

АНАЛИЗ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2022 год

В 2022 году государственное задание выполнено в полном объеме, в том числе: численность получателей социальных услуг – 125,0%, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – 98,4%, доходы от приносящей доход деятельности – 122,4%. Численность работников - 215 человек, в том числе специалисты - 39 человек (18,1 %), социальные работники – 125 (58,1%), сиделки – 38 (17,7%), обслуживающий персонал – 13 (6,1%). Имеют высшее образование – 21,4%, средне-специальное – 30,2%, начальное профессиональное – 31,2%, среднее образование 17,2% работников. Укомплектованность кадрового состава – 82,3%. График обучения работников за отчетный период (переподготовка, курсы повышения квалификации) выполнен в полном объеме.

План финансово – хозяйственной деятельности на 2022 г. выполнен в полном объеме. На выплату мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, работающим и проживающим в сельской местности, согласно закона СК от 01.08.2005 г. № 42–кз, выделены и израсходованы денежные средства в сумме 1 782,2 тыс. руб., в среднем на одного работника – 14,8 тыс. руб.

В 2022 году всеми формами социального обслуживания охвачено 5240 человек или 13,9% от общей численности населения района (11,8% в 2021 году). Количество получателей услуг составило 26,8% к общему числу граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в районе, что на уровне 2021 года. Перечень гарантированных услуг – 410 тысяч, дополнительных 217 тысяч единиц.

В отделениях социального обслуживания на дому продолжена реализация пилотного проекта «Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Организована работа по предоставлению уходовых услуг, входящих в социальный пакет долговременного ухода. Социальный пакет долговременного ухода предоставлен бесплатно 111 получателям пятой группы типизации, третьего уровня ухода. Категория граждан, получающих СПДУ, определена локальным актом учреждения (приказ от 10.01.2022 г. №1) в пределах средств, выделенных за счет субсидий из федерального бюджета. Ежедневно уходовые услуги получали до 80 получателей услуг, время обслуживания от 2 до 5 часов, среднее количество услуг – 8.

Структура учреждения не изменилась.

Социальные услуги на дому оказывали 14 отделений в 16 (100%) населенных пунктах на территории обслуживания. С учетом ротации услуги получили 1506 человек. Расширен спектр социальных услуг (замещающие и ассистирующие), 398190 единиц социальных услуг предоставлены с учетом

дефицитов самообслуживания получателей услуг. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг выполнены в полном объеме.

Увеличился на 22,4% объем внебюджетных средств, полученных от оплаты за предоставленные социальные услуги.

В рамках реализации плана мероприятий регионального проекта «Обеспечение системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Ставропольском крае» в отделениях социального обслуживания на дому продолжена работа по современным инновационным технологиям: «Телемост» (42 человека), «Дружные соседи» (11 человек), «Гостевая семья» (6 человек), и другие, направленным на сохранение физического и психического здоровья.

Продолжена работа пункта проката технических средств реабилитации (248 граждан пожилого возраста и инвалидов бесплатно обеспечены техническими средствами реабилитации и ухода, оказано 481 единица социальных услуг)

Действует «школа ухода» по обучения навыкам общего ухода членов семей маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов (обучены 16 человек). Продолжено обучение работников по программе «Уход за постельнобольными в домашних условиях» (22 занятия / обучены 162 социальных работника и сиделки).

Услуги по «Социальному сопровождению» бесплатно оказаны 84 получателям социальных услуг, 157 граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставлены транспортом учреждения в медицинскую организацию Грачевского района для прохождения медицинских осмотров и дополнительных скринингов, 24 гражданина регулярно доставлялись в клубы и кружки, культурно-досуговые мероприятия в отделение дневного пребывания. учреждения.

Отделением срочного социального обслуживания государственное задание выполнено на 100,0%, численность обслуживаемых (с учетом повторных обращений) составила 3084 человека или 9,2% от общей численности населения района. Объем адресной социальной помощи, выраженный в денежном эквиваленте, превысил уровень предыдущего года (545,8 тыс. рублей против 513,5 тыс. рублей в 2021 году). Сотрудничество с благотворительными организациями позволило привлечь срочной адресной помощи для семей с детьми на сумму 711,0 тыс. рублей.

