

АНАЛИЗ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2017 год

Государственное задание

Государственное задание на 2017 год учреждением выполнено в полном объеме, в том числе: численность получателей социальных услуг – 108,5%, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг- 95,0%, доходы от приносящей доход деятельности- 115,0%. Удовлетворенность получателей услуг составляет до 95,0% (при плановом показателе 90%). Укомплектованность кадрового состава – 90,2 %.

В 2017 году всеми формами социального обслуживания охвачено 5637 человек или 15,2% от общей численности населения района, количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов составило 37,9% к общему числу граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в районе.

Социальное обслуживание на дому

В 2017 году социальные услуги на дому получили 1476 человек (102 % к уровню 2016 года и 107% к уровню 2015 года). Социальные услуги оказаны в соответствии с мероприятиями индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в 2017 году по результатам оценки индивидуальной нуждаемости разработано 245 индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ), процент выполнения ИП-ПСУ составил 99,7%. Нагрузка на 1 ставку социального работника составила 10,4 или 105% и 142% к уровню 2016 и 2015 г.г. соответственно.

Объем социальных услуг, в том числе входящих в перечень социальных услуг, и дополнительных социальных услуг, средства от оплаты за предоставленные услуги составили, соответственно, 98,0%, 98,0%, 98,7%, 116,3%, к уровню 2016 года.

Сохранен спектр социальных услуг. Востребованы различные формы и методы работы: через разделение функций социального работника по основным направлениям деятельности, «Домашний помощник», «Услуги сиделки», «Тревожная кнопка», «Социально- медицинская реабилитация ветеранов Великой Отечественной войны».

Востребованы дополнительные социальные услуги, составляющие 42% в общем объеме предоставленных услуг

Из общего числа получателей социальных услуг оплачивали социальные услуги, входящие в Перечень, 1114 чел.(75,5%) (в 2016 году – 1079 чел. 75,0%) от общего количества обслуживаемых, 362 человека (24,5 %) получали гарантированные социальные услуги бесплатно. (в 2016 году - 369 чел.(25,5%)

Объем средств за предоставленные услуги в 2017 году составил 8632,3 тыс. рублей или 116,3%, к уровню 2016 года, 119,7% к уровню 2015 года.

Среднемесячная оплата услуг, входящих в Перечень, на 1 клиента составила 338,53 рублей, что на 5% выше, чем в 2016 году. (322,41 руб.)

На 9,7% возросла оплата дополнительных услуг и составила 395,12 рублей на 1 клиента (в 2016 году - 384,8 рублей, в 2015 году - 358,5 рублей). Суммарно в 2017 году средняя оплата составила 733,65 рублей, против 707,21 руб. в 2016 году, 675,1 рублей в 2015 году.

Отделения оперативно реагировали на спрос дополнительных услуг. Услуги сиделки предоставлены 159 гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на обслуживании, из них 15 чел. – ветераны труда (УВОВ-3 чел., вдова погибшего - 6 чел., труженик тыла - 6 чел.) Суммарное время оказания услуг сиделки – 21020 час, из них ветеранам ВОВ - 1234 часа. Время оказания услуги 1 клиенту от 1 до 5 часов ежедневно.

Помимо основных направлений деятельности, социальные работники совместно с волонтерами (учащимися обще-образовательных школ района) провели общероссийские акции «Чистый дом», «Чистый и уютный двор», в ходе которых помощь в уборке жилого помещения и прилегающей территории получили 120 гражданам пожилого возраста, из них 98 ветеранов ВОВ.

5 членам семей, ухаживающим за постельно больными членами семьи без помощи социальных служб, проведено консультирование по программе «Основы ухода в домашних условиях» (смена нательного белья, перестилание постели, обработка пролежней и т.д.). Консультантами являлись социальные работники, прошедшие обучение на базе Ставропольского городского отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» по программе «Основы ухода на дому» и медицинская сестра учреждения. Предоставлена консультативная помощь по интересующим вопросам (усиление группы инвалидности, оформление средств реабилитации, современные средства гигиены и ухода и т.д.)

В рамках социального сопровождения обслужено 12 получателей социальных услуг, определены виды социального сопровождения (Содействие в оказании медицинской помощи: проведение медицинского обследования, выполнение медицинских процедур), разработаны ИПСС, реализованы в марте-декабре 2017 года.

В отделениях социального обслуживания на дому успешно реализуется инновационный проект «Автоматизация социального обслуживания». Автоматизирован полный цикл учета основных показателей деятельности. В 2017 году реализованы два автоматизированных модуля: «Онлайн-калькулятор социальных услуг» и «Автоматизированный расчет стимулирующих выплат на основе КРІ». Размер премии связан с достижениями как отдельного работника, так и отделения в целом.

Средняя заработная плата социальных работников за 2017 г. составила 18541,56 руб., что на 22,1% выше уровня 2016 г. (15 181,1 руб.).

