

АНАЛИЗ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2020 год

1. Государственное задание.

Основной показатель деятельности учреждения – государственное задание на 2020 год выполнено. Численность получателей услуг – 128,0% (в 2019 г. – 103,2%, 2018г. – 110,0%). Объем услуг, в расчете на одного получателя услуг – 101,0%, удовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью услуг составила 98,4% (при плановом показателе 98%). Доходы от приносящей доход деятельности составили 7,9 млн. рублей, снижение на 20% обусловлено предоставлением на региональном уровне социальных льгот по оплате социальных услуг на период мероприятий по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции) (Постановление Правительства Ставропольского края от 07.05.2020г. № 236-п «О временном освобождении получателей социальных услуг от платы за предоставленные им социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на территории Ставропольского края»).

2. Инновационная деятельность

В 2020 году в учреждении продолжена реализация Национального проекта «Демография», Федерального проекта «Старшее поколение», Регионального проекта «Обеспечение системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Ставропольском крае». актуализированы мобильные формы работы («Экипаж милосердия», « Мобильная бригада», «Мобильный магазин», «Мобильный консультационный пункт», «Социальный экспресс», «Мобильная библиотека», «Мобильный компьютерный класс «Расширяя горизонты»).

Новое направление получила физкультурно-оздоровительная работа с гражданами пожилого возраста (разработана карта сети спортивных объектов, заключены соглашения об использовании спортивных объектов для еженедельных бесплатных занятий физической культурой с гражданами пожилого возраста, продолжил работу «Санаторий на дому»), реализуется оздоровительная программ «На пути к долголетию».

На более профессиональном уровне, с привлечением преподавателей и студентов СКФУ, организована работа «Университета третьего возраста», в отделениях социального обслуживания на дому созданы «Школы безопасности». Полный курс обучения прошли 185 получателей услуг, 100% обслуженных ознакомлены с памятками по пожарной и электробезопасности, профилактике заболеваний, предупреждены о возможных мошеннических действиях в отношении пожилых людей.

Систематизирована работа по применению современных цифровых технологий («Виртуальные экскурсии», «Персональный ассистент»,

«Виртуальный планетарий», «Интернет-кафе для пожилых людей»). Наибольшей популярностью пользуется цифровая форма работы «Телемост», позволившая возобновить коммуникации маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов с родственниками и знакомыми.

Особое внимание уделено реализации пилотного проекта «Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»

Специалисты учреждения изучили основополагающие принципы, цели, задачи проекта и активно включились в работу по внедрению и развитию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ).

В реализации СДУ задействовано 165 социальных работников, проводится обучение персонала по применению новых методик и приемов ухода, использованию вспомогательных и технических средств реабилитации. Девятнадцать работников обучены основам типизации (очно и дистанционно) в благотворительном фонде «Старость в радость», и, с учетом новых подходов, проводят оценку зависимости от посторонней помощи, определяют конкретные виды и объемы социальной помощи для каждого получателя услуг. Четыре работника обучены навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами по программе «Преподаватель школы ухода». 80 социальных работников прошли обучение в ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки работников социальной сферы» (г. Ставрополь) по программам профессиональной подготовки.

В соответствии с приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края создана рабочая группа по внедрению пилотного проекта, сформирована локальная нормативная правовая база учреждения.

За счет средств бюджетного финансирования приобретено 533 единицы технических средств реабилитации и ухода на сумму 1 миллион 860 тысяч рублей, в том числе

- 424 единицы на сумму 540 тыс. рублей для обеспечения социальных работников вспомогательными средствами ухода за получателями социальных услуг;

- 109 единиц на сумму 1,3 млн. рублей для создания пункта проката технических средств реабилитации.

По опыту ГБУСО «Предгорный КЦСОН» в учреждении сформированы профессиональные рюкзаки. 78 социальных работников и сиделок обеспечены вспомогательными средствами ухода и техническими средствами реабилитации, которые компенсируют ограниченность человека и, в то же время, создают условия для его самореализации. Это надувные ванны для мытья головы и мытья человека, скользящие простыни, пояс и доска для пересаживания, солевые грелки, массажные валики и другие средства. В учреждении разработано методическое пособие «Средства ухода за пожилыми гражданами и инвалидами».

Организация пункта проката технических средств реабилитации на базе учреждения находится в числе первоочередных мероприятий, проводимых в

рамках внедрения СДУ. Специалистами учреждения выявлена и проанализирована потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Грачевского района, в необходимых средствах реабилитации. В пункт проката приобретены многофункциональные кровати с подъемным механизмом, противопролежневые подушки и матрасы, кресла-коляски электрические и с ручным приводом, кресла-туалеты, поворотные сидения для купания, ходунки, различные средства опоры. По результатам мониторинга приобретены две многофункциональные электрические кровати с расширенным ложе.

В рамках соглашения с ГБУЗ СК «Грачевская районная больница» 59 граждан пожилого возраста и инвалидов Грачевского района получили медицинские рекомендации и обеспечены техническими средствами реабилитации и ухода из пункта проката СДУ. Все технические средства реабилитации (ТСР) выдаются во временное пользование на основании заключенных договоров на безвозмездной основе, а также доставляются транспортом учреждения и устанавливаются по месту жительства получателей ТСР. Граждане с ограниченными возможностями здоровья и родственники, осуществляющие уход, получают квалифицированную консультацию преподавателей Школы ухода о правилах эксплуатации и технике безопасности при использовании реабилитационных средств.

Обеспечение техническими средствами реабилитации направлено на восстановление и поддержание функциональных способностей граждан старшего поколения, снижает их зависимость от посторонней помощи.