Востребованы мобильные формы работы. Проведено 6 выездов «Экипажа милосердия» в отдаленные населенные пункты района, различные виды помощи по месту жительства получили 110 граждан, 8 выездов Мобильной бригады, оказана адресная социальная помощь 420 гражданам и инвалидам (198% к уровню 2021 года). Служебный автомобиль, закрепленный за отделением, оснащен современной оргтехникой, выходом в интернет, что позволило повысить качество оказываемых услуг в ходе мобильных выездных мероприятий (зарегистрироваться на портале «гос.услуги», в электронном виде получить сведения об имеющихся задолженностях, получить консультацию специалистов учреждения в режиме «Онлайн»).

Службой «Социальный патруль» два гражданина помещены в Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, три человека помещены в стационарные социальные учреждения,

Оздоровление в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» получили 14 человек.

Своевременно отработано 480 индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов (109% к уровню 2021 года). Оформлено 33 пакета документов для получения инвалидами ТСР, доставлено по месту жительства – 19 единиц ТСР.

Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов государственное задание выполнено на 100%. Востребованы кружковые и клубные формы работы (кружки и клубы регулярно посещали 42 человека), продолжена реализация программы «Университет третьего возраста» (проведено 34 занятия, обучены 15 человек), «Санаторий на дому» (оздоровлены 45 человек), «Социальный туризм» (18 выездов, 41 человек), «Мобильный магазин» (11 выездов, 42 человека). Проведено 4 спартакиады «Лучшее лекарство-это спорт». Данная практика размещена на платформе «Смартека» и участвует в конкурсе «Активное долголетие-2022».

Продолжена работа группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения (21 человек).

Систематизирована работа по применению современных цифровых технологий: «Виртуальные экскурсии», «Персональный ассистент», «Виртуальный планетарий», продолжена работа компьютерного класса, обучено 12 граждан пожилого возраста. Сохраняют актуальность выездные формы работы: мобильный магазин, социальный туризм.

Стабильна численность отряда «Серебряных волонтеров», проведено 19 патриотических и экологических акций: «Память сердца», «Сирень Победы», «День матери», «Новогодний подарок».

Проведено 23 праздничных социально значимых, культурно-досуговых мероприятия, в том числе, посвященные государственным и православным праздникам, посетили более 100 человек. Активизировано взаимодействие с общественными организациями (Совет ветеранов, Общество инвалидов) и православной церковью.

Востребованы услуги отделений профилактики безнадзорности несовершеннолетних, реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Государственное задание выполнено на 100%.

В реабилитационном отделении социальные услуги оказаны 236 несовершеннолетним, из них 145 дети-инвалиды, в отделении профилактики обслужено 77 семей, в них проживает 164 несовершеннолетних. Зона обслуживания - 100% населенных пунктов района. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг выполнены, реализуются инновационные формы работы: служба надомного обслуживания «Домашнее визитирование», служба по присмотру и уходу за детьми-инвалидами. В 2022 году учреждение стало обладателем гранта Фонда поддержки детей, находящихся

в трудной жизненной ситуации в размере 545 тысяч рублей. Для детей с ограниченными возможностями и детей, пострадавших от жестокого обращения, приобретено реабилитационное оборудование на сумму 455 тысяч рублей, 90 тысяч будут освоены в 2023 году.

Учреждением проведена работа по санаторно-курортному лечению и оздоровлению детей и подростков из семей различных категорий, освоено 100% выделенных путевок (2022 г.- 125 путевок на сумму 4,8 млн. рублей., 2021 г.-158 путевок на сумму 3,8 млн. рублей, 2020 год -75 путевок на сумму 1, 8млн. рублей). 18 детей посещали в летний период клуб «Собеседник», с бесплатным одноразовым питанием. На работу клуба в летний период израсходовано 33,4 тысяч рублей внебюджетных средств учреждения

Продолжена работа по улучшению условий труда работников: проведены медицинские осмотры, приобретены средства индивидуальной защиты, спецодежда (израсходовано 479,0 тыс.рублей).

143 работника учреждения прошли обучение и профессиональную переподготовку на курсах повышения квалификации, 6 социальных работников в летний период прошли двухнедельный курс оздоровления за счет внебюджетных средств учреждения (90,0 тыс. руб.)

План работы базового учреждения выполнен в полном объеме. Информационная система «Автоматизация социального обслуживания» поддерживается в актуальном состоянии, адаптирована к новым требованиям пилотного проекта СДУ. Рутинизированы модули «Типизация», «Пункт проката СДУ», «Группа дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства». С целью регулярного информирования социальных работников (сиделок) об основных результатах деятельности, снижения коррупционных рисков за счет открытости и гласности результатов разработан, апробирован электронный модуль «Личный кабинета социального работника (сиделки)». Апробирован электронный модуль «Геолокация», основная задача которого – повышение оперативного электронного контроля за соблюдением графиков работы социальными работниками и сиделками. В целях масштабирования опыта работы учреждения по автоматизации социального обслуживания на сайте учреждения размещена презентация проекта «Автоматизация социальных услуг», доступна для просмотра и скачивания.