В 2017 году независимыми экспертами (ученые и студенты Северо-Кавказского Федерального университета) проведен очередной (седьмой) мониторинг удовлетворенности качеством социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

По результатам социологического исследования полученный интегральный показатель удовлетворенности качеством социальных услуг в 2017 г. (J качества соц. обслуживания, интегрально =0,954) свидетельствует о том, что получатели услуг оценивают работу учреждения значительно выше среднего ($J_{\text{ср.}} = 0,5$). Динамика удовлетворенности позитивна: в 2016 г. общий уровень удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания составил 0,966 (0,9465 – в 2015г., 0,942 – в 2014г., 0,941- в 2013г.)

Отделение срочного социального обслуживания

Государственное задание выполнено на 117,4% (в 2016 году- 105,0%, в 2015 году - 101,8%, в 2014 году - 100,0%), численность получателей социальных услуг (с учетом повторных обращений) составила 3327 человек или 8,8% от общей численности населения района (в 2016 году - 3800 получателей услуг или 10,2% от общей численности населения района, в 2015году – 4073 человека или 11% от общей численности населения района).

В 2017 году объем социальных услуг, входящих в Перечень, составил 3562 единицы или 81,6% к уровню прошлого года. Уменьшение числа обслуженных лиц и соответственно объема социальных услуг связано с изменением параметров подсчета с помощью электронной программы «Учет клиентов» (исключены повторяющиеся услуги, дублирующиеся клиенты).

Объем дополнительных платных услуг- 12301 единица, сумма средств, полученных от оказания платных услуг, составила 304,8 тыс. рублей (87% к уровню 2016 года (349,7 тыс. рублей).

Уменьшение объема дополнительных платных услуг и полученных средств обусловлено объективными причинами:

1. Исключение услуги сапожной мастерской в связи с отсутствием кадров;

2. В связи с утверждением нового положения о пункте проката уменьшился денежный доход от данного вида деятельности на 4 тысячи рублей.

3. Резко уменьшился спрос на услуги по спилу деревьев и косьбы травы.

Позитивный рост объема услуг и доходов наблюдался в дополнительных структурных подразделениях: парикмахерской (105%), услуги массажа (110%), социально-бытовые услуги (108%).

Размер привлеченных благотворительных и спонсорских средств с учетом натуральных видов помощи составил 400,0 тыс. рублей, в том числе денежных средств -70,5 тыс. руб.

Увеличилось количество выездов мобильных служб отделения.

Проведено 15 выездов «Экипажа милосердия» в отдаленные населенные пункты района (в 2016 – 16, в 2015 году -11), различные виды помощи по месту жительства получили 123 гражданина пожилого возраста (в 2016 году – 206, в 2015 году -164), 46 выездов мобильной бригады (в 2016 году -42, в 2015 году -18), оказана адресная социальная помощь 1242 гражданам и инвалидам (в 2015 году – 253, в 2014 году -27), в том числе 75 человек получили услуги новой выездной формы обслуживания «Мобильная парикмахерская». В 2017 году служебный автомобиль «Мобильной бригады» оборудован инвертором и оргтехникой, что позволило регистрировать получателей социальных услуг на портале «госуслуги».

Оздоровление в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» получили 25 человек (в 2016г- 21, в 2015г.-19).

Освоено 100% выделенных санаторно- курортных и оздоровительных путевок для детей и подростков из семей различных категорий (в 2017 году - 165 путевок на сумму 3,14 млн. рублей, в 2016 году – 182 путевки, в 2015 году – 305 путевок).

Своевременно отработаны индивидуальные программы реабилитации (абилитации) инвалидов, без замечаний, недостатков и нарушений сроков.

100% мероприятий отделения - социально ориентированные мероприятия, благотворительные акции. (В 2017 году - 10 акций) проведены на благотворительные и спонсорские средства благодаря активной работе, которую провели специалисты отделения срочного социального обслуживания, другие работники учреждения.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Государственное задание выполнено на 117% (в 2016 г.-105%, 2015г. 107%). Доходы составили 118 % к уровню прошлого года.

117 (с ротацией) получателям предоставлено 10016 единиц социальных услуг: социально-бытовых – 1339 единиц, социально-медицинских – 2487 единиц, социально-педагогических – 5892 единицы; социально-трудовых – 275 единиц, социально-правовых – 8 единиц, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 15 единиц.

Востребованы все 10 кружков, клубов, групп здоровья отделения (посетили 117 человек (в 2016 году- 105 человек, в 2015 году - 107 человек, в 2014 году – 100 человек). Продолжена реализация программы «Университет третьего возраста», на факультетах «активное долголетие», «правовая грамотность», «школа здоровья», «основы компьютерной грамотности» и открытом в 2017 году факультете «прикладного искусства» обучены 40 человек (в 2016 году-40). Услуги службы «санаторий на дому» оказаны 31 гражданину пожилого возраста и инвалидам (в 2016 году - 11 человек), из них 5 ветеранов ВОВ (3 вдовы участника ВОВ , 2 труженика тыла). Оказано 310 единиц услуг, из них ветеранам ВОВ- 50 единиц услуг. По востребованности сохраняет актуальность «Социальный туризм» - проведено 41 выезд, 209 граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к активному передвижению, совершили поездки в Краевой драматический театр, Ставропольский краевой музей искусств, православные храмы г. Ставрополя, г.Светлограда, г. Кисловодска (в 2016 году -43 выезда, 360 человек, в 2015 году -19 выездов, 159 чел.).Проведено 20 спортивно- оздоровительных мероприятий, приняло участие 236 человек, из них: проведено 2 спартакиады (30 человек) , осуществлено 18 выездов граждан пожилого возраста на термальный источник с. Казьминское (206 чел.).