Неотъемлемой частью комплексной работы по внедрению СДУ является поддержка семейного ухода за тяжелобольными членами семьи. Уход за маломобильными гражданами требует не только времени, но и специальных знаний, умений и навыков родственников, осуществляющих уход. С этой целью в учреждении организована деятельность школы обучения навыкам общего ухода для членов семей маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

Обучение в Школе ухода проводят преподаватели, прошедшие специальную подготовку – теоретическую и практическую – на базе ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки работников социальной сферы». Обучение родственников уходу за маломобильными и немобильными гражданами предусматривает проведение групповых и индивидуальных занятий в соответствии с Программой обучения навыкам ухода за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в самообслуживании и передвижении. Периодичность занятий определяется индивидуально.

Для отработки практических навыков по использованию технических средств реабилитации Школа ухода оснащена многофункциональной кроватью, прикроватным столиком, креслом-коляской, имеются доска для перемещения тяжелобольных, пояса для пересаживания, комплект скользящих простыней, стул-туалет, судно гигиеническое, средства ухода.

В настоящее время, в период карантинных мероприятий с целью снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции, проводятся

выездные занятия на дому в объеме, оптимальном для формирования навыков общего ухода.

Организация работы Школы ухода имеет большое практическое значение и позволяет не только формировать необходимых навыки ухода, выполнять комфортно все манипуляции больным людям, повысить качество жизни человека, но и сохранить здоровье членам семьи, ухаживающим за ними.

Реализация Системы долговременного ухода повлекла актуализацию электронного документооборота, включение в поле автоматизированного комплекса дополнительного блока, состоящего из двух отдельных модулей.

Так, необходимость проведения типизации с целью установления функциональной группы получателя социальных услуг, обработки ее результатов и хранения информации, послужили толчком к разработке и внедрению модуля «Типизация», который обеспечивает процесс обработки и анализа данных типизации.

Усовершенствован и дополнен модуль, осуществляющий расчет премии социальных работников, дополнительным разделом «КРІ - расчет премии сиделок», в значительной мере снижающий коррупционные риски при начислении стимулирующих выплат, так как расчет осуществляется автоматически по восьми основным показателям работы сиделки.

В модуле «Учет услуг ЦСО» обновлены услуги, предоставляемые в рамках системы долговременного ухода в соответствии с группой функционирования. Формирование ИППСУ в автоматической программе осуществляется без технических ошибок, в строгом соответствии с установленной группой типизации, что также способствует снижению коррупционных рисков.

Информационное сопровождение деятельности учреждения по реализации системы долговременного ухода осуществляет Пресс-центр.

Разработано и размещено в фойе учреждения и структурных подразделениях 5 тематических плакатов СДУ. Подготовлено и распространено среди получателей социальных услуг и жителей района 7 видов Памяток об основных положениях системы долговременного ухода, Пункте проката, Доставке лиц, старше 65 лет в медицинские учреждения, «Школе ухода».

Информационные материалы о системе долговременного ухода размещены на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, в отделениях социального обслуживания на дому, отделении срочного социального обслуживания, отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, в «бегущей строке» электронного табло учреждения, администрациях муниципальных образований района, больнице и фельдшерско-акушерских пунктах, отделении Пенсионного фонда.

В нашем учреждении система долговременного ухода развивается, принося с собой положительные изменения: повышение качества и увеличение продолжительности жизни граждан пожилого возраста; создание условий для предотвращения или преодоления социальной изоляции получателей долговременного ухода; организацию поддержки родственников, задействованных в неформальном уходе; создание эффективной координации и информирования между участниками СДУ; организацию эффективной системы образования и обучения персонала, задействованного в предоставлении долговременного ухода.

В 2021 году мы продолжим работу по реализации пилотного проекта «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», и приступим к организации работы группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих когнитивными расстройствами.

3. Основные виды деятельности учреждения.

Социальное обслуживание на дому.

Объем предоставленных услуг, в том числе государственных социальных услуг, дополнительных социальных услуг, средства от оплаты за предоставленные услуги составили, соответственно, 89,4%, 92,6%, 85,6%, 82,7% к показателям 2019 года.

В 2020 году признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому и приняты на обслуживание 314 гражданина, из них 3 ветеранов ВОВ (вдовы – 1 чел., труженики тыла - 2 чел.).

Социальные услуги предоставлены получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. В 2020 году Постановлением Правительства Ставропольского края от 4 февраля 2020 года № 55-п внесены изменения в постановление правительства ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560-п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в ставропольском крае», в котором расширен перечень социальных услуг. В связи увеличением услуг, в 2020 году 48,5% обслуживаемых частично отказались от предоставления услуг в полном объеме (против 41,1% в 2019 году), что повлекло снижение общего количества предоставленных услуг, входящих в Перечень (266929 единицы в 2020 г. против 288272 единиц в 2019 г.), вместе с тем, спектр социальных услуг сохранен.

Количество дополнительных услуг составило 214641 единиц, что на 14,4% ниже уровня 2019 года.

Из общего числа получателей социальных услуг оплачивали социальные услуги, входящие в Перечень, 908 чел. (60,3%), (в 2019 году 1077 чел., 71,5%), (в 2018 году 952 чел., 74,5%). На 3,0 % возросла численность получателей социальных услуг, обслуживаемых бесплатно: 598 человек (39,7%) получали гарантированные социальные услуги бесплатно, в 2018 году - 429 чел. (28,5%), в 2018 году - 378 чел. (25,5%), 462 человек оплачивали услуги по уровню оплаты 2014 года.