Охрана труда. Требования действующего законодательства по обеспечению достойных условий работы, охраны труда и пожарной безопасности в учреждении соблюдаются.

Реализованы мероприятия внутренней системы качества, проведены проверки 100% структурных подразделений, 98% работников учреждения. По результатам проверок два работника привлечены к дисциплинарной ответственности.

С целью выявления общественного мнения получателей услуг, проводится опрос, анкетирование, в том числе с использованием электронной анкеты на сайте учреждения По результатам независимого мониторинга качества социального обслуживания, в ходе социологического исследования «Анализ ситуации в сфере долговременного ухода за гражданами пожилого

возраста и инвалидами в Ставропольском крае», проведенного ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» проанкетированы 116 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Динамика удовлетворенности позитивна: в 2022 году уровень удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания составил 98,4% при плановом показателе 98,0%.

В учреждении действует Попечительский совет, комиссия по противодействию коррупции, продолжена работа по информационной открытости учреждения: официальный сайт (www.grachson.ru) в актуальном состоянии, действуют «Электронная анкета качества», «Электронная очередь на получение детских оздоровительных путевок», «On-line-калькулятор социальных услуг», электронная «Доска Почета» учреждения с ежемесячным размещением фотографий лучших социальных работников.

Деятельность учреждения регулярно освещается в СМИ и социальных сетях. 9 материалов размещены в средствах массовой информации (1- в сборнике материалов 10 Всероссийской научно-практической конференции, 8 - в общественно-политической газете Грачевского района «Вперёд»), 330 материалов размещены на сайте учреждения; 427 – в социальных сетях (Телеграм, одноклассники, ВКонтакте). Для студентов кафедры социальных технологий СКФУ проведен «День открытых дверей» 26 студентов ознакомились с деятельностью учреждения.

Подводя итоги работы учреждения за 2022 год, коллектив наметил основные задачи на 2023 год:

1. С целью обеспечения достойного уровня жизни и максимальной реабилитации граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в уходе, а также поддержки их семей:

-продолжить реализацию пилотного проекта «Система долговременного ухода» в форме социального обслуживания на дому;

-продолжить работу группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения;

-повысить мобильность работы «Школы ухода», информированность членов семей, осуществляющих родственный уход, о доступных сервисах СДУ, возможностях обучения основам домашнего ухода;

-проводить регулярный мониторинг нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в ТСП, повысить эффективность работы пункта проката технических средств реабилитации;

-оперативно предоставлять срочные социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет апробации и внедрения новых мобильных форм работы;

2. С целью увеличения периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста и инвалидов:

-активизировать оздоровительную и культурно-досуговую деятельность учреждения;

-продолжить доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, на диспансеризацию в медицинскую организацию Грачевского района;

-активизировать добровольческую деятельность «серебряных» волонтеров.

3. С целью создания условий для улучшения качества жизни семей с детьми:

-продолжить работу службы надомного обслуживания «Домашнее визитирование»;

-активизировать работу службы по присмотру и уходу за детьми-инвалидами;

-обеспечить зону обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья за счет выездных мероприятий в 100% населенных пунктах района;

-активизировать профилактическую работу с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

4. С целью повышения качества и доступности социального обслуживания:

-обеспечить выполнение мероприятий системы качества учреждения;

-продолжить обучение и профессиональную переподготовку работников на курсах повышения квалификации, усилить материальное и моральное стимулирование работников по результатам деятельности;

-провести мониторинг качества социальных услуг с привлечением независимых экспертов и использованием электронных анкет.

5. В целях реализации плана работы учреждения, как базового учреждения:

-актуализировать информационную систему «Автоматизация социального обслуживания», доработать электронные модули по реализации системы долговременного ухода и социального пакета бесплатного предоставления услуг;

-масштабировать электронный модуль «Геолокация» в целях повышения оперативного электронного контроля за соблюдение графиков работы социальными работниками и сиделками;

-изучить опыт работы регионов по организации автоматизированного учета основных показателей деятельности по реализации Системы долговременного ухода.

6. Повысить информационную открытость учреждения, увеличить количество публикаций, пресс-релизов в СМИ и социальных сетях об основной деятельности учреждения.