Во исполнение Постановления Правительства Ставропольского края от 22 мая 2017 года №207-п «О краевой социальной программе «Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения Ставропольского края и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории Ставропольского края, в 2017 году» 11 неработающих пенсионеров обучены преподавателями Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». Занятия проводились в компьютерном классе Грачевской средней школы. Каждый обучаемый обеспечен компьютером, точкой доступа в Интернет, методическими пособиями. Обучаемые заполнили анкеты оценки качества проведения обучения компьютерной грамотности, выставили отличные оценки по всем позициям (удовлетворенность помещением, в котором осуществлялось обучение; удовлетворенность оборудованием и методическими пособиями; удовлетворенность качеством преподавания; удовлетворенность полученными знаниями).

В учреждении обучены компьютерной грамотности 12 граждан пожилого возраста, форма занятия- индивидуальная. (в 2016 году 8 человек обучены в учреждении, 11 граждан - в рамках краевой программы).

Востребованы современные формы работы- «Фелтинг» (особая техника рукоделия, в процессе которой из натуральной шерсти для валяния создаётся рисунок, панно, картина), «Историко-культурный туризм» (виртуальный), "Скандинавская ходьба», «Пейп-арт».

Работает миникинотеатр, не ослабевают спрос на уроки прикладного мастерства, направленные на повышение стрессоустойчивости получателей услуг- (валяние из цветной шерсти- фелтинг и другие), занятия физической культурой. Проведено 20 социально- значимых мероприятий, посвященных государственным и православным праздникам: в том числе Торжественное мероприятие, посвященное освобождения с. Грачевка от немецко-фашистских захватчиков; День защитника Отечества; Международный женский день 8 марта; «Масленица», «День именинника», «Встреча трех поколений», День памяти и скорби, День вдов, 9 мая, День флага, «Медовое время года», «День Ставропольского края», мероприятия, приуроченные к Международному дню пожилых людей, Дню матери, Дню инвалида, Новогодним праздникам. В культурно - массовых мероприятиях приняло участие 420 человек.

Оформлены 12 выставок декоративно – прикладного творчества 30 граждан пожилого возраста и инвалидов, членов клубных формирований учреждения, в том числе в сентябре 2017 года проведена выставка «Богато талантами Ставрополье», посвященная Дню Ставропольского края. Ознакомились с выставками более 100 получателей услуг. Постоянно действуют фотовыставка, выставка стихов «Я-автор». Получатели услуг охотно пользуются минибиблиотекой отделения.

Кроме того, проведено 19 мастер-классов для работников центров социального обслуживания СК и учреждения.

В 3 квартале 2017 года в структуре отделения открыт оздоровительный кабинет. Приобретен лечебный медицинский аппарат «Дарсонваль», аппарат для приготовления кислородного коктейля. Проведена апробация данных медицинских услуг.

Помимо социальных услуг, предоставлен широкий спектр дополнительных услуг: ксерокопирование, фотопечать, организация доставки и сопровождение к месту отдыха, массаж, услуги швейной мастерской. Всего предоставлено 2110 единиц дополнительных услуг (в 2016 году - 3113 единиц; в 2015 году - 546 единиц).

Продолжена совместная деятельность с администрацией муниципального образования Грачевского сельсовета. За 2017 год, согласно заключенным договорам о сотрудничестве, администрация перечислила на счет учреждения более 8,5 тыс. рублей на организацию культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2017 году сотрудниками отделения продолжена работа со СМИ. Информации о проведенных мероприятиях регулярно публиковалась в районной газете «Вперед», на официальном сайте центра и в информационном бюллетене «Социальный калейдоскоп». В целях информирования граждан о предоставляемых услугах, подготовлены и размещены на стойке администратора буклеты, визитки, памятки о работе отделения. В ходе культурно-досуговых и выездных мероприятий, данная рекламная продукция распространялась среди населения района.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нестационарное отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями

Здоровье и благополучие детей – главная забота семьи, государства и общества. Поэтому комплексное и адресное предоставление социальной помощи семьям с детьми, является одним из приоритетных направлений работы нашего учреждения.

В структуре учреждения функционируют два отделения по работе с семьей и детьми. Адаптацию и реабилитацию (абилитацию) несовершеннолетних, работу с семьей с детьми с ограниченными возможностями здоровья осуществляют специалисты отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

В штате отделения 8 специалистов: заведующий отделением, медицинская сестра по массажу, инструктор по адаптивной физической культуре, психолог, специалисты по социальной работе, инструктор по труду, социальный педагог.

Обслуживание детей и подростков осуществляется в соответствии с медицинскими, медико-социальными показаниями. В 2017 году отделением обслужено 264 несовершеннолетних, из них 134(50,8%) ребенка, имеющих инвалидность, 130(49,2%) - III и IV группы здоровья.