Объем средств за предоставленные услуги в 2020 году составил 7761,6 тыс. рублей или **82,7%** к уровню 2019 года, **88,96%** к уровню 2018 года, **89,9%** к уровню 2017 года (2019 год – 9389,7 тыс. руб., 2018 год 8724,8 тыс. рублей, 2017 год - 8632,3 тыс. руб.). Снижение оплаты – региональные льготы пожилым маломобильным и постельно больным гражданам, бесплатная доставка продуктов питания и лекарственных средств в период пандемии

(Постановление Правительства Ставропольского края от 07.05.2020г. № 236-п «О временном освобождении получателей социальных услуг от платы за предоставленные им социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на территории Ставропольского края»)

Среднемесячная оплата услуг, входящих в Перечень, на 1 клиента (без учета бесплатников) составила 294,4 рублей, что на 15,6% ниже, чем в 2019 году. На **3,0%** уменьшилась оплата дополнительных услуг и составила 476,6 рублей на 1 клиента (в 2019 году – 491,5 рублей, в 2018 году - 426,7 рублей, в 2017 году – 395,12 рублей). Средняя оплата (771,0 руб.) на 8,2% ниже, чем в 2019 году (840,3 руб.), вместе с тем средняя оплата составляет 9,5% от величины прожиточного уровня, установленного для пенсионеров СК.

Наиболее высокие результаты сохранили в 2020 году в отделениях с. Грачевка (Денисенко Д.В.), №1 с. Старомарьевка (Богатырева Л.А.), ОСОД с. Красное (Каменова Е.Н.).

Услуги сиделки предоставлены 172 гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на обслуживании, из них 10 чел. – ветераны войны (вдова погибшего – 3 чел., труженик тыла – 7 чел.). Суммарное время оказания услуг сиделки – 17889 часов, из них ветеранам ВОВ – 2890 часов. Время оказания услуги 1 клиенту от 1 до 5 часов ежедневно.

В 2020 году продолжено социальное сопровождение получателей социальных услуг. Пожилым гражданам предоставлено 175 услуг, в том числе: содействие в оказании социальной помощи получили 94 человека, медицинской помощи – 76 чел., юридической помощи – 5 чел. Апробация и внедрение модуля «Социальное сопровождение» позволило 175 получателям социальных услуг (а это 11,65 % от численности получателей услуг на дому) осуществить оформление служебной документации, от договора до акта выполненных работ, по аналогии с надомным обслуживанием, в программе, соответственно, максимально эффективно использовать рабочее время специалистов, осуществляющих сопровождение В личных делах сопровождаемых – в ручную выполнены только подписи получателя и поставщика услуг.

Несмотря на общие стабильные показатели работы в форме социального обслуживания на дому и выполнение задач, которые мы определили на предыдущем отчетном собрании (обеспечить высокое качество услуг, зарабатывать более 8 млн. рублей.) в 2021 году необходимо

1. Продолжить работу по реализации пилотного проекта «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», активизировать взаимодействие в Грачевской районной больнице
2. Апробировать в автоматизированной программе новое направление в социальном обслуживании – предоставление социального пакета долговременного ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, бесплатно (приказы Минтруда России от 29 сентября 2020 г. №667, от 07 декабря 2020 г. №861)

3. Сформировать Личный кабинет социального работника, который позволит ежемесячно отслеживать рейтинг работника по основным показателям деятельности, Вышеперечисленные мероприятия, а также понимание всего коллектива, позволило нам внедрить систему долговременного ухода, включающую сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, а также обеспечить поддержку семейного ухода.

Отделение срочного социального обслуживания.

Государственное задание выполнено на 100%, численность обслуживаемых (с учетом повторных обращений) составила 2857 получателей услуг (или 7,5% от общей численности населения Грачевского района).

Объем социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае составил 3197 единиц (что на 5,8% больше, чем в 2020 году), число оказанных услуг всего – 9288.

Объемы дополнительных платных услуг составили 6091 единиц. Сумма денежных средств, полученных от оказания платных услуг составила 59,1 рублей. Снижение оказания дополнительных платных услуг и, соответственно, денежных средств, полученных от их оказания обусловлено введением на территории Ставропольского края профилактических мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Объем адресной социальной помощи, выраженный в денежном эквиваленте превысил уровень 2020 года (723,1 тыс. рублей против 691,1 тыс. рублей в 2020 году). Благотворительных спонсорских средств в 2020 году привлечено на сумму 599 тыс. рублей (с учетом натуральных видов помощи), из них 82 тыс. рублей - денежных средств.

100% мероприятий отделения (22 акции) – социально ориентированные мероприятия, благотворительные акции, проведены на благотворительные и спонсорские средства.

За отчетный период проведено 4 выезда «Экипажа милосердия», предметы первой необходимости и продуктовые наборы получили 115 человек, 148 услуг на общую сумму 46 тыс. рублей

В ходе 6 выездов «Мобильной бригады» адресная социальная помощь на общую сумму 31,8 тыс. рублей оказана 212 гражданам и инвалидам.

6 человек получили услуги «Мобильной парикмахерской», 20 человек получили юридическую помощь по месту жительства. Оборудование служебного автомобиля современной оргтехникой, интернетом позволило повысить качество оказанных услуг. Во время выездных мероприятий получатели услуг зарегистрированы на портале «гос.услуги», в электронном виде получили сведения об имеющихся задолженностях по налогам, консультации специалистов учреждения в режиме «Онлайн». В ходе выездов среди граждан распространены брошюры и листовки на актуальные темы.

Службой «социальный патруль» 1 гражданин помещен в Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

6 человек помещены в различные стационарные социальные учреждения Ставропольского края.

Показатели по выездным формам работы отделения снижены в связи введением на территории Ставропольского края профилактических мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Оздоровление в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» получили 18 человек.

