

АНАЛИЗ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2023 год

Государственное задание выполнено в полном объеме, в том числе: численность получателей социальных услуг – 125,0%, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – 98,4%, доходы от приносящей доход деятельности – 103,1%. Численность работников – 208 человек, в том числе специалистов – 47 человек (22,6%), социальных работников – 120 человека (57,7 %), сиделки – 29 человек (13,9%), обслуживающего персонала – 12 человек (5,8%). Укомплектованность кадрового состава – 78,9%. График обучения работников (170 работников прошли курсы повышения квалификации, переподготовку) выполнен в полном объеме. Соответствие работников учреждения квалификационным требованиям профессиональных стандартов и Единому квалификационному справочнику составил 94%.

План финансово – хозяйственной деятельности на 2023 г., утвержденный в сумме 127 012,3 тыс. руб., выполнен в полном объеме, в том числе:

- субсидия на выполнение государственного задания – 97 847,4 тыс. руб.;
- иная субсидия (меры социальной поддержки, СДУ, Фонд поддержки детей) – 19 213,3 тыс. руб.;
- доходы от платных услуг – 9687,4 тыс. руб.;
- благотворительность – 224,0 тыс. руб.

Финансовые средства, выделенные на выполнение государственного задания, израсходованы по целевому назначению в соответствии с Планом финансово – хозяйственной деятельности Учреждения на 2023 г. и в полном объеме 97 847,4 тыс. руб., в том числе:

- на выплату заработной платы, социальные пособия (больничный лист за счет работодателя) и оплату страховых взносов во внебюджетные фонды израсходовано – 96 652,5 тыс. руб. (98,9 %);
- на оплату коммунальных услуг 472,7 тыс. руб. (0,5 %);
- на прочую закупку товаров, работ и услуг (в том числе периодические медицинские осмотры, ГСМ, мягкий инвентарь, уплата земельного налога, налога на имущество и транспортного налога) – 721,2 тыс. руб. (0,7 %).

На оплату мер социальной поддержки, согласно закона СК от 01.08.2005 г. № 42–кз, отдельным категориям граждан, работающим и проживающим в сельской местности, выделено и израсходовано израсходованы денежные средства в сумме 1 989,4 тыс. руб., в среднем на одного социального работника – 16,0 тыс. руб.

В 2023 году всеми формами социального обслуживания охвачено 5736 человек или 15,2 % от общей численности населения района при охвате 13,9% в 2022 году. Количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов составило 32,2% к общему числу граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в районе, что выше уровня 2022 года (26,8%).

В отделениях социального обслуживания на дому продолжена реализация пилотного проекта «Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». В 2023 году организована работа по предоставлению **уходовых услуг, входящих в социальный пакет долговременного ухода**. Социальный пакет долговременного ухода предоставлен бесплатно 117 получателям третьего уровня ухода. Категория граждан, получающих СПДУ, определена локальным актом учреждения (приказ от 10.01.2022 г. №1) в пределах средств, выделенных за счет субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при создании системы долговременного ухода. Уходовые услуги получали до 80 получателей услуг от 2 до 5 часов ежедневно.

Социальные услуги на дому с учетом ротации получили 1506 человек. Расширен спектр социальных услуг (замещающие и ассистирующие), 536670 единиц социальных услуг (134,7% к уровню 2022 года) предоставлены с учетом дефицитов самообслуживания получателей услуг, индивидуальные программы предоставления социальных услуг выполнены в полном объеме. Увеличился на 2,9% объем внебюджетных средств, полученных от оплаты оказанных социальных услуг.

В рамках реализации плана мероприятий регионального проекта «Обеспечение системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Ставропольском крае» в отделениях социального обслуживания на дому продолжена работа по современным инновационным технологиям: «Телемост» (42 человека), «Дружные соседи» (11 человек), «Гостевая семья» (4 человека), направленным на сохранение физического и психического здоровья.