Среди обслуженных детей – инвалидов большинство составляют дети с заболеваниями – нервной системы – 52(38,8%); новообразования – 4(2,9%); психические расстройства и расстройства поведения – 31(23,1%); болезни уха

и сосцевидного отростка – 15(11,1%); врождённые аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения – 11(8,2%); травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин – 32,2%); болезни органов дыхания – 0; болезни эндокринной системы – 8(6%); болезни системы кровообращения – 0; болезни органов пищеварения – 2(1,5%), болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани – 2(1,5%), болезни мочеполовой системы – 2(1,5%), болезни глаза и его придаточного аппарата – 4(2,9%).

Предварительно ребенок проходит диагностику у психолога, социального педагога, разрабатывается ИПСУ в соответствии с мероприятиями ИПРА, пожеланиями семьи, рекомендациями специалистов, назначаются групповые или индивидуальные занятия.

За отчетный период государственное задание выполнено в полном объеме (100%) - 18009 единиц социальных услуг, в том числе, социально-медицинские – 6625, социально-психологические – 2947, социально-педагогические – 4837, социально-бытовые – 2160, иные – 1440.

Специалистами отделения осуществлено 72 выезда в с.Спицевка, п. Новоспицевский, с.Бешпагир, с.Кугульта, с.Грачевка, с.Старомарьевка, с. Красное, с.Сергиевское, х.Базовый, х.Кизиллов, х.Октябрь, п.Верхняя Кугульта. 23 семьи (в них 24 ребенка-инвалида) находились на социальном сопровождении.

82 семьям, имеющим детей-инвалидов, отделением срочного социального обслуживания предоставлено 93 ед.услуг на общую сумму 26,424 тыс.руб.

В 2017 году продолжена работа службы проката реабилитационного оборудования для детей-инвалидов, проживающих на территории Грачевского муниципального района, в рамках краевой программы «Право быть равным» на 2015-2017 годы. Основная цель создания службы - повышение качества жизни семей с детьми-инвалидами и улучшение показателя здоровья детей.

Оборудование на сумму 1316560 рублей передано в прокат на срок от двух месяцев до одного года бесплатно. С родителями ребенка-инвалида проведено инструктирование по вопросам хранения полученного оборудования, инструктаж по технике безопасности и эксплуатации. Продолжена психокоррекционная работы с детьми-инвалидами по программе «Живой песок» с использованием оборудования, приобретенного за счет средств фонда (стол-планшет для рисования песком, планшет для песочной анимации, игрушки для песочной терапии), аппаратный массаж по медицинским показаниям (с использованием кресла массажного US Media Cardio (США)).

Плановый показатель по реализации мероприятий программы составил 100% - всего услугами службы проката, аппаратного массажа и психолого-педагогической коррекцией (песочная анимация) в полустационарной форме социального обслуживания воспользовались 66 семей.

В октябре 2017 года в рамках мероприятия программы «Организация и проведение реабилитационных мероприятий для детей-инвалидов средствами арт-терапии. Приобретение реабилитационного оборудования» приобретена студия для аква-анимации общей стоимостью 76000 рублей.

Разработана и внедрена инновационная технология «Волшебный мир аква-анимации». Инструктор по труду, психолог учреждения прошли обучение технике рисования эбру. Проведена работа по выявлению детей-инвалидов, нуждающихся в реабилитационных мероприятиях средствами арт-терапии, внесены изменения в ИПСУ получателей социальных услуг (детей-инвалидов). В результате проведенной работы 30 детей-инвалидов получили 180 единиц социальных услуг (100%), организовано две тематические выставки.

Продолжена работа в программном комплексе ИПРА СК. 120(100%) поступивших выписок ИПРА детей-инвалидов отработаны в установленные сроки. В процессе реализации ИПРА проведены занятия по развитию познавательных процессов, обучению навыкам самообслуживания, умению общаться в обществе, расширению кругозора, занятия по развитию мелкой моторики с применением творческих форм реабилитации (лепка, аппликация, поделки из природных материалов). Продолжено обучение родителей навыкам ухода за детьми-инвалидами, осуществлению основных реабилитационных мероприятий; оказание психологической поддержки родителям, воспитывающим детей-инвалидов; социально-правовое консультирование семей в школе родителей, обучение работе на компьютере.

В школе родителей «Семья» взрослые получали не только теоретические знания о проведении реабилитации в домашних условиях, но и приобретали практические навыки. При этом соблюдается принцип комплексного сочетания различных аспектов реабилитации.

При отделении в летний период функционировал лагерь с дневным пребыванием детей «Дружба». Отдых и оздоровление получили 64 ребенка, в том числе 9 детей-инвалидов.

Всего на организацию питания/питьевого режима, приобретение бытовых товаров, канцелярских принадлежностей, игрушек, спортивного инвентаря, проведение акарицидной обработки, прохождения медосмотра сотрудников лагеря и др. из средств краевого бюджета выделено 243528 рублей.

Обеспечение своевременной и полной реализации законодательных актов и целевых программ, направленных на поддержку семей с детьми в целях предупреждения семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности – важная задача учреждения, реализуемая отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

В 2017 году отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних обслужено 94 семьи (с учетом летней оздоровительной площадки), в том числе из них: 35 семьи многодетные, 23 – неполные, 36 – малообеспеченные; 34 семьи – в социально-опасном положении, 30 – в трудной жизненной ситуации. Всего обслужено 211 человек, из них 146 несовершеннолетних (71 девочка, 75 мальчиков).