Своевременно отработано 440 индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов, без замечаний, недостатков и нарушений сроков.

В рамках реализации национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» отделением успешно внедрены ряд пилотных проектов.

Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах Грачевского района Ставропольского края, в Грачевскую районную больницу функционирует с октября 2019 года. За период с октября 2019 по апрель 2020 года доставлено 296 граждан старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах Грачевского района Ставропольского края в Грачевскую районную больницу. Доставка осуществляется на специализированном автомобиле с электроподъемником для колясочных больных, приобретенном на средства федерального бюджета.

В настоящее время доставка не осуществляется в связи с ранее указанными мерами по профилактике коронавирусной инфекции.

В «Школе ухода» в течение 2020 года обучено навыкам ухода за тяжелобольными гражданами и гражданами с ограниченными возможностями 15 человек. 100% социальных работников (сиделок) отделений социального обслуживания на дому прошли обучение навыкам ухода. Обучение проводят высококвалифицированные преподаватели «Школы ухода».

В рамках пилотного проекта «Пункт проката СДУ» на выделенные из федерального бюджета средства в размере в 1 миллиона 319 тысяч рублей приобретено 109 наименований различных технических средств реабилитации и ухода. Все 100% ТСП предоставлены во временное безвозмездное пользование 71 гражданину (пенсионного возраста, с ограниченными возможностями здоровья).

Технические средства реабилитации бесплатно доставляются и устанавливаются по месту жительства получателей ТСП транспортом учреждения. Граждане с ограниченными возможностями здоровья и родственники, осуществляющие уход, получают квалифицированную консультацию преподавателей Школы ухода о правилах эксплуатации и технике безопасности при использовании реабилитационных средств.

Результаты внедрения пилотных проектов позволяют с уверенностью утверждать о положительной динамике в реализации национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» в учреждении в целом.

Разъяснительная работа с юридическими и физическими лицами по привлечению благотворительной и спонсорской помощи для проведения совместных благотворительных акций, укрепления и развития материальной

базы учреждения является необходимым условием, сохраняет свою актуальность в 2021 году.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Государственное задание выполнено на 109 % (в 2019 г. на 140%, в 2017г.– на 105%). Доходы составили 42% к уровню прошлого года.

Социальные услуги оказаны 109 гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на обслуживании в отделении (в 2019 -140чел. 2018 г. – 110 человек, в 2017 году - 106 человек, в 2016 – 100 человек).

Востребованы все 10 кружков, клубов, групп здоровья отделения. Посетили 70 получателей социальных услуг.

Продолжена реализация программы «Университет третьего возраста», дополнительно открыт факультет психологии, обучены 10 человек. План-задание выполнено. Внедрены инновационные арт- технологии «Ганутель», «Вышивка лентами». Оформлено 3 выставки 22 граждан пожилого возраста и инвалидов, членов клубных формирований учреждения. Ознакомились с выставками 58 получателей услуг. В период ограничительных мероприятий по снижению рисков распространения коронавирусной инфекции выставки проведены с использованием сети Интернет.

Услуги службы «Санаторий на дому» получили 45 граждан пожилого возраста, оказано 678 услуг (в 2019 году- 45 гражданам оказано 992 услуги, в 2018 г. – 38 граждан получили 380 единиц услуг, в 2017 г. - 11 человек, 110 услуг). (диаграмма)

В период ограничительных мероприятий сокращены выезды социального туризма (общее количество выездов 8):

- 2 выезда, 12 получателей социальных услуг совершили паломнические поездки на Свято-Троицкий источник, источник Иверской иконы Божией Матери, храмы и монастыри Ставрополя.

-6 выездов на термальный источник с.Казьминское, источник с. Александровское, сосновый бор с. Красное совершили 45 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Выполнены показатели по обучению граждан пожилого возраста работе на компьютере –9 граждан обучены в учреждении (в 2019 году - 13 граждан)

Услугами «Мобильный магазин» воспользовались 25 граждан. Получатели услуг совершили 4 выезда на рынок, в оптовые и розничные магазины Светлограда.

Современные цифровые технологии применяются в клубах и кружках по интересам. Наиболее востребованы виртуальные экскурсии.

Организовано проведение занятий «Час здоровья» на спортивной площадке в с.Кугульта и МБУ "ФОК "Лидер". Занятия посещали 4 пожилых получателя социальных услуг. Проведены занятия граждан пожилого возраста по методике Академии здорового образа жизни В.Скакуна (35 занятий на постоянной основе посетили 3 человека).

Развивается новая форма работы с пожилыми - «Серебряное волонтерство». С участием волонтеров проведено 4 культурно-досуговых (в том числе мероприятия в литературной гостиной «Вдохновение»), 3 спортивно-оздоровительных (соревнования по шашкам, дартсу и другие) 3 экологических мероприятия для граждан пожилого возраста. Волонтеры организовывали акции «ПДД для всех!», «Посади дерево», устраивали субботники.

Реализация регионального проекта «Старшее поколение», рассчитанного на 2019-2021 годы, ставит новые задачи перед работниками отделения и потребует в 2021 году к организовать деятельность групп дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства (Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 05 декабря 2019 года № 458 «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края (с изменениями, дополнениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 04 марта 2020 г. № 64, от 19 октября 2020 г. № 345, от 28 октября 2020 г. № 378).

