на сайте учреждения каждый работник в личном кабинете может в режиме онлайн отслеживать свои показатели и их динамику, ежемесячно, в течение календарного года.

Цели и задачи внедрения электронной «Доски Почёта»:

1. Побуждение социальных и медицинских работников к достижению сверхнормативных результатов за счет добавление элемента соревновательности.



2. Повышение удовлетворенности получателей социальных услуг.
3. Повышение осведомленности социальных и медицинских работников о своих результатах и результатах работы коллег.
4. Привлечение и удержание молодых кадров за счет добавления элементов соревновательности и игрофикации.

Функции «Личного кабинета» социального работника:

1. Просмотр общего количества услуг, оказанных получателям социальных услуг за месяц.
2. Рейтинг социального работника по отделению/учреждению с присвоением места «первое, второе ...».
3. Баллы социального работника и размер премии.
4. Процент выполнения индивидуальных программ.
5. Динамика баллов за период.
6. Элементы игрофикации — электронные награды (медали, баллы и пр.).

Апробация и внедрение модуля позволили социальным работникам оперативно оценивать свои результаты и сравнивать их с достижениями коллег. Регулярный просмотр электронной Доски Почета на сайте также является дополнительным стимулом для повышения результатов работы в целом. Таким образом, социальные и медицин-

ские работники стремятся к повышению эффективности и качества работы, чтобы попасть на электронную Доску Почета, растут и удовлетворенность получателей услуг и, как следствие, размер собственной премии. Кроме того, добавление элементов игры позволило разнообразить труд социальных работников, снять ощущение «рутины», создать дополнительные смыслы работе, что способствует эмоциональной вовлеченности в соревновательный процесс и особенно важно для молодых специалистов.

Целевая аудитория программы «Онлайн-дневник социального работника» — 100% социальных и медицинских работников, молодые специалисты, сотрудники, владеющие ПК на уровне «пользователь одноклассников».

Электронный модуль успешно внедрен в 2018 году в учреждении. Достаточно пользователю выйти на сайт учреждения — можно просмотреть доску почета с ноября 2018 года и по настоящее время. Далее мы планируем модуль доработать, добавив приложение для сотовых телефонов/планшетов, которое позволит каждому работнику просматривать и оценивать свои достижения не только на доске почета учреждения, но и в своем личном кабинете. Если вас заинтересовала информация о внедрении электронного модуля «Онлайн -дневник социального работника», обращайтесь к нам в учреждение.