Оказано 10057 единиц социальных услуг: социально – медицинских 2906 (29%), социально-психологических 1936 (19,3%), социально- педагогических 3931 (39%), социально-правовых 311 (3%), социально- бытовых 195 (2%), социально-трудовых 243 (2,4%), иных 535 (5,3%).

В летний период четыре раза в неделю 30 детей посетили летнюю площадку, в том числе:- дети из социально опасных семей- 8 человек, дети из

семей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 4, дети из малоимущих семей -15, дети инвалиды -3. Дети получили одноразовое горячее питание за счёт средств ГБУСО «Грачёвский КЦСОН» (27,910 тыс. руб.) и благотворительных денежных средств администрации Грачёвского сельсовета (8,000 тыс. руб.).

100% семей, состоящих на обслуживании в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних получили адресную помощь (два и более раз), в том числе, продукты питания и предметы первой необходимости, вещевую помощь, канцелярские принадлежности на общую сумму 168982 рублей.

В 2017 году специалисты отделения приняли участие в 20 совместных рейдах по семьям «группы риска» в населенные пункты Грачевского района. Индивидуальная профилактическая работа в семьях осуществлялась совместно с общественными комиссиями по делам несовершеннолетних при администрациях муниципальных поселений, инспекцией по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел, социальными педагогами и психологами общеобразовательных учреждений района, управлением труда и социальной защиты населения.

Через Краевое отделение Российского Детского фонда 40 семей (178 человек, 141 несовершеннолетних) получили вещевую и продуктовую помощь на сумму 306,0 тыс. руб.

В целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в 2017 году специалистами двух отделений проведены культурно-массовые мероприятия: «Своего спасибо не жалею», «Русский солдат не знает преград!», «Афганистан к нам тянется сквозь годы», «Чтобы счастье сияло в маминых глазах!», «Веселая масленица», «Мама – слово дорогое», «Боевым награждается орденом», «Самый светлый праздник», «День памяти и скорби», «Праздник первого снопа», «Здравствуй школа», «День конституции», «Рождественская сказка» и другие.

Продолжена работа по повышению профессионального уровня и квалификации работников. В 2017 году обучение прошли психолог (программа «Базовые основы песочной психотерапии»), инструктор по адаптивной физкультуре (программа «Физическая реабилитация и лечебная физическая культура»), специалисты по социальной работе (программа «Специалист по работе с семьей»), медсестра по массажу (программа «Комплексное сопровождение семьи и детей с нарушением развития в системе ранней помощи»).

Система качества

План мероприятий внутренней системы качества учреждения выполнен. Проверены 100% структурных подразделений, 98% работников учреждения. Отмечено выполнение договорных обязательств перед получателями услуг в полном объеме. Индивидуальные программы выполнены на 99,7% .

Основные направления проверок: организация работы структурных подразделений, культура делопроизводства, требования по ведению служебных документов, соблюдение графиков и хронометражей, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социального обслуживания.

В 2017 году по результатам внутренних проверок к дисциплинарной ответственности привлечены 14 работников. Выявленные нарушения и замечания устранены в установленные сроки.

С целью повышения качества социального обслуживания продолжен опрос получателей социальных услуг. Всего в мониторинговых исследованиях приняло участие 1197 человек, в том числе:

97 получателей социальных услуг заполнили электронную версию по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания, размещенную на сайте учреждения;

1100 получателей социальных услуг приняли участие в анкетировании, проведенном специалистами учреждения с целью определения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг;

60 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проанкетированы с привлечением общественных организаций;

242 получателя социальных услуг опрошены независимыми экспертами в рамках мониторингового исследования о качестве социальных услуг, оказываемых в учреждении

Независимыми экспертами (Северо-Кавказского Федерального университета) проведен мониторинг удовлетворенности качеством социального обслуживания 150 граждан пожилого возраста и инвалидов. Динамика удовлетворенности позитивна: в 2017 г. общий уровень удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания составил 0,9544 (0,9582- в 2016 году, 0,9465 – в 2015г., 0,942 – в 2014г.).

Результаты внешних проверок деятельности учреждения

В 2017 году проведены проверки деятельности учреждения:

15.02.2017 г. проверка целевого и эффективного использования в 2016 г. денежных средств в виде гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусмотренных на выполнение мероприятий краевых программ «Дорога в жизнь» на 2015-2017 годы», «Право быть равным» на 2015-2017 годы» и комплекса мер Ставропольского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. Нарушений не выявлено.

03.04.2017 – 28.04.2017 ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права в ГБУСО «Грачевский КЦСОН». Нарушений не выявлено.

03.05.2017 – 31.05.2017 г. государственный санитарно – эпидемиологический надзор в области защиты прав потребителей. Нарушений не выявлено.

17.08.2017 по 14.09.2017 г. филиал № 3 Государственного учреждения – Ставропольского регионального отделения Фонда социального страхования РФ по вопросам:

правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты страховых взносов на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. Пеня в сумме 173,34 руб. и штраф в сумме 125,29 руб. оплачены виновным лицом.

правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Фонд социального страхования РФ, а также правомерности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения. Пени в сумме 0,61 руб. и штраф в сумме 8,65 руб. оплачены виновным лицом.

С 11.10.2017 по 25.10.2017 г. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) по вопросам:

осуществление мероприятий по контролю состояния эксплуатации энергетических и технологических установок, технических устройств, зданий, сооружений и документации; осуществление мероприятий по контролю выполнения предписания при эксплуатации энергоустановок производственных объектов, энергетических и технологических установок, технических устройств, зданий, сооружений и документации. Выявленные нарушения устранены до 25.11.2017 г.

В 2017 году продолжена работа по обеспечению **информационной открытости учреждения.**

На официальном сайте учреждения, (www.grachcson.ru), размещены информационные материалы о деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества социальных услуг. Оформлены и своевременно актуализируются разделы «Инновационная деятельность», «Отдых и оздоровление детей», «Противодействие коррупции». Регулярно обновляется новостная лента, другие разделы сайта. Кроме того, материалы о деятельности учреждения размещаются на сайте МТСЗН СК и СМИ, информация распространяется среди населения с использованием раздаточного, информационного материала в форме буклетов, памяток, визиток и т.д.

Проведен конкурс социальной рекламы среди структурных подразделений учреждения.

В 2017 году 23 статьи, заметки о деятельности учреждения размещены в районной общественно - политической газете «Вперед», 166 материалов о проведении культурно - досуговых мероприятий направлены для размещения на сайте Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, 166 материалов размещены на сайте учреждения

Выпущено 12 номеров социального бюллетеня центра «Социальный калейдоскоп» (каждый - на 8 листах формата А4), размещены на информационных стендах учреждения и структурных подразделений

Продолжена работа по соблюдению **условий охраны труда** и улучшению условий труда работников, созданию комфортных условий получателям услуг. Все принятые в учреждение работники (18 человек) прошли вводный инструктаж по охране труда, первичный инструктаж на рабочем месте с обязательной стажировкой не менее 2 рабочих дней, инструктаж по пожарной и электробезопасности с присвоением 1 группы допуска, 4 работника Центра прошли обучение по пожарно-техническому минимуму, 9 руководителей и специалистов – по 40-часовой программе обучения требованиям и

нормам охраны. Двое работников подтвердили свои знания по 4 группе электробезопасности. Все остальные работники прошли повторное обучение по 12-часовой программе по охране труда и по оказанию первой помощи в Учреждении. Затраты на обучение в 2017 году составили 16,8 тыс. руб., в том числе 10,7 тыс. руб. за счёт использования страховых взносов на обязательное социальное страхование.

Проведено 12 Дней охраны труда по тематике 12-часовой программы обучения требованиям и нормам охраны труда с использованием тематических видеоматериалов, фильмов по охране труда и пожарной безопасности и регулярными практическими занятиями во всех структурных подразделениях центра по экстренной эвакуации персонала в случае пожара и пользованию средствами пожаротушения.

Все принятые работники проходят обязательный предварительный медицинский осмотр, а отдельные категории работников ежегодный периодический осмотр за счёт работодателя. В текущем году на проведение периодических медицинских осмотров израсходовано 176,4 тыс. руб., в том числе на 16,7 тыс. руб. за счет собственных средств.

Согласно требованиям охраны труда работники обеспечены средствами индивидуальной защиты. На приобретение СИЗ и моющих средств потрачено 62,7 тыс. руб. собственных средств.

В соответствии с мероприятиями по улучшению условий труда и оздоровлению в учреждении осуществлялся текущий ремонт помещений учреждения. В ОСОД с. Спицевка произведён капитальный ремонт системы отопления. Силами собственных работников продолжилось расширение территории ландшафтного дизайна в сёлах Грачёвка и Кугульта. Во всех структурных подразделениях Центра спилены деревья, угрожавшие безопасности зданиям, электросетям и газопроводу, регулярно проводятся сезонные уборки территорий, скашивание травы, уборка снега, сосулек и прочие мероприятия.

Для улучшения условий труда работников на внебюджетные средства приобретена офисная мебель, оргтехника, средства индивидуальной защиты (халаты, сумки, перчатки, моющие средства для социальных работников) на сумму 178,1 тыс. рублей. Продолжена замена источников освещения светодиодными лампами (взамен люминисцентного), затраты составили 4,5 тыс. рублей

В целях обеспечения пожарной безопасности осуществлялось регулярное ежеквартальное техническое обслуживание всех систем автоматической пожарной сигнализации (АПС), работающих в Учреждении. Установлена АПС в ОСОД с. Сергиевское. Регулярно проводится техническое обслуживание газового, электрического и противопожарного оборудования. Ре-

монта в помещениях осуществлялся с использованием негорючих материалов и пожаробезопасных комплектующих.

В связи с расширением локальных вооруженных конфликтов и возросшим уровнем террористических угроз в Учреждении регулярно (ежеквартально) проводились занятия по антитеррористической безопасности среди работников, разработаны памятки по террористической безопасности, проведены мероприятия по противодействию терроризму, организовывалось круглосуточное дежурство. Силами социальных работников с клиентами учреждения проведены профилактические беседы. Учреждение приняло участие в проводимой МЧС Ставропольского края и РФ тренировке по гражданской обороне «Перевод учреждения на работу в условиях военного времени».