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нестационарное отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями

Государственное задание и плановые показатели выполнены (количество обслуживаемых семей детскими отделениями - 523 семей/100,5%). В отделении реабилитации социальные услуги предоставлены 167 семьям – 311 получателей социальных услуг, из них 212 несовершеннолетних, в том числе 139 – детей инвалидов; в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних обслужено 67 семей - 212 получателей социальных услуг, из них 156 несовершеннолетних. Общий объем предоставленных услуг составил 19 тысяч 251 единиц. В том числе: социально – медицинских- 4699 (24%), социально-психологических- 2508 (14%), социально- педагогических -6582 (34%), социально- бытовых- 1595 (8%), социально-правовых- 1766 (9%); в целях повышения коммуникативного потенциала 2101 (11%).

Услуги предоставлены в соответствии с ИПРА и ИППСУ. В связи с введением комплекса ограничительных и иных мероприятий по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Ставропольского края в период с 01.04.2020 года по 30.06.2020 года работа отделений была приостановлена, в связи с этим количество предоставляемых социальных услуг за 2020 год снизилась на 30 % по сравнению с 2019 годом.

Продолжена работа в программном комплексе ИПРА СК. 108 (100%) поступивших выписки ИПРА детей-инвалидов отработаны в установленные сроки. В процессе реализации ИПРА проведены занятия по развитию познавательных процессов, обучению навыкам самообслуживания, умению общаться в обществе, расширению кругозора, занятия по развитию мелкой

моторики с применением творческих форм реабилитации (лепка, аппликация, поделки из природных материалов).

Все семьи с детьми, состоящие на учете в учреждении, получили не менее двух раз в год социально-экономическую помощь, отдельные семьи – от 3-х и более раз.

За отчетный период отделения осуществляли свою работу по основным направлениям деятельности:

- проведение ежемесячного патронажа семей в населенных пунктах Грачевского района. Зона обслуживания максимальная -16 (100%) населенных пунктов района. Патронаж проведен у 100% семей;

- проведение профилактической работы с родителями по психологическим, педагогическим, правовым, медицинским вопросам. Для всех проводимых мероприятий подготовлен раздаточный материал;

- организация содержательного досуга и отдыха детей, обеспечение познавательным и интересным времяпрепровождением в послеурочное время. Мальчишки и девочки приняли участие в конкурсах рисунков, мастер-классах, профилактических и тематических беседах, интеллектуальных викторинах. На проведение мероприятий затрачено 9 тыс. 250 руб. из внебюджетных средств учреждения.

- с целью предотвращения распространения коронавируса на территории Ставропольского края, проведены дистанционные конкурсы рисунков, поделок, чтецов, фотоконкурсы по средствам WhatsApp;

- продолжена работа службы надомного обслуживания «Домашнее визитирование», службы по присмотру и уходу за детьми-инвалидами (плановое количество обслуженных -16 человек), основная цель которых- оказание семьям дополнительной помощи по уходу за детьми.

В целом для учреждения выездные мероприятия являются делом затратным по времени, трудовым и финансовым ресурсам. Альтернативы выездным мероприятиям пока нет. Работа в этом направлении будет продолжена.

В 2020 году в рамках Комплекса мер Ставропольского края по активной поддержке родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания в ГБУСО «Грачевский КЦСОН» приобретено игровое оборудование для детей раннего возраста, в числе которых наборы различных бизбордов Животные Африки: «Лев», «Крокодил», «Слон», «Бегемот», интерактивная песочница, мозаичный стол, ростовая раскраска и д.т. С сентября 2020 года организованы развивающие занятия для детей в возрасте от 0 до 3 лет (включительно), имеющих ограниченные возможности здоровья и испытывающих трудности в социальной адаптации. За отчетный период с 24 детьми дошкольного возраста проведено 528 занятий, предоставлено 1588 социальных услуг.

4. Система качества.

План мероприятий внутренней системы качества учреждения выполнен. Проверены 100% структурных подразделений, 98% работников учреждения. 980 получателей социальных услуг приняли участие в анкетировании, проведенном специалистами учреждения с целью определения уровня

удовлетворенности качеством предоставляемых услуг; 115 (против 209 в 2020 году) получателей социальных услуг заполнили электронную версию по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания, размещенную на сайте учреждения; 60 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проанкетированы с привлечением общественных организаций; 140 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проанкетированы в ходе независимой оценки качества социального обслуживания, 150 получателей приняли участие в ежегодном мониторинге качества социального обслуживания, проводимом кафедрой социальных технологий Северо-Кавказского федерального университет, кафедра социальных технологий) Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены качеством и доступностью предоставленных социальных услуг в общем количестве опрошенных, составила 98,8%(при плановом показателе 98%)

Индивидуальные программы предоставления социальных услуг выполнены на 97,8%. (с учетом принятых и снятых получателей социальных услуг). Снижено, по сравнению с 2019 годом, количество замечаний по соблюдению графиков обслуживания, ведению служебной документации.

5. Информационная открытость учреждения. В 2020 году продолжена работа по обеспечению одного из требований федерального закона РФ от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», регламентирующего деятельность учреждений – об информационной открытости учреждения.

100 % граждан, получающих социальные услуги в учреждении, проконсультированы в 100 % населенных пунктах Грачевского района. С использованием компьютерных планшетов социальных работников по сети «Интернет» проводятся онлайн-консультации по социальным, правовым, психологическим вопросам, а так- же во время выездов мобильной бригады в населенные пункты Грачевского района.

Консультирование и информирование получателей социальных услуг осуществляется с использованием раздаточных материалов – бюллетени, буклеты, визитки, памятки.

На официальном сайте учреждения www.grachcson.ru имеются универсальная электронная форма для обращений и анкета изучения мнения получателей социальных услуг (заполнили 115 получателей социальных услуг). Действует версия для слабовидящих граждан, которые могут воспользоваться всей необходимой информацией, размещенной на сайте учреждения.