В рамках внедрения СДУ продолжена работа пункта проката технических средств реабилитации 98 чел. (663 обращения) граждан пожилого возраста и инвалидов бесплатно обеспечены техническими средствами реабилитации и ухода, оказано 1242 единицы социальных услуг)

Действует «школа ухода» по обучения навыкам общего ухода членов семей маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов (обучены 15 человек). Продолжено обучение работников по программе «Уход за постельнобольными в домашних условиях» (22 занятия/обучены 149 социальных работников и сиделок).

Службой индивидуального сопровождаемого проживания охвачено 7 инвалидов. Услуги по «Социальному сопровождению» оказаны 77 получателям социальных услуг, 240 граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставлены транспортом учреждения в медицинскую организацию Грачевского района для прохождения медицинских осмотров и дополнительных скринингов (153,0% к уровню 2022 года), 59 граждан еженедельно доставлялись на занятия и культурно-досуговые мероприятия в отделение дневного пребывания учреждения.

Отделением срочного социального обслуживания государственное задание выполнено на 100,0%, численность обслуживаемых (с учетом повторных обращений) составила 3600 человек или 9,7% от общей численности населения района. Объем адресной социальной помощи, выраженный в денежном эквиваленте, превысил уровень предыдущего года (788,1 тыс. рублей против 545,8 тыс. рублей в 2022 году).

Проведено 10 выездов «Экипажа милосердия» в отдаленные населенные пункты района, различные виды помощи по месту жительства получили 97 граждан, 9 выездов мобильной бригады, оказана адресная социальная помощь 424 гражданам и инвалидам (100% к уровню 2022 года).

Службой «Социальный патруль» четыре гражданина помещены в ГБУЗ СК «Грачевская РБ», четыре человека помещены в стационарные социальные учреждения.

Оздоровление в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» получили 15 человек.

Своевременно отработано 237 индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов (100%).

Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов государственное задание выполнено на 100%. Востребованы кружковые и клубные формы работы (кружки и клубы посетили 59 человека), продолжена реализация программы «Университет третьего возраста» (проведено 80 занятий, обучены 15 человек), «Санаторий на дому» (оздоровлены 45 человек), «Социальный туризм» (6 выездов, 32 человека), «Мобильный магазин» (4 выезда, 25 человек). Проведено 12 мастер-классов по скандинавской ходьбе, 4 спартакиады «Лучшее лекарство – это спорт». Данная практика размещена на платформе «Смартека» в разделе «Активное долголетие».

Продолжена работа группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения (15 человек).

Систематизирована работа по применению современных цифровых технологий: «Виртуальные экскурсии», «Персональный ассистент», «Виртуальный планетарий», продолжена работа компьютерного класса, обучено 12 граждан пожилого возраста.

Стабильна численность отряда «Серебряных волонтеров» (25 человек), проведено 15 патриотических и экологических акций: «ПДД для всех!», «Посади дерево», «Память сердца», «Чистый и уютный дом», «Новый год – в каждый дом!».

Проведено 16 праздничных социально значимых, культурно-досуговых мероприятий и мероприятий, посвященных государственным и православным праздникам, посетили более 300 человек. Активизировано взаимодействие с общественными организациями (Совет ветеранов, Общество инвалидов) и православной церковью. Специалисты учреждения приняли участие в проведении дня Ставропольского края на **выставке ВДНХ «Россия»**. Проведены мастер-классы по «Фелтингу» (валяние из сухой шерсти).

Востребованы реабилитационные услуги отделений профилактики безнадзорности несовершеннолетних, реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями. В реабилитационном отделении социальные услуги оказаны 236 несовершеннолетним, из них 145 детей-инвалидов, в отделении профилактики обслужено 76 семей, в них проживает 176 несовершеннолетних. Зона обслуживания – 100% населенных пунктов района. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг выполнены, реализуются инновационные формы работы: служба домашнего обслуживания «Домашнее визитирование», служба по присмотру и уходу за детьми-инвалидами.