В 2017 году в ГБУСО «Грачёвский КЦСОН» оборудован оздоровительный кабинет, завершена разработка нормативов вредных выбросов, нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, очередная разработка энергетического паспорта учреждения

Финансовое обеспечение

План финансово – хозяйственной деятельности на 2017 год, утвержденный в сумме 68 623,8 тыс. руб., выполнен в полном объеме.

Доходы от оказания социальных услуг на платной основе составили 9 085,5 тыс. руб. что выше плановых показателей на 47,7 % и выше показателей 2016 г. на 13,1 % (2016 г. – 8 036,4 тыс. руб.).

Все денежные средства израсходованы по целевому назначению в соответствии с Планом финансово – хозяйственной деятельности Учреждения на 2016 г. и в полном объеме.

На стимулирующие выплаты социальным работникам и оплату страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование направлено 53,5%; на укрепление материально – технической базы – 46,5 %

Работа с кадрами

В 2017 году в учреждении работало 213 человек (штатная численность 236 штатных единиц): 162 социальных работника, 42 специалиста (включая руководителей структурных подразделений), 9 – обслуживающий персонал. Укомплектованность кадрового состава – 90,2 %, вакантных должностей – 19, 5 единиц (социальные работники, психолог, социальный педагог, специалист по закупкам), что меньше на 0,93 % к уровню 2016 года и на 3,2 % к уровню 2015 года (2016 г. – 215 человек, 2017 г. – 220 человек).

В 2017 году принято 16 человек, уволено 20 человек. Текущая кадровая составила 9,5 %, что на 9 % ниже, чем в 2016 году.

Средний возраст работников учреждения составил 45 лет (в 2016 и 2015 году – 44 года). Высшее образование имеют 54 работника учреждения, среднее профессиональное – 52, что составляет 50% от общей численности работников.

В целях повышения профессионального уровня 53 работника учреждения в 2017 году прошли обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки (29 - в Учебном и научно- методическом центре «Социолог», 1-в АНО ДПО «Институт дистанционного повышения квалификации гуманитарного образования», 1 – в Центре дополнительного профессионального образования и дистанционных технологий обучения АНПО «СКГТК» Краснодарский многопрофильный институт дополнительного образования, 21 – в ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы», 1 - ГБУ ДПО «Ставропольский региональный ресурсный центр»).

В соответствии с требованиями законодательства об информировании населения о вакансиях в органах государственной власти и органах местного самоуправления, данные о наличии открытых вакансий ежемесячно направлялись в ГКУ «Грачевский ЦЗН» и размещались на общероссийском сайте «Работа в России». В 2017 году по направлению центра занятости принято на общественные работы 7 человек, из них четверо несовершеннолетних - на период летних каникул.

В связи с обязательным применением профессиональных стандартов в учреждении, специалистом по персоналу еженедельно проводился мониторинг реестра профессиональных стандартов на сайте Минтруда РФ на предмет утверждения новых профессиональных стандартов, внесения изменений в принятые.

По состоянию на декабрь 2017 года, из 213 работников учреждения 182 человека соответствуют требованиям профессиональных стандартов, 13 – не соответствуют (11 – работники, имеющие неполное среднее образование, 2 – переподготовка будет завершена в 2018 году), для 18 работников профессиональные стандарты не утверждены (в 2016 году не соответствовали профстандартам 150 человек).

В целях объективной оценки профессиональных, деловых и личностных качеств работников учреждения, установления соответствия работников занимаемой должности, улучшения подбора и расстановки кадров, повышения профессионализма и продуктивности труда, а также стимулирования повышения работоспособности и заинтересованности в результатах труда, проведена аттестация работников. Аттестацию прошли 163 работника, или 100% от подлежавших аттестации.

Заработная плата в течение 2017 года выплачивалась стабильно, в установленные коллективным договором сроки. Средняя заработная плата социальных работников за 2017 г. составила 18 541,56 руб.

Средняя заработная плата медицинских работников за 2017 г. составила 21 298,6 руб.

Средняя заработная плата педагогических работников за 2017 г. составила 20 108,3 руб., что соответствует дорожной карте по Повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2013 – 2018 годы» и Указу Президента от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

На оплату мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, работающим и проживающим в сельской местности, израсходовано 1 631,9 тыс. руб., в среднем на одного социального работника – 12,6 тыс. руб.

В течение 2017 г. работники учреждения регулярно поощрялись за высокие показатели в работе.

Кроме материального стимулирования качества труда (ежеквартальные премии, премии по итогам работы за год, ко Дню социального работника), применялись различные формы морального стимулирования (награждение Почетными грамотами учреждения, главы муниципального района, органов социальной защиты населения, объявление благодарности, награждение ценными подарками). В 2017 году 26 работников учреждения представлены к наградам:

Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации – 1 человек;

Почетная грамота Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – 1 человек;

Медаль «За доблестный труд 3 степени» – 1 человек;

Почетная грамота Губернатора Ставропольского края – 2 человека;

Благодарственное письмо Думы Ставропольского края – 1 человек;

Почетная грамота министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края – 6 человек;

Почетная грамота администрации Грачевского муниципального района – 3 человека;

Почетная грамота учреждения – 11 человек.