Все разделы официального сайта, в том числе «Электронная очередь», содержащая информацию об очередности на получение детских оздоровительных путевок, и электронная «Доска Почета» социальных работников учреждения обновляются ежемесячно.

В 2020 году **2 репортажа (июль, август 2020г.)** показаны на телевизионном канале «Свое ТВ». («Актуальное интервью с Т. Королевской», «Обучение женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком»)

На официальном сайте учреждения размещено 354 информационных материала;

- 312 – в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники);
- 27 – в печатных СМИ (1 – в профессиональном научно практическом и методическом журнале «Работник социальной службы» №6 2020г., 2 – в сборнике научных материалов VIII Всероссийской научно-практической конференции (издат. СКФУ, г. Ставрополь), 24 – в общественно-политической газете Грачевского района «Вперёд»);

В 12 выпусках информационного вестника учреждения «Социальный калейдоскоп» размещены 159 новостных заметок и материалов по вопросам получения социальных услуг, профессионального образования для инвалидов, получения услуг проката реабилитационной техники, информация о направлениях регионального проекта «Старшее поколение», инновационных технологиях, мерах социальной поддержки граждан и пр.

Бюллетени «Социального калейдоскопа» размещены на информационных стендах структурных подразделений учреждения, администраций муниципальных образований, районного отделения Пенсионного фонда, отделения УТСЗН, районной поликлиники.

6.Продолжена работа по соблюдением условий охраны труда и улучшению условий труда работников учреждения, созданию комфортных условий получателям социальных услуг. На проведение медицинских осмотров, спецодежды, средств индивидуальной защиты, повышение квалификации израсходовано 678,0 тыс. руб.

Приобретены оргтехника, рециркуляторы, канцелярские товары для всех отделений центра, регулярно обновлялась компьютерная программа «Консультант-Плюс».

Силами работников продолжилось расширение территории ландшафтного дизайна в сёлах Грачёвка и Кугульта.

7.Финансовое обеспечение.

План финансово – хозяйственной деятельности на 2020 г. учреждению утвержден в сумме 110 562,9 тыс. руб., в том числе:

- субсидия на выполнение государственного задания – 96 162,5 тыс. руб.;
- иная субсидия (меры социальной поддержки, СДУ, Фонд поддержки детей) – 6 417,9 тыс. руб.;
- доходы от платных услуг – 7 500, 0 тыс. руб.

Финансовые средства, выделенные на выполнение государственного задания, израсходованы по целевому назначению в соответствии с Планом финансово – хозяйственной деятельности Учреждения на 2020 г. и в полном объеме, в том числе:

- на выплату заработной платы и оплату страховых взносов во внебюджетные фонды израсходовано – 95 585,6 тыс. руб. (99,4 %);
- на оплату коммунальных услуг 316,7 тыс. руб. (0,3 %);
- на оплату прочих работ и услуг (в том числе периодические медицинские осмотры) – 260,2 тыс. руб. (0,3 %);

Доходы от оказания социальных услуг на платной основе и благотворительные денежные средства составили 7 982,5 тыс. руб. (7 900,4 тыс. руб., и 82,1 тыс. руб. соответственно), что выше плановых показателей на 6,4 %.

Все средства израсходованы по целевому назначению в соответствии с Планом финансово – хозяйственной деятельности Учреждения на 2020 г. и в полном объеме:

на стимулирующие выплаты социальным работникам и оплату страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование направлено 3 671,6 тыс. руб., что составляет 46,0 %;

- на приобретение основных средств – 946,4 тыс. руб. (11,9 %);
- на оплату спецодежды социальным работникам, медицинских осмотров, повышение квалификации – 417,9 тыс. руб. (5,2 %);
- на приобретение продуктов питания – 185,0 тыс. руб. (2,3 %);
- на обеспечение канцелярскими принадлежностями, хозяйственными товарами, услуги по содержанию имущества, прочие услуги, приобретение ГСМ, мебели, оргтехники и др. – 2 761,6 тыс. руб. (34,6 %).

8. Работа с кадрами.

Согласно штатного расписания, численность работников ГБУСО «Грачевский КЦСОН» в 2020 году составляла 279,75 штатных единиц. На 31.12.2020 года занято 230 штатных единиц.

Фактическая численность работников учреждения на конец отчетного периода составила 227 человек. Из них: 122 - социальные работники, 38- сиделок, 53 - специалиста, 14 – обслуживающий персонал. Из общего числа работающих: 198 – женщины, 15 – мужчины.

Из общего количества работающих в учреждении: внешних совместителей - 4 человека; работников, находящихся в отпусках по уходу за ребенком – 9 чел.

Средний возраст работников учреждения составляет 44 года.

По уровню образования 23% работников (52 чел.) имеют высшее образование, 67 человек имеют среднее профессиональное образование, что составляет 30% от общего числа работников, начальное профессиональное образование имеют 71 работник (31%), среднее образование – 37 человек (16%).

96% работников учреждения, имеют образование, соответствующее профессиональным стандартам. Уровень образования 4% работников, не соответствует профессиональным стандартам, однако ими приняты меры к получению соответствующего образования.

В 2020 году в учреждение принято на работу 36 человек (14 – социальных работников, 17 – сиделок, 4 – специалиста по социальной работе, 1 – уборщик служебных помещений). Из учреждения уволено – 26 человек.

Одним из важных направлений деятельности учреждений социальной сферы является профессиональное обучение работников.

В 2020 году 136 работников ГБУСО «Грачевский КЦСОН» прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации в учреждениях дополнительного профессионального образования, из них, 76 работников повысили свою квалификацию по программам обучения в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Огромная работа в 2020 году проведена по реализации Федеральных законов №436 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и №439 «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части формирования сведений о трудовой деятельности в электронном виде». На 31.12.2020 года все работники учреждения сделали свой выбор о форме ведения трудовой книжки. Из общего числа сотрудников 99% выбрали ведение трудовой книжки в бумажном виде.