Продолжена реализация Комплекса мер Ставропольского края по содействию Ставропольскому краю в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, продолжено внедрение инновационной технологии «Территория кино: инклюзивный клуб общения для детей с инвалидностью и их родителей», а также в рамках Комплекса мер Ставропольского края, направленных на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей "Ценю жизнь", в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних, внедрена программа службы сопровождения семей с детьми, находящимися в социально опасном положении «Путь перемен». Реализуется инновационная технология «Детский клуб «Альтернатива». Основная цель технологии – профилактика жестокого обращения с детьми. Проведены досуговые и профилактические занятия в каждом населенном пункте Грачевского муниципального округа (с использованием современного оборудования, приобретенного в рамках реализации мероприятий Комплекса мер), проведено – 42 занятия, количество участников – 25 детей. Реализуется инновационная технология «Информационный автобус» – мобильная служба комплексного социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении Осуществлено 23 выезда «Информационного автобуса», проведено 94 тематических консультаций.

Реализованные технологии показали свою состоятельность и будут в дальнейшем применяться в деятельности отделений.

Учреждением проведена работа по санаторно-курортному лечению и оздоровлению детей и подростков из семей различных категорий, освоено 100% от выделенных путевок. (2023 г. – 101 путевка на сумму 3,6 млн. рублей., 2022 г.-125 путевок на сумму 4,0 млн. рублей, 2021 год -158 путевок на сумму 3,9 млн. рублей).

Продолжена работа по улучшению условий труда работников: проведены медицинские осмотры, приобретены средства индивидуальной защиты, спецодежда (израсходовано 380,2 тыс. рублей). 170 работников учреждения прошли обучение и профессиональную переподготовку на курсах повышения квалификации, 6 социальных работников в летний период прошли двухнедельный курс оздоровления за счет внебюджетных средств учреждения (108,0 тыс. руб.)

В ходе дальнейшего внедрения системы долговременного ухода, учреждение, как базовое, производит доработку Информационной системы «Автоматизация социального обслуживания». План работы базового учреждения выполнен в полном объеме. Рутинизированы и масштабированы модули «Личный кабинет социального работника», «Пункт проката СДУ», «Группа дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства», «Геолокация». С целью распространения опыта работы поведено 3 практических семинара на тему «Автоматизация социального обслуживания» с участием разработчика программы, на сайте учреждения размещена презентация проекта «Автоматизация социальных услуг», доступна для просмотра и скачивания. Специалисты учреждения приняли участие в Северо-Кавказском межрегиональном форуме «Забота о старшем поколении – государственный приоритет» (г. Ставрополь) на выставочной площадке «Цифровые решения в социальной сфере. Профессиональные ключи успеха».

Реализованы мероприятия внутренней системы качества, проведены проверки 100% структурных подразделений, 98% работников учреждения. 600 получателей социальных услуг приняли участие в анкетировании в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности учреждения. Динамика удовлетворенности позитивна: в 2022-2023 г.г. уровень удовлетворенности получателей качеством социального обслуживания составил – 98,4% при плановом показателе 98,0%.

В учреждении действует Попечительский совет, комиссия по противодействию коррупции, продолжена работа по информационной открытости учреждения: официальный сайт (www.grachson.ru) в актуальном состоянии, действуют «Электронная анкета качества», «Электронная очередь на получение детских оздоровительных путевок», «On-line-калькулятор социальных услуг», электронная «Доска Почета» учреждения с ежемесячным размещением фотографий лучших социальных работников; 12 материалов размещены в средствах массовой информации (общественно-политическая газета Грачевского района «Вперёд»), 367 материалов размещены на сайте учреждения; 1021 – в социальных сетях (Телеграм, одноклассники, ВКонтакте). Для студентов кафедры социальных технологий СКФУ проведено два «Дня открытых дверей», 26 студентов ознакомились с деятельностью учреждения.