Кроме того, за многолетнюю, добросовестную работу в учреждении, и в связи с достижением 55-летнего возраста 5 работников получили премию в размере одного оклада (в соответствии с Коллективным договором на 2017-2020 гг.) и поощрены Благодарственным письмом ГБУСО «Грачевский КЦСОН».

За достижение наилучших показателей в труде добросовестное выполнение должностных обязанностей 17 человек занесены на Доску почета учреждения, 24 работникам объявлена благодарность, 1 работник занесен на Доску почета района.

В учреждении действует **Попечительский совет**, в состав которого входят представители общественных организаций, индивидуальные предприниматели, священнослужитель. Возглавляет Попечительский совет Яковлева Ирина Александровна - заместитель главы муниципального образования Грачевского сельсовета Грачевского района Ставропольского края.

В отчетном периоде проведено четыре заседания попечительского (общественных) совета, на которых рассматривались плановые вопросы: итоги работы учреждения за 2016 год и основные задачи на 2017 год, реализация Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», организационные мероприятия по подготовке и проведению празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, Международного дня пожилых людей, вопросы оказания адресной помощи населению, материально-

хозяйственное развитие учреждения, благоустройство территории, подготовка к работе в осенне- зимний период, внедрение электронных модулей (разработчик «ТМавтоматика» г. Таганрог), мероприятия по обеспечению безопасности, реализация мер антитеррористического характера.

Состоялось четыре заседания **комиссии по противодействию коррупции**, основная цель которой выявление пресечение коррупционных рисков в деятельности учреждения. Фактов коррупции не выявлено, профилактические мероприятия будут продолжены.

Инновационная деятельность

В 2017 году центром, как базовым учреждением, под патронажем специалистов отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, применялись 26 единиц инновационных технологий, в том числе

- 15 автоматизированных компьютерных программ - «Учет клиентов ОСО», «Учет услуг ОСО», «Срочная служба ЦСО», «Учет клиентов и услуг ОДП», «Мобильный учет услуг ЦСО», «Аналитика деятельности» «Документооборот», «Формирование Регистра получателей социальных услуг», «Электронная анкета изучения мнения получателей социальных услуг качеством социального обслуживания» (размещена на сайте учреждения и планшетных компьютерах), «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому», «КРІ- оценка эффективности деятельности социальных работников», «Он лайн Калькулятор социальных услуг», «Учет клиентов и услуг в детских отделениях», «КРІ- оценка эффективности деятельности заведующих отделениями социального обслуживания на дому»; Электронный модуль «Журнал контрольных проверок» (для расчета показателей эффективности деятельности социальных работников и заведующих отделениями).

Внедрение автоматизированных программ позволило сосредоточить информацию по социальному обслуживанию в единую базу данных, обеспечить регулярный контроль показателей деятельности каждого работника, повысить качество и эффективность социального обслуживания и обеспечить выполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

-11 инновационных форм социального обслуживания - «Межведомственная служба социально-медицинской реабилитации на дому одиноких (одиноко-проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Грачевский КЦСОН», Служба «Домашний помощник», «Санаторий на дому», «Экстренный вызов», «Социальный туризм», «Услуги сиделки», «Фелтинг» (особая техника рукоделия, в процессе которой из натуральной шерсти для валяния создаётся рисунок, панно, картина), «Историко-культурный туризм» (виртуальный), "Скандинавская ходьба», «Пейп-арт», «Волшебный мир аква – анимации» (социальная реабилитация детей- инвалидов средствами арт- терапии.

Реализация современных форм социального обслуживания направлена на повышение качества жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, эффективности и результативности социального обслуживания.

За 2017 год учреждением проведено 19 семинаров для работников социальной сферы, из них - пятнадцать семинаров для социальных работников, два семинара для заведующих отделениями социального обслуживания на дому, два семинара для заместителей директоров центров социального обслуживания на дому Ставропольского края (презентация программы «Мобильный учет услуг», электронных модулей «КРІ- оценка эффективности деятельности социальных работников и заведующих отделениями социального обслуживания на дому»; «Журнал контрольных проверок» разработчиком программы в режиме on-line с использованием сети «Интернет»). Участники семинаров (600 человек) ознакомились с автоматизированными программами, сайтом учреждения, посетили мастер-классы, занятие арт-терапией, направленное на профилактику синдрома «профессионального выгорания», получили методические и информационные материалы на бумажном и электронном носителях.

В соответствии с распоряжением министерства труда и социально защиты населения Ставропольского края от 07 сентября 2017 года №314- р « Об организации проведения практических занятий на базе государственных бюджетных учреждений социального обслуживания «Грачевский комплексный центр социального обслуживания» и «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» при реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов социальной сферы» учреждение сотрудничает с государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (проведено три практических занятия).

Информация о семинарах размещена на сайтах учреждения, МТиСЗН СК.

Директор ГБУСО
«Грачевский КЦСОН»

Т.В.Королевская