Заработная плата в течение 2020 года выплачивалась стабильно, в установленные коллективным договором сроки. Среднемесячная заработная плата по учреждению составила 27 670,4 руб., что на 4,5 % выше уровня 2019 г. (26 480,0 руб.).

Средняя заработная плата социальных работников за 2020 г. составила 27 703,6 руб., что выше на 8,8 % выше уровня 2019 г. (25 470,0 руб.).

Средняя заработная плата медицинских работников за 2020 г. составила 30 757,6 руб., что на 10,1 % выше уровня 2019 г. (27 950,0 руб.).

Работники регулярно поощрялись за высокие показатели в работе. Премии и надбавки стимулирующего характера получили 100 % работников учреждения.

. На оплату мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, работающим и проживающим в сельской местности, израсходовано 1 713,0 тыс. руб., в среднем на одного социального работника – 14,5 тыс. руб.

Кроме материального стимулирования качества труда (ежеквартальные премии, премии по итогам работы за год, ко Дню социального работника), применялись различные формы морального стимулирования (награждение Почетными грамотами учреждения, главы муниципального района, органов социальной защиты населения, объявление благодарности, награждение ценными подарками). В 2020 году 57 работников (25%) представлены к наградам, из них: один работник – Грамотой Губернатора СК, 6 работников - грамотами Министра Труда и социальной защиты населения Ставропольского края. Один работник занесен на районную доску Почета, Грамотами директора отмечены 29 сотрудников. На Доску Почета учреждения занесено 18 работников.

9. В учреждении действует **Попечительский совет**, в состав которого входят представители органов местного самоуправления, общественных организаций, индивидуальные предприниматели, С 2021 года Попечительский совет возглавит священнослужитель отец Сергей.

За отчетный период проведено четыре заседания попечительского (общественного) совета, на которых рассмотрены плановые вопросы (итоги работы учреждения за 2019 год и основные задачи на 2020 год, реализация пилотного проекта «Система долговременного ухода», работа учреждения в период пандемии, вопросы оказания адресной помощи населению, материально- хозяйственное развитие учреждения, благоустройство территории, подготовка к работе в осенне- зимний период, мероприятия по обеспечению безопасности, реализация мер антитеррористического характера).

На ежеквартальных заседаниях комиссии по противодействию коррупции, основная цель которой выявление и пресечение коррупционных рисков в деятельности учреждения, рассмотрены возможные коррупционные риски в учреждении. В 2020 году проведена дополнительная профессиональная учеба и тестирование работников на знание антикоррупционного законодательства. Высоких рисков не выявлено, профилактические мероприятия будут продолжены.

10. Инновационная деятельность

За отчетный период внедрено 3 автоматизированных модуля, 2 арт технологии (Вышивка лентами, Ганутель)

1. модуль «Социальное сопровождение». Результат: оптимизация и совершенствование механизма учета граждан, которым оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, формирование унифицированной служебной документации, отчетности о деятельности специалистов по социальной работе. Анализ выполнения и результативности индивидуальной программы социального сопровождения.
2. Автоматизированный блок «Система долговременного ухода. Оценка зависимости гражданина от посторонней помощи». Модули «Типизация», «Расчет премии сиделки»
Результат: Разработана цифровая технология для подведения итоговой оценки зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи, распределения на группы по результатам оценки зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи с учетом временных затрат на оказание социальных услуг получателям социальных услуг на дому для рационального использования рабочего времени социального работника и сиделки.
3. Организована работа «горячей линии» и группы по бесконтактной доставке продуктов питания гражданам старше 65 лет в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Дежурство специалистов и членов группы по доставке продуктов организовано с

8-00 до 22-00 ежедневно, в рабочие, выходные и праздничные дни. На телефон «горячей линии» Поступило 204 заявки, 70 выполнено, 134 заявок переадресовано в профильные учреждения.

В 2020 году применялись 39 современных формы социальной работы (против 32 инновационных форм в 2019 году)

В том числе (перечислить):

- 20 автоматизированных компьютерных модулей - «Учет клиентов ОСО», «Учет услуг ОСО», «Срочная служба ЦСО», «Учет клиентов и услуг ОДП», «Мобильный учет услуг ЦСО», «Учет клиентов и услуг в детских отделениях», «Аналитика деятельности», «Документооборот», «Формирование Регистра получателей социальных услуг», «Электронная анкета изучения мнения получателей социальных услуг качеством социального обслуживания» (размещена на сайте учреждения и планшетных компьютерах), «КРІ – оценка эффективности деятельности социальных работников», «Онлайн Калькулятор социальных услуг», «КРІ – оценка эффективности деятельности заведующих отделениями социального обслуживания на дому»; Электронный модуль «Журнал контрольных проверок» (для расчета показателей эффективности деятельности социальных работников и заведующих отделениями); «Электронная тетрадь», «Онлайн дневник социального работника», «Виртуальная Доска Почета», «Нормирование рабочего времени социального работника», «Система долговременного ухода. Оценка зависимости гражданина от посторонней помощи», «Социальное сопровождение».

- 19 современных форм социального обслуживания - «Межведомственная Служба социально-медицинской реабилитации на дому одиноких (одиноко-проживающих) участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Грачевский КЦСОН», Служба «Домашний помощник», «Санаторий на дому», «Экстренный вызов», «Университет третьего возраста», «Социальный туризм», «Услуги сиделки», «Фелтинг» (особая техника рукоделия, в процессе которой из натуральной шерсти для валяния создаётся рисунок, панно, картина), «Виртуальные экскурсии», «Телемост», «Скандинавская ходьба», «Пейп-арт», «Скин -ворт», «Кинусайга» (японское рукоделие, составление изображений из кусочков ткани).

В рамках реализации плана мероприятий регионального проекта «Обеспечение системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Ставропольском крае» в ГБУСО «Грачевский КЦСОН» реализуются современные технологии:

- «Час здоровья» (заключено 2 соглашения о совместной деятельности с МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Лидер» Грачевского муниципального района», администрацией муниципального образования Кугульгинского сельсовета),

- функционирование «Мобильного магазина»;

- факультет «Психологии» в университете «Третьего возраста», проведение занятий на факультетах «Активное долголетие», «Помоги себе сам» преподавателями и студентами кафедры социальных технологий ГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (соглашение о сотрудничестве с кафедрой социальных технологий Института образования и социальных наук ГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»),

-современные цифровые технологии и формы работы для граждан пожилого возраста: «Виртуальные экскурсии», «Персональный ассистент», «Телемост», «Виртуальный планетарий», «Интернет-кафе для пожилых людей». В период ограничительных мероприятий по снижению рисков распространения коронавирусной инфекции занятия в кружках велись в онлайн - режиме.

- работа мобильной бригады ГБУСО «Грачевский КЦСОН» по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию Грачевского района. В ГБУЗ СК «Грачевская РБ» на медицинские осмотры доставлено 154 гражданина пожилого возраста.

-группа здоровья, в которой проходят занятия по методике Академии здорового образа жизни В.Скакуна. Занятия в группе проводит специалист, прошедший обучение в Академии здорового образа жизни Василия Скакуна. Работа группы здоровья направлена на пропаганду здорового образа жизни и оказание физкультурно-оздоровительных услуг гражданам старшего поколения, в том числе инвалидам, с помощью оздоровительного комплекса с элементами йоги и дыхательной гимнастики по методике В.Скакуна.

Реализация инновационных форм социального обслуживания направлена на повышение качества жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, эффективности и результативности социального обслуживания.

За 2020 год проведено 6 семинаров для социальных работников центров социального обслуживания Ставропольского края, специалистов учреждения. Участники семинаров ознакомились с автоматизированными программами, сайтом учреждения, посетили мастер-классы, занятие арт-терапией, направленное на профилактику синдрома «профессионального выгорания», получили методические и информационные материалы на бумажном и электронном носителях.

Информация о семинарах размещена на сайтах учреждения, МТиСЗН СК.

11.Анализ обращений граждан. В 2020 году поступило 38 обращений граждан, из них 27 письменных и 11 устных обращений. Из общего числа письменных обращений- 1 обращение поступило в адрес учреждения по почте, 8 обращений поступило из администрации Грачевского района, 18 -из министерства труда и социальной защиты населения СК. Из общего числа письменными обращений все заявители обращались с одноразово, устными обращениями- 6 пожилых граждан, в том числе 1 получатель услуг обратился в учреждение 6 раз по вопросам совершенствования социального обслуживания в стране в целом.

Основные категории обратившихся:

Категория	Количество письменных обращений (чел).	Количество устных обращений (чел)
Инвалиды	7	5

Пенсионеры	2	1
Многодетные семьи	7	
Трудоспособные, безработные	4	
Трудная жизненная ситуация	7	
ИТОГО:	27	6

Основные вопросы обращений: финансовая помощь, помощь в приобретении или ремонте жилья, помощь и льготы многодетным семьям, оказание срочной социальной помощи.

Все обращения рассмотрены специалистами учреждения с выездом по месту проживания, даны консультации по интересующим вопросам, оказана бесплатная юридическая помощь 100% обратившимся. Оказана срочная социальная помощь в виде продуктовых наборов и предметов первой необходимости на общую сумму 10,8 тыс. руб.

Обоснованных жалоб и замечаний по вопросам социального обслуживания не выявлено.

Основные задачи учреждения на 2021 год:

1. С целью обеспечения достойного уровня жизни и максимальной реабилитации граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в уходе, а также поддержки их семей:

- в рамках реализации Системы долговременного ухода организовать работу группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства;

- продолжить реализацию пилотного проекта «Система долговременного ухода» в форме социального обслуживания на дому;

- активизировать работу «Школы ухода», информировать о доступных сервисах СДУ, обучить родственников основам домашнего ухода;

- продолжить работу пункта проката технических средств реабилитации в рамках СДУ;

- оперативно предоставлять срочные социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. С целью увеличения периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста и инвалидов

- активизировать оздоровительную и культурно - досуговую деятельность учреждения;

- продолжить доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию Грачевского района;

- активнее развивать добровольческую деятельность «Серебряное волонтерство».

3. С целью создания условий для улучшения качества жизни семей с детьми:

- продолжить работу службы надомного обслуживания «Домашнее визитирование»;

- активизировать работу службы по присмотру и уходу за детьми-инвалидами;

- сохранить зону обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья за счет выездных мероприятий в восьми (100%) муниципальных поселениях;

- активизировать профилактическую работу с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

4. С целью повышения качества и доступности социального обслуживания:

- обеспечить выполнение мероприятий системы качества учреждения;

- продолжить обучение и профессиональную переподготовки работников на курсах повышения квалификации, усилить материальное и моральное стимулирование работников *по результатам деятельности*;

- провести мониторинг качества социальных услуг с привлечением независимых экспертов и использованием электронных анкет;

- обеспечить регулярное информирование населения района о деятельности учреждения в СМИ, и электронных ресурсах.